

Votre offre santé MGC

Gamme Zen Cheminots 2021



ZEN
MUTUELLE GÉNÉRALE
DES CHEMINOTS (MGC)



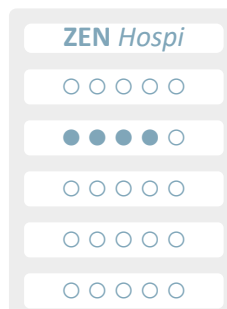
mutuelleMGC.fr

5 FORMULES ÉTUDIÉES POUR LES 60 ANS ET PLUS

Avec une formule couvrant uniquement l'hospitalisation et 4 formules complètes, la gamme ZEN, adaptée aux besoins des personnes de 60 ans et plus, vous offre le choix : il y a forcément une solution pour vous !

Uniquement en cas d'hospitalisation

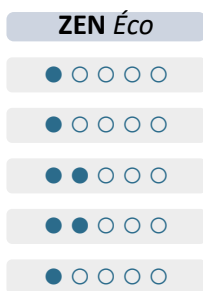
-  Soins courants
-  Hospitalisation
-  Optique
-  Dentaire
-  Aides auditive



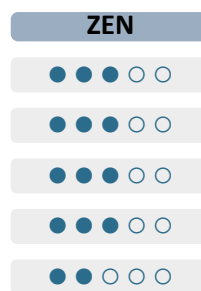
Une formule pour couvrir vos frais uniquement en cas d'hospitalisation (formule non éligible aux avantages du contrat responsable).

Prestations essentielles

-  Soins courants
-  Hospitalisation
-  Optique
-  Dentaire
-  Aides auditive



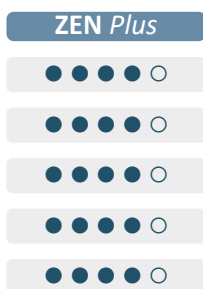
Une formule à budget serré pour prendre en charge les frais de santé indispensables.



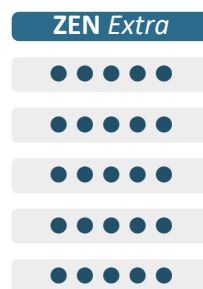
Une formule économique pour couvrir l'essentiel en incluant un renfort pour l'optique et le dentaire.

Prestations renforcées

-  Soins courants
-  Hospitalisation
-  Optique
-  Dentaire
-  Aides auditive



Une formule équilibrée entre cotisation et niveau de prestations : remboursement de certains dépassements d'honoraires en ville et à l'hôpital, prise en charge renforcée en optique et dentaire.



Une formule optimisée sur tous les postes pour une sécurité maximale : jusqu'à 620€* pour les lunettes, près de 510€* pour les couronnes et près de 900€* par aide auditive et par an.

* Remboursement de l'Assurance maladie inclus.



SPÉCIFICITÉ

- Formules santé simples et complètes pour répondre à tous les niveaux de besoins et tous les budgets.
- Assistance à domicile en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation (assistance Mutuaide).



SIMPLICITÉ

- Tiers payant national (pas d'avance de frais).
- Remboursements automatiques sous 48h après le remboursement de la caisse d'assurance maladie obligatoire (si la télétransmission est mise en place).



ACCESSIBILITÉ

- Prise en charge immédiate (sauf pour la chambre particulière stage de 2 mois uniquement si vous n'êtes pas déjà couvert par une mutuelle).
- Service de devis et de prise en charge pour vos dépenses en optique, dentaire, aides auditives, ainsi que pour vos hospitalisations.



DES APPLIS POUR TOUT GÉRER À DISTANCE

Gestion de votre contrat, analyse de vos devis en ligne, téléconsultation... grâce à votre espace adhérent sécurisé et votre appli mobile MGC.

Garanties applicables au 1^{er} janvier 2021

À l'exception de « Zen Hospi », les garanties sont conformes au cahier des charges des contrats responsables et à la réforme du « 100% santé » vous permettant l'accès à des prestations règlementairement définies en optique, dentaire et audiologie entièrement remboursées, donc sans reste à charge pour vous. Cette réforme se déploie par étape depuis le 1^{er} janvier 2019 et sera intégralement entrée en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2021.

Depuis 2020, vous pouvez choisir entre des prestations relevant du panier 100% santé ou des prestations hors panier 100% santé dont les remboursements se feront selon la formule de garanties que vous avez choisie.

S'agissant d'actes pris en charge par votre caisse d'assurance maladie obligatoire (AMO), les remboursements indiqués dans le tableau incluent systématiquement le remboursement de cette dernière. Ils sont exprimés en pourcentage de la base de remboursement (BR) définie par l'AMO et/ou sous forme de forfait en euros.

	Zen Hospi	Zen Eco	Zen	Zen Plus	Zen Extra
SOINS COURANTS					
Honoraires médicaux :					
Médecins généralistes ayant adhéré à l'OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	100%	200%	250%
Médecins généralistes hors OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	100%	150%	200%
Médecins spécialistes ayant adhéré à l'OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	150%	200%	300%
Médecins spécialistes hors OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	100%	150%	200%
Actes de chirurgie et actes techniques hors hospitalisation dans le cadre de l'OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	150%	200%	300%
Actes de chirurgie et actes techniques hors hospitalisation hors OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	100%	150%	200%
Radiologie dans le cadre de l'OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	100%	100%	150%
Radiologie hors OPTAM ⁽¹⁾	-	100%	100%	100%	130%
Honoraires paramédicaux :					
Auxiliaires médicaux et paramédicaux	-	100%	100%	100%	100%
Analyses et examens de laboratoires :					
Analyses médicales	-	100%	100%	100%	100%
Médicaments :					
Médicaments remboursés par l'AMO au taux de 65% et 30%, accessoires et produits diététiques sans gluten remb. au taux de 60% (taux variable en fonction du régime d'affiliation à la Sécurité sociale)	-	100%	100%	100%	100%
Médicaments remboursés par l'AMO au taux de 15%	-	-	-	100%	100%
Médicaments achetés en pharmacie, sur prescription médicale (remboursement sur facture acquittée) : médicaments veinotoniques, vitamines indiquées en prévention ou traitement de la DMLA, médicaments pour troubles de l'érection (Viagra, Cialis)	-	-	40€/an**	50€/an**	60€/an**
Matériel médical :					
Petit et grand appareillage remboursé par l'AMO ⁽²⁾	-	100%	125%	150%	200%
Prothèse mammaire et capillaire, orthèse d'avancée mandibulaire contre l'apnée du sommeil remboursées par l'AMO (par année civile)	-	100%	100% + 200€/an**	100% + 220€/an**	100% + 250€/an**
Glucomètre (par année civile)	-	30€/an**	40€/an**	45€/an**	50€/an**
Protections pour l'incontinence (achats effectués en pharmacie, y compris en ligne) (remboursement sur facture acquittée) (par année civile)	-	60€/an**	80€/an**	90€/an**	100€/an**
Autres prestations :					
Transport remboursé par l'AMO	100%	100%	100%	100%	100%
SOINS EFFECTUÉS À L'ÉTRANGER					
Dépenses médicales effectuées à l'étranger et remboursées par l'AMO	-	100%	100%	100%	100%

HOSPITALISATION - sauf établissements médico-sociaux et unités de soins pour longs séjours

Frais de séjour :

Frais de séjour pris en charge par l'AMO	100%	100%	100%	100%	100%
--	------	------	------	------	------

Honoraires :

Honoraires dans le cadre de l'OPTAM ⁽¹⁾	300%	100%	200%	250%	300%
Honoraires hors OPTAM ⁽¹⁾	300%	100%	125%	175%	200%
Participation forfaitaire actes lourds (par acte)	frais réels	frais réels	frais réels	frais réels	frais réels

Forfait journalier hospitalier :

Forfait journalier des établissements hospitaliers (par jour)	frais réels	frais réels	frais réels	frais réels	frais réels
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Chambre particulière (délai de stage de 2 mois)⁽³⁾ :

- en médecine/chirurgie/obstétrique (durée illimitée)	60€/jour	-	40€/jour	55€/jour	70€/jour
- en convalescence (durée limitée à 60 jours/année civile)	50€/jour	-	30€/jour	45€/jour	60€/jour
- en psychiatrie (durée limitée à 30 jours/année civile)	-	-	40€/jour	55€/jour	70€/jour
- en ambulatoire (sans hébergement) (sans limite annuelle)	25€/acte	-	25€/acte	30€/acte	35€/acte

Frais d'accompagnement :

Frais d'accompagnement (repas et lit) pour un accompagné de 75 ans ou + , en médecine/chirurgie/ obstétrique (limité à 21 jours/année civile)	-	-	-	15€/jour	20€/jour
---	---	---	---	----------	----------

CURE THERMALE EN EXTERNAT⁽⁴⁾

Cure acceptée par l'AMO : traitement et honoraires remboursés par l'AMO	-	-	100%	100%	100%
Cure acceptée par l'AMO : frais d'hébergement remboursés ou non par l'AMO (par année civile)	-	-	100%* + 100€/an**	100%* + 150€/an**	100%* + 200€/an**

OPTIQUE

Équipements optiques (forfaits € incluant la prise en charge de l'AMO) :

Participation limitée à un équipement⁽⁵⁾ (2 verres et 1 monture) tous les 24 mois, ramenés à 12 mois pour les enfants de plus de 6 ans et de moins de 16 ans et à 6 mois pour les enfants jusqu'à 6 ans uniquement en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur. Délai s'appréciant à partir de la date de facturation du dernier équipement ayant donné lieu à une prise en charge par l'AMO. Par exception, en cas d'évolution de la vue et dans les conditions réglementairement définies, il peut être dérogé à ces délais.

Équipement 100% santé :

- Monture de classe A	-	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente en vigueur			
- Verre de classe A avec options Durci, Aminci et Anti-reflet (les verres peuvent être associés à une monture de classe A ou de classe B)	-	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente en vigueur			
- Prestation d'adaptation de la correction réalisée par l'opticien	-	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente en vigueur			
- Prestation d'appairage réalisée par l'opticien	-	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente en vigueur			
- Supplément pour verres avec filtre	-	Prise en charge intégrale dans la limite des prix limites de vente en vigueur			



Chez tous les opticiens partenaires Santéclair (coordonnées consultables à partir de l'espace adhérent MGC sur mutuellemgc.fr ou en contactant votre conseiller MGC) : montures et verres de qualité de la gamme OFFRECLAIR, **intégralement pris en charge**

- Choix de 80 montures origine France,
- Verres de marque avec traitement aminci, anti-rayures et anti-reflets (les verres peuvent être associés à une monture de la gamme OFFRECLAIR ou à une monture à prix libre pouvant occasionner un reste à charge).

Équipement entrant dans le cadre du panier de soins « libre » (classe B, à prix libres) :

- Monture de classe B	-	40 €	70 €	100 €	100 €
- Verre simple de classe B (par verre) ⁽⁶⁾	-	20 €	30 €	45 €	60 €
- Verre complexe de classe B (par verre) ⁽⁶⁾	-	80 €	110 €	160 €	210 €
- Verre très complexe de classe B (par verre) ⁽⁶⁾	-	95 €	160 €	210 €	260 €
- Prestation d'adaptation de la correction réalisée par l'opticien	-	100%	100%	100%	100%
- Supplément pour verres avec filtre	-	100%	100%	100%	100%



Chez tous les opticiens partenaires Santéclair[#] : montures et de verres de marque à tarifs négociés. **Jusqu'à 20% de remise sur les montures du panier de soins « libre »^{##}.**

Autres prestations :

Lentilles remboursées ou non par l'AMO et produits de nettoyage (par année civile) ⁽⁷⁾	-	100%*	100%* + 50€/an**	100%* + 75€/an**	100%* + 100€/an**
Opération chirurgicale réfractive et implant oculaire (y compris implant posé dans le cadre de l'opération de la cataracte) (par œil et par année civile)	-	-	150€ /œil /an**	250€ /œil /an**	350€ /œil /an**
Dispositif d'aide médicale optique : loupes et télé-agrandisseurs (achats effectués en pharmacie ou chez un opticien, y compris achats en ligne) (remboursement sur facture acquittée)	-	-	30€ /an**	50€ /an**	80€ /an**



Dans les centres de chirurgie réfractive partenaires Santéclair # : bénéficiez d'une technique de pointe à des tarifs négociés. Jusqu'à -30% par rapport aux prix moyens du marché ##.

DENTAIRE

Soins :

Soins dentaires, inlays onlays	-	100%	125%	150%	200%
--------------------------------	---	------	------	------	------

Soins et prothèses 100% santé :

Prothèses dentaires remboursées par l'AMO, entrant dans le cadre du panier de soins « 100% santé »

Prise en charge intégrale **dans la limite des honoraires limites de facturation en vigueur**

Prothèses :

Prothèses dentaires remboursées par l'AMO, entrant dans le cadre des paniers « honoraires maîtrisés » ou « honoraires libres », dans la limite du plafond global annuel indiqué ci-contre (par année civile) ⁽⁸⁾ . Ce plafond tient compte des prestations versées au titre des prothèses « 100% santé ». Les prothèses du panier « honoraires maîtrisés » sont par ailleurs prises en charge à concurrence des prix limites de facturation définis dans la réforme « 100% santé ».	-	-	1 000€/an**	1 300€/an**	1 600€/an**
- prothèses fixes y compris couronnes sur implant, hors bridge, sur dents visibles (incisives, canines, prémolaires) (par prothèse)	-	100%	100% + 200€	100% + 300€	100% + 400€
- prothèses fixes y compris couronnes sur implant, hors bridge, dents non visibles (molaires) (par prothèse)	-	100%	100% + 150€	100% + 250€	100% + 350€
- bridge (inter de bridge et piliers) sur dents visibles (incisives, canines, prémolaires) (par bridge)	-	100%	100% + 300€	100% + 400€	100% + 600€
- bridge (inter de bridge et piliers) sur dents non visibles (par bridge)	-	100%	100% + 250€	100% + 350€	100% + 550€
- inlay core (pivot ou faux moignon) (par dent)	-	100%	100% + 50€	100% + 100€	100% + 150€
- prothèses amovibles (limité à 2 prothèses par année civile) (par prothèse)	-	100%	100% + 250€	100% + 300€	100% + 350€
- autres prothèses remboursées par l'AMO	-	100%	250%	300%	350%
Prothèses provisoires et transitoires remboursées ou non par l'AMO (par prothèse)	-	-	100%* + 30€	100%* + 30€	100%* + 30€



Chez les chirurgiens-dentistes partenaires Santéclair # : tarifs négociés pour les prothèses dentaires les plus fréquentes à prix libres.

Autres prestations :

Implantologie (implant, pilier) remboursée ou non par l'AMO (par année civile)	-	100%*	100%* + 250€/an**	100%* + 350€/an**	100%* + 450€/an**
Parodontologie remboursée ou non par l'AMO (par année civile)	-	100%*	100%* + 150€/an**	100%* + 200€/an**	100%* + 250€/an**
Orthodontie remboursée par l'AMO	-	100%*	100%	100%	100%



Chez les chirurgiens-dentistes partenaires Santéclair # : tarifs négociés pour les actes les plus fréquents d'orthodontie et jusqu'à -40% par rapport aux prix médians du marché pour tous les actes d'implantologie ##.

AIDES AUDITIVES

Aides auditives prises en charge par l'AMO :

Participation limitée à une aide auditive par oreille par période de quatre ans. Ce délai s'apprécie à compter de la date de la dernière facturation d'un appareil ayant fait l'objet d'une prise en charge par l'Assurance maladie obligatoire.

Équipement 100% santé :

Aide auditive relevant du panier 100% Santé

Prise en charge intégrale
dans la limite des prix limites de vente en vigueur**Chez tous les audioprothésistes partenaires Santéclair # : aides auditives de qualité prises en charge intégralement.**

Équipement entrant dans le cadre du panier de soins libre :

Aide auditive à prix libres (classe II) **dans la limite de 1700 € par appareil**
(plafond incluant la part AMO et le Ticket Modérateur)

100% +	100% +	100% +	100% +
150€/	200€/	350€/	500€/
an**	an**	an**	an**

**Chez tous les audioprothésistes partenaires Santéclair # : aides auditives à tarifs négociés. Des tarifs jusqu'à 35% moins chers par rapport aux prix moyens du marché ## et 20% de remise sur les piles.**

Autres prestations :

Frais d'entretien des prothèses auditives remboursés par l'AMO (piles...) (par appareil, **une fois par année civile**)

100% +	100% +	100% +	100% +
15€/app/	20€/app/	30€/app/	40€/app/
an**	an**	an**	an**

PRÉVENTION ET MÉDECINES ALTERNATIVES

Automédication en pharmacie (sur facture acquittée et par année civile)⁽⁹⁾

40€/an**	50€/an**	60€/an**
----------	----------	----------

Praticiens santé non remboursés par l'AMO : consultations ostéopathie, étiothérapie, chiropratique, acupuncture, homéopathie, sophrologie, mésothérapie, psychomotricité, ergothérapie, phytothérapie.

20€/	25€/	35€/
séance	séance	séance
(3 séances/	(4 séances/	(5 séances/
an**)	an**)	an**)
60€/an**		

Consultations Podologie - Pédicure

20€/	25€/	35€/
séance	séance	séance
(2 séances/	(3 séances/	(4 séances/
an**)	an**)	an**)

Bilan nutritionnel et consultation diététicien (par séance)

20€/	20€/	20€/
séance	séance	séance
(3 séances/	(4 séances/	(5 séances/
an**)	an**)	an**)

Produits de sevrage tabagique (par année civile)

30€/an**	40€/an**	50€/an**	60€/an**
----------	----------	----------	----------

Produits d'homéopathie (sur présentation d'une ordonnance et d'une facture acquittée) (par année civile)

20€/an**	20€/an**	20€/an**	20€/an**
----------	----------	----------	----------

Vaccin anti-grippe

-	-	frais réels	frais réels	frais réels
---	---	-------------	-------------	-------------

Autres vaccins non remboursés par l'AMO : fièvre jaune, méningite, encéphalite japonaise, fièvre typhoïde, rage ; traitement préventif antipaludique.

-	-	30€/an**	40€/an**	50€/an**
---	---	----------	----------	----------

Ostéodensitométrie

-	100%*	100%*	100%*	100%*
---	-------	-------	-------	-------

Dépistage troubles de l'audition

-	100%*	100%*	100%*	100%*
---	-------	-------	-------	-------

**Chez les diététiciennes et ostéopathes-chiropracteurs partenaires Santéclair # : consultations à tarifs négociés : -15% par rapport aux prix moyens du marché (source : données Santéclair).**

SERVICES

Assistance (voir la notice d'information)

Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
-----	-----	-----	-----	-----

Services et réseaux de professionnels de santé Santéclair

Non	Oui	Oui	Oui	Oui
-----	-----	-----	-----	-----

Club Avantages (réductions sur cinéma, billetterie, loisirs...)

Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
-----	-----	-----	-----	-----

* si remboursé par l'AMO

**correspond à l'année civile

Coordonnées consultables à partir de l'espace adhérent MGC sur mutuellemgc.fr ou en contactant votre conseiller MGC.

Comparaison entre les tarifs négociés chez les professionnels de santé partenaires Santéclair et les devis analysés par Santéclair en 2018 et 2019. (Données Santéclair comparant les tarifs réseaux et les tarifs pratiqués hors réseau et sur la France entière).

Conditions de remboursement MGC
et Légendes du tableau en page suivante >

Les garanties sont conformes au cahier des charges des contrats responsables (articles L.871-1, R. 871-1 et R.871-2 du Code de la Sécurité sociale).

> Le remboursement de vos soins se fait toujours dans la limite de la dépense engagée: votre remboursement total (AMO + MGC) ne peut pas être supérieur au montant que vous avez dépensé.

> Dans le cadre des contrats responsables, la mutuelle MGC ne vous rembourse pas les franchises médicales et la participation forfaitaire de 1€ sur les consultations.

> La mutuelle MGC ne rembourse pas les soins et les actes médicaux dont le fait générateur (date de la prescription médicale, 1^{er} jour d'hospitalisation...)

intervient avant la date d'effet de l'adhésion.

> La mutuelle MGC ne rembourse pas les montants au-delà des prix limites de vente ou honoraires limites de facturation pour les soins et actes relevant du panier « 100% santé ».

Légendes du tableau

1- OPTAM (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée) : dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée visant à encadrer les dépassements d'honoraires dans le but d'améliorer l'accès aux soins des patients.

OPTAM-CO est un dispositif similaire à celui de l'OPTAM destiné aux Chirurgiens et Obstétriciens.

2- Liste des petits appareillages :

- | | |
|--|---|
| • Bandages herniaires | • Appareils divers de correction orthopédique |
| • Orthèses plantaires | • Chaussures de série non thérapeutiques destinées à recevoir des appareils de marche |
| • Coques talonnières | • Vêtements compressifs sur mesure pour grands brûlés |
| • Orthèses élastiques de contention des membres : bas à varices, bas à jarret, cuissards, genouillères, chaussettes, chevillères, manchon, bas cuisse, bonnet couvre-moignon pour amputation fémorale ou tibiale | • Déambulateurs |
| • Ceinture médico-chirurgicale | • Chaises percées |
| • Corssets orthopédiques en tissu armé | • Cannes anglaises |
| • Colliers cervicaux | Liste des Grands appareillages : |
| | • Prothèses oculaires et faciales |
| | • Véhicules pour handicapés |

3- En cas d'hospitalisation de l'adhérent ou de son ayant droit bénéficiaire, la mutuelle MGC prend en charge, le cas échéant, les frais de location d'un téléviseur pour une **durée maximale de 30 jours**. Cette garantie est accessible dès lors qu'il y a hospitalisation, sans limitations quant au nombre d'hospitalisations dans l'année. Si l'établissement hospitalier facture un forfait « chambre particulière incluant la télévision », la mutuelle MGC prendra en charge, en supplément, les frais de location de télévision au tarif de 4,10€ dans la mesure où l'établissement hospitalier est dans l'incapacité d'établir une facture détaillée. Cette prise en charge est **limitée à 30 jours maximum par hospitalisation**. Dans le cas où l'établissement fournit une facture détaillée, les frais de location de la télévision seront pris en charge, en supplément, à hauteur de la dépense réelle **dans la limite de 30 jours par hospitalisation**.

4- Les cures thermales en hospitalisation, non médicalement justifiées, ne donnent pas lieu à versement de prestations par la mutuelle MGC.

5- Par dérogation au principe de limitation à un équipement par période de 24 mois et sur présentation d'une ordonnance ophtalmologique précisant une intolérance ou une contre indication aux verres progressifs ou multifocaux, la participation de la Mutuelle peut porter pour ladite période sur 2 équipements, l'un pour la vision de près, l'autre pour la vision de loin.

6- Il est possible de combiner les verres de la façon

suivante : 2 verres simples ; 2 verres complexes ; 2 verres très complexes ; 1 verre simple + 1 verre complexe ; ou 1 verre simple + 1 verre très complexe ; ou 1 verre complexe + 1 verre très complexe.

7- Pour les affiliés à la CPRP-SNCF : la participation versée par la CPRP-SNCF au titre des prestations spécifiques sur les lentilles hors TIPS ne donne pas lieu à un complément de la mutuelle MGC au titre des lentilles remboursées par l'AMO.

8- A l'exception des prothèses dentaires appartenant au panier « 100% santé » qui sont prises intégralement en charge sans limites, les forfaits des prothèses dentaires (remboursements proposés au-delà de 100% de la base de remboursement) sont versés **dans la limite d'un plafond fixé par année civile et par bénéficiaire, et indiqué dans le tableau des garanties**. Le plafond tient également compte des prestations versées au titre des prothèses du panier « 100% santé ».

9 - Liste automédication en date du 20/08/2020, susceptible d'évoluer en fonction des retraits du marché de médicaments. Consultable à tout moment sur mutuellemgc.fr et sur simple demande. Les noms en **gras italique** correspondent au principe actif du médicaments (= générique). Les noms suivis d'un astérisque * sont des médicaments contenant de l'ibuprofène ou du kétoprofène - à ne pas utiliser en cas de fièvre ou d'infection. En cas de troubles persistants, veuillez consulter votre médecin.

- **Rhume** : Physiodose, Physiomer
- **Rhinite allergique** : actifed allergie **cetirizine**, Alairgix allergie cetirizine, Alairgix rhinite allergique cromoglicite de sodium, Cetirizine, Cromorhinol, Dimegan, Doliallergie loratadine, Drill allergie cetirizine, Humex allergie cetirizine, Humex allergie loratadine, Humex rhume des foins a la beclométasone, **Loratadine**, Polaramine, Zyrtecset
- **Antalgique** : Advil*, Advilcaps*, Advilmed, Algodol, Algodol Cafeine, Alka Seltzer, Antarene*, Aspegic, **Aspirine**, Aspro, Aspro Cafeine, Cefaline, Claradol, Claradol Cafeine, Dafalgan, Doliprane, Dolipranecaps, Dolipraneliqui, Dolipraneorodoz, Dolipranetabs, Dolko, Efferalgan, Efferalganmed, Geluprane, Hemagene Tailleur*, Ibupradoll*, **Ibuprofène***, Intralgis*, Nurofen*, Nurofencaps*, Nurofenem*, Nurofenflash, Nurofenpro*, Nurofentabs*, Panadol, **Paracetamol**, Paralyoc, Spedifen*, Spifen*, Toprec*, Upfen*
- **Anxiété, troubles sommeil, dépression légère** : Anxemil, Arkogelules aubeline, Arkogelules eschschoitzia, Arkogelules houblon, Arkogelules passiflore, Arkogelules valeriane, Biocardec, Biomag agrumes, Cardiacalm, Complexe lehnig gelsemium, Compose boiron passiflora, Donormyl, **Doxylamine**, Elusanes aubepine, Elusanes eschschoitzia, Elusanes natudor, Elusanes passiflore, Elusanes valeriane, Euphytose, Granions de lithium, Homeogène

46, Homeonormyl, Lehning I72, Lidene, Oligosol lithium, Omezelis, Passiflorine, Santane n9, Sedatif pc, Sedopal, Somnidoron, Spasmine, Stressdoron, Sympathyl, Tranquilat, Zenalia

- **Troubles digestifs > anti diarrhéiques** : DIARETYL, Diarfix, Diastrolib, Ercestop, Gastrowell Loperamide, Imodiumcaps, Imodiumduo, Imodiumlingual, Imodiumliquicaps, Indiaral, **Loperamide**, **Racecadotril**, Tiorfast
- **Troubles digestifs > laxatifs** : Casenlax, Duphalac, Eductyl, Forlax, Forlaxlib, **Huile de paraffine**, Importal, **Lactulose**, Lansoyl, Laxaron, **Macrogol**, Melaxib, Melaxose, Microlax, Movicol, Normacol, Parapsyllium, Psyllia, Psyllium, Restrical, Spagulax, Transilane, Transipeg, Transipeglib
- **Troubles digestifs > ballonnements** : Acticarbine, Arkogelules charbon vegetal, Bedelix, Bolinan, Carbactive, Carbolevure, Carbosylane, Carbosymag, Charbon de belloc, Dolospasmyl, Formocarbine, Meteospasmyl, Pepsane, **Phloroglucinol**, Poly karaya, Polysilane, Rennie deflatine, Siligaz
- **Troubles digestifs > troubles dyspeptiques (digestion difficile)** : Acticarbine, Arginine, Arkogelules artichaut, Arkogelules fumeterre, Bi citrol, Carbolevure, Carominthe, Chophytol 20 pour cent, **Citrate de betaine**, Compose boiron chelidonium, Compose boiron nux vomica, Digidryl, Elusanes artichaut, Elusanes boldo, Elusanes fumeterre, Formocarbine, Gastrocynesine, Homeodigeo, Homeoregul, Lehning I114, Oddibil, Oxyboldine, Pancrase, Solution stago diluee, Sorbitol, Vibtil
- **Troubles digestifs > brûlure estomac :** **Alginate de sodium / bicarbonate de sodium**, Carbosymag, Gastropax, Gastropulgitte, Gaviscon , Gavisconell, Gavisconpro, Gelox, Inipepsia, Ipraalox, Maalox, Marga, Mopralpro, Moxidar, Neutroses, **Omeprazole**, **Pantoprazole**, Phosphalugel, Rennie, Rennieliqo, Xolaam
- **Panier petite enfance** : Serum physiologique quelque soit la marque, Mouche bébé quelque soit la marque, Erytheme fessier du nourrisson (abcderm, babygella, eosine, primalba, weleda calendula)
- **Test grossesse** : Actavis test, Alvita test de grossesse, Clearblue grossesse, Elle test, Exacto test, G test, My test grossesse, Pharmea test de grossesse, Polidis test grossesse, Predictor test, Surestest
- **Test ovulation** : Alvita test d'ovulation, Clearblue ovulation, Easy test, Exacto ovulation, My test ovulation, Pharmea test ovulation, Polidis test ovulation
- **Dépistage infection urinaire** : Uritest
- **Autotensiomètre au poignet ou bras (marque)** : cooper, Hartmann, Magnien, Marque verte, Nais, Omrom, Orgalys, Pharmea, Tensoval, Thuasme

Quelques exemples de remboursement

Bien comprendre le tableau des garanties est primordiale. Pour vous aider, vous disposez ici de plusieurs exemples de remboursement, en vigueur au 01/01/2021.

Dans le cas d'un remboursement exprimé en %, gardez toujours en tête que le remboursement se calcul selon le tarif donné par l'Assurance Maladie Obligatoire (la base de remboursement: BR) et non selon le prix pratiqué par le professionnel de santé.

Les % indiqués sur le tableau de garanties correspondent au remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) et de la mutuelle MGC pour un affilié au régime général. Les remboursements de la mutuelle MGC se limitent à la dépense engagée. Par exemple, si le coût d'une chambre particulière est de 60 €, le

remboursement de la mutuelle MGC, même si la garantie prévoit un remboursement de 70€, n'ira pas au-delà de 60 €. Un tableau de garanties annonçant un remboursement à 200% signifie que le remboursement AMO + MGC sera égal à 2 fois la BR.

Les exemples correspondent aux remboursements de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) et de la mutuelle MGC dans le respect du parcours de soins. Ils sont calculés en fonction des tarifs de l'AMO en vigueur au 01/01/2021.

Le remboursement des honoraires des médecins dépend de leur adhésion à l'OPTAM (Option Pratique Tarifaire Maîtrisée) : dispositif de pratique tarifaire maîtrisée visant à encadrer les dépassements d'honoraires dans le but d'améliorer l'accès aux soins des patients. L'OPTAM-CO est un dispositif similaire à celui de l'OPTAM destiné aux Chirurgiens et Obstétriciens.

	ZEN HOSPI	ZEN ECO	ZEN	ZEN PLUS	ZEN EXTRA
SOINS COURANTS					
CONSULTATION D'UN MÉDECIN TRAITANT GÉNÉRALISTE SANS DÉPASSEMENT D'HONORAIRES					
DÉPENSE (TARIF CONVENTIONNEL)	-	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	16,50 €	16,50 €	16,50 €	16,50 €
Remboursement MGC	-	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €
Reste à charge (RAC)	-	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
<i>Précisions : Le RAC comprend la participation forfaitaire de 1€ laissée à votre charge par l'AMO.</i>					
CONSULTATION D'UN MÉDECIN SPÉCIALISTE EN GYNÉCOLOGIE SANS DÉPASSEMENT D'HONORAIRES					
DÉPENSE (TARIF CONVENTIONNEL)	-	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Remboursement MGC	-	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Reste à charge (RAC)	-	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
<i>Précisions : Le RAC comprend la participation forfaitaire de 1€ laissée à votre charge par l'AMO.</i>					
CONSULTATION D'UN MÉDECIN SPÉCIALISTE EN GYNÉCOLOGIE AVEC DÉPASSEMENT D'HONORAIRES MAÎTRISÉS (ADHÉRENT À UN DPTAM : L'OPTAM OU L'OPTAM-CO)					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	-	44,00 €	44,00 €	44,00 €	44,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Remboursement MGC	-	9,00 €	23,00 €	23,00 €	23,00 €
Reste à charge (RAC)	-	15,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
<i>Précisions : Le RAC comprend la participation forfaitaire de 1€ laissée à votre charge par l'AMO.</i>					
CONSULTATION D'UN MÉDECIN SPÉCIALISTE EN GYNÉCOLOGIE AVEC DÉPASSEMENT D'HONORAIRES LIBRES (NON ADHÉRENT À UN DPTAM : L'OPTAM OU L'OPTAM-CO)					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	-	56,00 €	56,00 €	56,00 €	56,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	15,10 €	15,10 €	15,10 €	15,10 €
Remboursement MGC	-	6,90 €	6,90 €	18,40 €	29,90 €
Reste à charge (RAC)	-	34,00 €	34,00 €	22,50 €	11,00 €
<i>Précisions : Le RAC comprend la participation forfaitaire de 1€ laissée à votre charge par l'AMO.</i>					
TROIS BOITES DE MÉDICAMENTS À SERVICE MÉDICAL RENDU (SMR) FAIBLE (VIGNETTE ORANGE)					
DÉPENSE (TARIF CONVENTIONNEL)	-	52,80 €	52,80 €	52,80 €	52,80 €
Remboursement AMO (régime général)	-	6,42 €	6,42 €	6,42 €	6,42 €
Remboursement MGC	-	- €	- €	44,88 €	44,88 €
Reste à charge (RAC)	-	46,38 €	46,38 €	1,50 €	1,50 €
<i>Précisions : Le RAC comprend la franchise médicale de 0,50€ par boîte de médicament laissée à votre charge par l'AMO.</i>					

	ZEN HOSPI	ZEN ECO	ZEN	ZEN PLUS	ZEN EXTRA
HOSPITALISATION					
FORFAIT JOURNALIER HOSPITALIER EN COURT SÉJOUR					
DÉPENSE (TARIF RÉGLEMENTAIRE)	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Remboursement AMO (régime général)	- €	- €	- €	- €	- €
Remboursement MGC	20 €	20 €	20 €	20 €	20 €
Reste à charge (RAC)	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
HONORAIRES DU CHIRURGIEN AVEC DÉPASSEMENT D'HONORAIRES MAÎTRISÉS (ADHÉRENT À UN DPTAM : L'OPTAM OU L'OPTAM-CO) POUR UNE OPÉRATION CHIRURGICALE DE LA CATARACTE					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	355,00 €	355,00 €	355,00 €	355,00 €	355,00 €
Remboursement AMO (régime général)	247,70 €	247,70 €	247,70 €	247,70 €	247,70 €
Remboursement MGC	107,30 €	24,00 €	107,30 €	107,30 €	107,30 €
Reste à charge (RAC)	0 €	83,30 €	0 €	0 €	0 €
<i>Précisions : Le remboursement MGC comprend la participation forfaitaire de 24 € sur les actes lourds laissée à votre charge par l'AMO.</i>					
HONORAIRES DU CHIRURGIEN AVEC DÉPASSEMENT D'HONORAIRES LIBRES (NON ADHÉRENT À UN DPTAM : L'OPTAM OU L'OPTAM-CO) POUR UNE OPÉRATION CHIRURGICALE DE LA CATARACTE					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	431,00 €	431,00 €	431,00 €	431,00 €	431,00 €
Remboursement AMO (régime général)	247,70 €	247,70 €	247,70 €	247,70 €	247,70 €
Remboursement MGC	183,30 €	24,00 €	91,93 €	183,30 €	183,30 €
Reste à charge (RAC)	0 €	159,30 €	91,37 €	0 €	0 €
<i>Précisions : Le remboursement MGC comprend la participation forfaitaire de 24 € sur les actes lourds laissée à votre charge par l'AMO.</i>					
CHAMBRE PARTICULIÈRE EN CHIRURGIE POUR 1 NUIT					
DÉPENSE (PRIX MOYEN EN HÔPITAL PUBLIC)	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
Remboursement AMO (régime général)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remboursement MGC	60,00 €	- €	40,00 €	55,00 €	60,00 €
Reste à charge (RAC)	0,00 €	60,00 €	20,00 €	5,00 €	0,00 €
<i>Précisions : La chambre particulière est soumise un délai d'attente mentionné dans le tableau des garanties. Ce délai est supprimé si l'Adhérent est couvert par des garanties équivalentes à la date d'adhésion.</i>					
OPTIQUE					
EQUIPEMENT OPTIQUE DE CLASSE A (MONTURE + VERRES) DE VERRES UNIFOCALUX (ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ)					
DÉPENSE (PRIX LIMITE DE VENTE)	-	95,00 €	95,00 €	95,00 €	95,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	17,10 €	17,10 €	17,10 €	17,10 €
Remboursement MGC	-	77,90 €	77,90 €	77,90 €	77,90 €
Reste à charge (RAC)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
EQUIPEMENT OPTIQUE DE CLASSE B (MONTURE + VERRES) DE VERRES UNIFOCALUX					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	-	345,00 €	345,00 €	345,00 €	345,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
Remboursement MGC	-	79,91 €	129,91 €	189,91 €	219,91 €
Reste à charge (RAC)	-	265,00 €	215,00 €	155,00 €	125,00 €
EQUIPEMENT OPTIQUE DE CLASSE A DE VERRES MULTIFOCALUX COMPLEXES DE LA GAMME OFFRECLAIR PROPOSÉE PAR TOUS LES OPTICIENS DU RÉSEAU SANTÉCLAIR ACCESSIBLES AUX ADHÉRENTS DES MUTUELLES AFFILIÉES À SANTÉCLAIR (MONTURE ORIGINE FRANCE GARANTIE (CHOIX DE 81 MONTURES) + VERRES AMINCIS, ANTI-REFLETS ET ANTI-RAYURES ESSILOR, NIKON, OPTIWISS ET ZEISS)					
DÉPENSE (PRIX LIMITE DE VENTE)	-	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	32,40 €	32,40 €	32,40 €	32,40 €
Remboursement MGC	-	147,60 €	147,60 €	147,60 €	147,60 €
Reste à charge (RAC)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

	ZEN HOSPI	ZEN ECO	ZEN	ZEN PLUS	ZEN EXTRA
EQUIPEMENT OPTIQUE DE CLASSE B DE VERRES MULTIFOCAUX COMPLEXES PAR UN OPTICIEN DU RÉSEAU SANTÉCLAIR APPLIQUANT DES TARIFS NÉGOCIÉS AUX ADHÉRENTS DES MUTUELLES AFFILIÉES À SANTÉCLAIR (MONTURE LIBRE DE CHOIX BÉNÉFICIAIRE D'UNE REMISE DE 15% (120€ APRÈS REMISE) + VERRES DE MARQUE ESSILOR, NIKON, OPTIWISS ET ZEISS À 124€ LE VERRE)					
DÉPENSE (PRIX NÉGOCIÉ DANS LE RÉSEAU SANTÉCLAIR)	-	368,00 €	368,00 €	368,00 €	368,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
Remboursement MGC	-	199,91 €	289,91 €	347,91 €	347,91 €
Reste à charge (RAC)	-	168,00 €	78,00 €	20,00 €	20,00 €
LENTILLES NON PRISES EN CHARGE PAR L'ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE VENDUES SUR LENTILLESMOINSCHERES.COM AVEC UN CODE AVANTAGE MGC (FRAIS DE TRANSPORT OFFERTS, TRAITEMENT PRIORITAIRE) LE REMBOURSEMENT DE LA MGC EST UN FORFAIT ANNUEL.					
DÉPENSE (PRIX NÉGOCIÉ DANS LE RÉSEAU SANTÉCLAIR)	-	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remboursement MGC	-	- €	50,00 €	75,00 €	75,00 €
Reste à charge (RAC)	-	75,00 €	25,00 €	0 €	0 €
DENTAIRE					
DÉTARTRAGE					
DÉPENSE (TARIF CONVENTIONNEL)	-	28,92 €	28,92 €	28,92 €	28,92 €
Remboursement AMO (régime général)	-	20,24 €	20,24 €	20,24 €	20,24 €
Remboursement MGC	-	8,68 €	8,68 €	8,68 €	8,68 €
Reste à charge (RAC)	-	0 €	0 €	0 €	0 €
COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR INCISIVES, CANINES ET PREMIÈRES PRÉMOLAIRES (PROTHÈSE 100% SANTÉ)					
DÉPENSE (HONORAIRE LIMITE DE FACTURATION)	-	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	84,00 €	84,00 €	84,00 €	84,00 €
Remboursement MGC	-	416,00 €	416,00 €	416,00 €	416,00 €
Reste à charge (RAC)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR DEUXIÈMES PRÉMOLAIRES					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	-	538,70 €	538,70 €	538,70 €	538,70 €
Remboursement AMO (régime général)	-	84,00 €	84,00 €	84,00 €	84,00 €
Remboursement MGC	-	36,00 €	236,00 €	336,00 €	436,00 €
Reste à charge (RAC)	-	418,70 €	218,70 €	118,70 €	18,70 €
COURONNE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR MOLAIRES					
DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	-	538,70 €	538,70 €	538,70 €	538,70 €
Remboursement AMO (régime général)	-	75,25 €	75,25 €	75,25 €	75,25 €
Remboursement MGC	-	32,25 €	182,25 €	282,25 €	382,25 €
Reste à charge (RAC)	-	431,20 €	281,20 €	181,20 €	81,20 €
IMPLANT DENTAIRE NON PRIS EN CHARGE PAR L'AMO À 1100€ ET COURONNE SUR IMPLANT PRISE EN CHARGE PAR L'AMO À 540€ (PROTHÈSE CÉRAMO-MÉTALLIQUE SUR DENT VISIBLE) PAR UN IMPLANTOLOGUE DU RÉSEAU SANTÉCLAIR APPLIQUANT DES TARIFS NÉGOCIÉS AUX ADHÉRENTS DES MUTUELLES AFFILIÉES À SANTÉCLAIR					
DÉPENSE (PRIX NÉGOCIÉ DANS LE RÉSEAU SANTÉCLAIR)	-	1 640,00 €	1 640,00 €	1 640,00 €	1 640,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	75,25 €	75,25 €	75,25 €	75,25 €
Remboursement MGC	-	32,95 €	482,25 €	682,25 €	882,25 €
Reste à charge (RAC)	-	1532,50 €	1 082,50 €	882,50 €	682,50 €

ZEN HOSPI	ZEN ECO	ZEN	ZEN PLUS	ZEN EXTRA
-----------	---------	-----	----------	-----------

AIDES AUDITIVES

AIDE AUDITIVE DE CLASSE I PAR OREILLE (ÉQUIPEMENT 100% SANTÉ)

DÉPENSE (PRIX LIMITE DE VENTE)	-	950,00 €	950,00 €	950,00 €	950,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	240,00 €	240,00 €	240,00 €	240,00 €
Remboursement MGC	-	710,00 €	710,00 €	710,00 €	710,00 €
Reste à charge (RAC)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

AIDE AUDITIVE DE CLASSE II PAR OREILLE

DÉPENSE (PRIX MOYEN NATIONAL DE L'ACTE)	-	1 476,00 €	1 476,00 €	1 476,00 €	1 476,00 €
Remboursement AMO (Régime général)	-	240,00 €	240,00 €	240,00 €	240,00 €
Remboursement MGC	-	310,00 €	360,00 €	510,00 €	660,00 €
Reste à charge (RAC)	-	926,00 €	876,00 €	726,00 €	576,00 €

PRÉVENTION ET MÉDECINES ALTERNATIVES

4 SÉANCES D'OSTÉOPATHIE (50 € PAR SÉANCE NON PRISE EN CHARGE PAR L'AMO), PAR UN OSTÉOPATHE DU RÉSEAU SANTÉCLAIR APPLIQUANT DES PRIX NÉGOCIÉS AUX ADHÉRENTS DES MUTUELLES AFFILIÉES À SANTÉCLAIR

DÉPENSE	-	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remboursement MGC	-	60,00 €	60,00 €	100,00 €	140,00 €
Reste à charge (RAC)	-	140,00 €	140,00 €	100,00 €	60,00 €

Précisions : La garantie ZEN ECO prévoit une participation de 60 € par an au maximum. Ce forfait de 60 € englobe les remboursements effectués au titre de l'automédication et des médecines alternatives.

PLUSIEURS ACHATS EN AUTOMÉDICATION DE PARACÉTAMOL, ANTALGIQUES, ETC. PRÉSENTS SUR LA LISTE DES MÉDICAMENTS PRIS EN CHARGE PAR LA MGC, GÉNÉRANT UNE DÉPENSE TOTALE DE 55€ SUR L'ANNÉE, NON PRISE EN CHARGE PAR L'AMO

DÉPENSE	-	55,00 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €
Remboursement AMO (régime général)	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remboursement MGC	-	55,00 €	40,00 €	50,00 €	55,00 €
Reste à charge	-	0,00 €	15,00 €	5,00 €	0,00 €

Précisions : La garantie ZEN ECO prévoit une participation de 60 € par an au maximum. Ce forfait de 60 € englobe les remboursements effectués au titre de l'automédication et des médecines alternatives.



100% QU'EST-CE ÇA VEUT DIRE ?

Il s'agit de 100% du tarif défini par l'AMO (Assurance Maladie Obligatoire) pour chaque type de soins, médicaments ou équipements.

Ce tarif, souvent dénommé Base de Remboursement (BR), est utilisé par l'AMO et par la MGC pour calculer vos remboursements.

Le sigle « 100 % » du tableau des garanties MGC signifie que votre remboursement total (la part AMO et la part MGC) correspond à 100% du tarif défini par l'AMO (BR).



100% NE SIGNIFIE PAS QUE VOTRE DÉPENSE SERA INTÉGRALEMENT REMBOURSÉE

De nombreux soins et équipements (consultations, lunettes...) sont facturés librement par les praticiens. Les prix peuvent dépasser le tarif défini par l'AMO. On parle alors de dépassement. Ce dernier n'est pas pris en charge par l'AMO. Il peut l'être par la MGC si votre garantie le prévoit.

QUELLE PRISE EN CHARGE DE VOS DÉPASSEMENTS ?

Par exemple, un ophtalmologue vous facture 50 € alors que la Base de Remboursement de l'AMO (BR) est fixée à 30 €. La différence de 20 € est le dépassement d'honoraires.

La garantie ZEN Plus, par exemple, prévoit un remboursement allant jusqu'à 200% de la BR (y compris la part de l'AMO), soit jusqu'à 59 € sur une BR fixée à 30 € ($200\% \times 30 \text{ €} = 60 \text{ €}$ moins la participation forfaitaire de 1€ = 59 €). Le montant du remboursement ne pouvant pas excéder la dépense engagée (50 € dans cet exemple), il est donc ramené à 49 € car il y a toujours la participation forfaitaire de 1 € laissée à votre charge.

À savoir : Dans le cas où l'ophtalmologue n'a pas adhéré à l'OPTAM (voir ci-dessous), le remboursement est minoré d'au moins 20% de la BR. Pour la garantie ZEN Plus, il sera de 150% au lieu de 200%.

Dépense réelle : 50€	Dépassement : 20€	100% de la base de remboursement (BR) : 30€
	Remboursement MGC	
	% BR remboursé par AMO	

La MGC peut verser un forfait complémentaire pour couvrir le dépassement en partie ou intégralement : il est exprimé en euros ou en % de la BR dans le tableau des garanties MGC.

La gamme Zen respecte les obligations du contrat complémentaire santé « responsable » prévues par les pouvoirs publics (sauf ZEN Hospi). A ce titre :

> la mutuelle MGC **ne peut pas rembourser** :

- les franchises médicales,
- la participation forfaitaire de 1€ sur les consultations,
- les pénalités appliquées par l'AMO en dehors du parcours de soins coordonnés.
- les montants au-delà des prix limites de vente ou honoraires limites de facturation pour les soins et actes relevant du panier « 100 % santé ».

> la mutuelle MGC doit **minorer d'au moins 20% de la Base de Remboursement (BR)** :

- la prise en charge des dépassements facturés par les médecins non-adhérents à l'OPTAM, Option Pratique Tarifaire Maîtrisée (convention signée entre les médecins et l'AMO visant à limiter les dépassements d'honoraires).



DES LUNETTES, PROTHÈSES DENTAIRES ET AIDES AUDITIVES REMBOURSÉES INTÉGRALEMENT



Les garanties proposées par la mutuelle MGC, à l'exception de la formule Zen Hospi permettent de bénéficier de la réforme « 100% santé ». C'est la possibilité d'être remboursé intégralement, sans reste à charge, sur une sélection de lunettes, prothèses dentaires et aides auditives appartenant à un panier de soins règlementairement défini : « le panier 100% santé ».

Ces lunettes, prothèses dentaires et aides auditives sont proposées par tous les opticiens et chirurgiens-dentistes conventionnés. Il suffit d'être couvert par une complémentaire santé dite « responsable » pour en bénéficier (c'est le cas de la gamme Zen à l'exception de la formule Hospi).

Les lunettes, prothèses dentaires et aides auditives concernées ont été sélectionnées par l'Assurance Maladie Obligatoire, les complémentaires santé et les professionnels de santé et répondent à des critères qualitatifs.

En savoir plus sur la réforme « 100% santé » : mutuellemgc.fr/comprendre-la-reforme-du-100-sante



LUNETTES, PROTHÈSES DENTAIRES, AIDES AUDITIVES MOINS CHÈRES* AVEC SANTÉCLAIR

La mutuelle MGC n'a pas attendu la réforme « 100% santé » pour offrir à ses adhérents le moyen de réduire leurs dépenses de santé.

Par l'intermédiaire des services Santéclair, la mutuelle MGC donne accès à des opticiens, chirurgiens-dentistes et audioprothésistes recommandés vous proposant un service de qualité à des tarifs privilégiés.

Des tarifs négociés pour payer moins cher vos lunettes et aides auditives, mais aussi vos couronnes, prothèses et implants dentaires.

- > Avec Santéclair, vous avez accès à des équipements et soins de qualité et vous bénéficiez du tiers payant sur la part de la mutuelle MGC.
- > Grâce aux partenaires recommandés Santéclair, vous bénéficiez de nombreux avantages comme par exemple en optique, l'accès à des verres hautement performants de grandes marques à tarifs privilégiés : Essilor, Nikon, Optiswiss ou Zeiss.

* Par rapport au prix moyens du marché. Comparaison entre les tarifs négociés chez les professionnels de la santé partenaires Santéclair et les tarifs pratiqués par les professionnels de la santé non partenaires Santéclair en 2020. Données issues de l'analyse des devis hors réseau constatés par Santéclair en France en 2020



OFFRECLAIR, L'OFFRE OPTIQUE « 100% SANTÉ » CERTIFIÉE PAR SANTÉCLAIR

Avec Offreclair, la solution tout compris « 100% santé », bénéficiez de lunettes de qualité sans aucun reste à charge. Cette offre est disponible auprès des 3 000 opticiens du réseau Santéclair.

- > Verres de marques, Essilor, Nikon, Optiswiss et Zeiss avec la remise d'un certificat d'authenticité
- > Un large choix pour vos montures parmi une collection exclusive de 80 montures design d'Origine France Garantie et éco-responsables (Collection «NOCLE»).



DES SERVICES QUI SIMPLIFIENT LA VIE

Espace adhérent en ligne

Votre contrat en temps réel 7/7 et 24/24 : modifier mes informations personnelles, consulter mes remboursements, accéder à de nombreux services pratiques en ligne...

Analyse de vos devis santé

Analyse de vos devis avant d'engager des dépenses importantes : en optique, dentaire, intervention chirurgicale

Téléconsultation médicale

5 téléconsultations par an et par adhérent via la plateforme Mesdocteurs 7/7 et 24/24

Guide interactif de l'automédication

Des conseils pour traiter moi-même en toute sécurité et sans perte de temps, les petits maux de la vie courante : des informations sur les symptômes, liste et les prix de vente habituels des médicaments conseillés...

MGC-Assistance 7/7 24/24

Assistance à domicile en cas d'hospitalisation ou en cas d'immobilisation (sous conditions) : garde de vos enfants, aide-ménagère, conseil sociale...

Club avantages

Des milliers d'offres à tarifs réduits : salles de cinéma, parcs de loisirs, activités sportives et bien-être, voyages, grande distribution

Nouveau !

Application mobile

La mutuelle MGC met à votre disposition une version application mobile de son espace adhérent sécurisé.

Simple, pratique et rapide, tous vos services MGC sont dorénavant accessibles depuis votre smartphone :

- Téléchargement de vos documents contractuels (carte de mutuelle, tableau des garanties...)
- Envoi de vos factures, demandes de devis ou de prise en charge via la messagerie intégrée
- Consultation de vos remboursements en temps réel
- Modification de vos informations personnelles
- Accès à de nombreux services pour gérer et réduire vos dépenses de santé (géolocalisation d'un professionnel de santé, téléconsultation, deuxième avis médical, conseils automédication, coaching sportif, nutrition, sportif...)



UNE GESTION EFFICACE AU QUOTIDIEN

Depuis 2015, la mutuelle MGC est certifiée ISO 9001 pour la gestion de sa relation adhérent.

Pas étonnant que **92% des adhérents déclarent être prêts à recommander la mutuelle MGC*** !

*Enquête réalisée par l'institut INIT en novembre 2019

ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Document d'information sur le produit d'assurance

Produit assuré par: Mutuelle Générale des Cheminots (MGC), Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, inscrite au répertoire SIRENE sous le numéro 775 678 550.

Produit:

ZEN (niveaux Zen Hospi, Zen Éco, Zen, Zen Plus, Zen Extra) – Garanties Responsables



Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle. En particulier, les niveaux de remboursement seront détaillés dans le tableau de garanties.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit d'Assurance Complémentaire Santé est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément de la Sécurité sociale française (AMO). Le produit respecte les conditions légales des contrats responsables à l'exception du niveau Zen Hospi.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des plafonds qui varient en fonction du niveau de garantie choisi, et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent être plus élevés que les dépenses engagées, et une somme peut rester à votre charge.

Les garanties systématiquement prévues aux niveaux Zen Éco, Zen, Zen Plus, Zen Extra

- ✓ **Soins courants et prescriptions médicales** : consultations, visites de médecins, examens médicaux, auxiliaires médicaux, pharmacie à service médical rendu (SMR) élevé ou modéré (remboursée à 65% et 30% par l'AMO), prothèses, orthèses, glucomètre, protections pour l'incontinence.
- ✓ **Hospitalisation et maternité** : honoraires, frais de séjour, forfait journalier hospitalier, transport.
- ✓ **Optique** : lunettes (monture et verres), lentilles de contact.
- ✓ **Dentaire** : soins dentaires, prothèses dentaires, orthodontie, implantologie, parodontologie.
- ✓ **Aides auditives**
- ✓ **Prévention, médecines alternatives** : cure thermale, praticiens non remboursés par l'AMO (diététicien, ostéopathe, chiropracteur, podologue-pédicure...), pharmacie en automédication, produits d'homéopathie prescrits, prévention et dépistages.

Les garanties systématiquement prévues au niveau Zen Hospi

- ✓ **Hospitalisation et maternité** : honoraires, frais de séjour, forfait journalier hospitalier, transport, chambre particulière sauf en psychiatrie.

Les garanties optionnelles aux niveaux Zen Éco, Zen, Zen Plus, Zen Extra

En fonction du niveau de garantie, les postes suivants peuvent être assurés :

- Soins courants et prescriptions médicales** : pharmacie à service médical rendu (SMR) faible (remboursée à 15% par l'AMO).
- Hospitalisation et maternité** : chambre particulière, frais d'accompagnement.
- Optique** : chirurgie réfractive et implant oculaire posé dans le cadre de l'opération de la cataracte.

Les services systématiquement prévus aux niveaux Zen Éco, Zen, Zen Plus, Zen Extra

- ✓ Réseau de soins (réduction tarifaire chez les opticiens, chirurgiens-dentistes et audioprothésistes partenaires).
- ✓ Service d'analyse de devis.
- ✓ Téléconsultation médicale 7/7 24/24.
- ✓ Action sociale.

L'assistance systématiquement prévue

- ✓ Aide-ménagère en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation.
- ✓ Garde des enfants, des ascendants dépendants en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation.
- ✓ Rapatriement médical en France, rapatriement de corps en France et à l'étranger.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins non remboursés par l'AMO sauf indication contraire.
- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat.
- ✗ Les indemnités versées en complément de l'AMO en cas d'arrêt de travail.
- ✗ Les dépenses de soins relatives aux séjours effectués :
 - dans les unités ou centres de long séjour
 - dans les établissements ou les services qui accueillent des personnes âgées ou qui leur apportent à domicile une assistance dans les actes quotidiens de la vie, des prestations de soins ou une aide à l'insertion sociale.
- ✗ La chirurgie esthétique non prise en charge par l'AMO.
- ✗ Le forfait journalier facturé par les établissements d'hébergement médicaux-sociaux, comme les maisons d'accueil spécialisées (MAS) ou les établissements d'hébergement pour les personnes dépendantes (EHPAD).



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions

- ! La participation forfaitaire de 1€ et les franchises sur les boîtes de médicaments, actes paramédicaux et transport.
- ! La majoration du ticket modérateur et les dépassements d'honoraires si les dépenses de santé sont réalisées en dehors du parcours de soins.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.
- ! Les montants au-delà des prix limites de vente ou honoraires limites de facturation pour les soins et actes relevant du panier 100% santé.

Principales restrictions aux niveaux Zen Éco, Zen, Zen Plus, Zen Extra

- ! **Hospitalisation et maternité** : après 2 mois d'adhésion, chambre particulière sans limite en médecine/chirurgie/obstétrique et ambulatoire, limitée à 60 jours par an en convalescence et 30 jours par an en psychiatrie ; frais d'accompagnement limités à 21 jours par an (si prévus dans la garantie).
- ! **Optique** : prise en charge limitée à un équipement par période de 2 ans, réduite à 1 an pour les moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue, et à 6 mois pour les enfants de moins de 6 ans en cas de mauvaise adaptation de la monture à leur visage.
- ! **Dentaire** : prise en charge des prothèses limitée entre 1 000 € et 1 600 € par an ; le remboursement des prothèses amovibles est limité à 2 par an.
- ! **Aides auditives** : prise en charge limitée à une aide auditive par oreille par période de 2 ans.
- ! **Médecines alternatives** : consultations diététicien et médecines alternatives entre 3 et 5 séances par an ; consultations podologue-pédicure limitées à 2 et 4 séances par an.

Principales restrictions au niveau Zen Hospi

- ! **Hospitalisation et maternité** : après 2 mois d'adhésion, chambre particulière sans limite en médecine/chirurgie/obstétrique et ambulatoire, limitée à 60 jours par an en convalescence et non prise en charge en psychiatrie.



Où suis-je couvert ?

- ✓ En France et à l'étranger.
- ✓ Dans le cas où les soins ont été dispensés à l'étranger, le remboursement se fait sur la base de remboursement du régime d'assurance maladie obligatoire français et sous réserve de sa prise en charge, quelle que soit la dépense engagée, quelle que soit la dépense engagée.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de suspension des garanties

À la souscription du contrat :

- Remplir avec exactitude le formulaire de souscription fourni par la Mutuelle.
- Fournir tous documents justificatifs demandés par la Mutuelle.
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

En cours de contrat :

- Fournir tous documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat.
- Faire parvenir les demandes de remboursements à la Mutuelle avant l'expiration du délai de prescription de 2 ans applicable à compter de la date de remboursement des soins de mon AMO.
- Informer la Mutuelle des événements suivants, dans les quinze jours qui suivent la connaissance que j'ai de l'un de ces événements : changement d'adresse, modification de sa composition familiale (naissance, mariage, décès), changement de situation au regard des régimes obligatoires français d'assurance maladie et maternité, bénéfice de la Complémentaire Santé Solidaire.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance annuellement, selon les modalités prévues au bulletin d'adhésion.

Les paiements peuvent être effectués annuellement par chèque ou être fractionnés mensuellement par prélèvement automatique.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date d'effet du contrat est fixée d'un commun accord et est indiquée au bulletin d'adhésion. En cas de contrat conclu à distance ou de démarchage à domicile, je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus, qui commence à courir à compter du jour où l'adhésion a pris effet, ou à compter du jour de la réception de l'ensemble de la documentation contractuelle (si cette date est postérieure à la date de prise d'effet de l'adhésion).

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixés au contrat.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Je peux mettre fin au contrat en notifiant ma démission à la Mutuelle par lettre, tout support durable, déclaration au siège ou chez le représentant de la Mutuelle, acte extra-judiciaire ou tout moyen de communication à distance utilisé pour l'adhésion :

- Chaque année, au moins 2 mois avant la date d'échéance du contrat, soit le 31 octobre au plus tard, pour une prise d'effet de la résiliation au 1^{er} janvier de l'année suivante.
- Dans un délai de 20 jours à compter de l'envoi de mon appel de cotisation, le délai de dénonciation courant à partir de la date figurant sur le cachet de la poste ou certifiée par un horodatage qualifié, pour une prise d'effet de la dénonciation à la date d'échéance du contrat ou, lorsque j'ai reçu mon appel de cotisation après la reconduction du contrat, le lendemain de la date de notification de la demande de démission.
- Dans un délai de 3 mois à compter de la survenance de l'évènement, en cas de modification de ma situation personnelle ou professionnelle ayant une influence directe sur les risques garantis, pour une prise d'effet de la dénonciation dans un délai d'un mois suivant sa notification.
- En cas d'adhésion au contrat collectif à adhésion obligatoire mis en place par mon employeur, en cas d'attribution de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS), pour une prise d'effet de la dénonciation à la date d'affiliation au contrat collectif à adhésion obligatoire ou à la date d'ouverture des droits au dispositif de la Complémentaire Santé Solidaire.
- À tout moment à l'issue de la première année d'adhésion, pour une prise d'effet de la résiliation un mois après la réception par la mutuelle de la notification de la notification de la démission.

Extrait des Statuts de la MGC en vigueur au 01/01/2021 et du Règlement Mutualiste de la Gamme Essentiel – Confort – Sérénité et la Gamme ZEN en vigueur au 01/01/2021

Les Statuts et le Règlement Mutualiste complets peuvent vous être adressés sur simple demande auprès d'un conseiller MGC. Ils sont téléchargeables sur www.mutuellemgc.fr.

Extrait des Statuts : Fonctionnement de la Mutuelle

Personne morale de droit privé à but non lucratif, la mutuelle MGC est soumise au Livre II du Code de la Mutualité. La Mutuelle est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09. (Art. 1 et suivants).

Objet

La MGC a notamment pour vocation de fournir à ses membres participants et à leurs ayants droit bénéficiaires des prestations de complémentaire santé. (Art. 3)

Gouvernance

La Mutuelle est composée de membres participants et de membres honoraires.

Sont membres participants les personnes physiques qui versent une cotisation et qui bénéficient ou font bénéficier leurs ayants droit des prestations de la Mutuelle, ou qui y adhèrent dans le cadre de la participation de celle-ci à la protection complémentaire en matière de santé dite Complémentaire Santé Solidaire..

Les membres participants peuvent être groupés en Comités locaux. Le Conseil d'administration (CA) définit les secteurs géographiques dans lesquels sont regroupés les Comités locaux. Chaque comité local est administré par un organe de gestion dont les membres sont désignés par l'assemblée annuelle du comité local concerné.

Les Comités locaux assurent un lien étroit entre les adhérents et la Mutuelle. (Articles 9, 10 et 13)

L'Assemblée Générale (AG) est composée des délégués des sections de vote. Elus pour 2 ans par et parmi les membres de leur section, ils représentent les membres participants et les membres honoraires. Les délégués participent et votent à l'AG.

Chaque délégué dispose d'une seule voix à l'Assemblée générale.

L'AG se réunit au moins une fois par an et statue sur les questions qui lui sont soumises par le Président du CA. Elle procède à l'élection des membres du CA et à leur révocation. Conformément à l'article L.114.9 du Code de la Mutualité, l'AG se prononce notamment sur les modifications des statuts, les activités exercées, les montants ou les taux de cotisations ainsi que les prestations afférentes aux opérations individuelles mentionnées au II de l'article L.221-2 du Code de la Mutualité. (Articles 20 à 30)

Le Conseil d'Administration (CA) est composé au plus de 27 administrateurs élus, pour six ans, par les délégués parmi les membres participants à jour de leurs cotisations et les membres honoraires. Pour être éligible, le candidat aux fonctions d'administrateur doit notamment être adhérent, âgé de 18 ans révolus et de moins de 70 ans et satisfaire aux exigences de l'article L.114-21 du Code de la Mutualité.

Le CA se réunit au moins 3 fois par an. Il détermine les orientations de la Mutuelle et veille à leur application. Il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la Mutuelle. Le CA élit parmi ses membres un Président qu'il peut révoquer à tout moment. Le Président organise et dirige les travaux du CA dont il rend compte à l'AG. Il engage les dépenses et représente la Mutuelle en justice. (Articles 31 à 55)

Extrait du Règlement Mutualiste : votre garantie (vos droits et obligations)

Qui peut souscrire la garantie ? (Art. 1)

- Peut souscrire à titre individuel, une garantie complémentaire santé, en tant que membre participant (Adhérent) :
 - Toute personne physique majeure, affiliée à un régime obligatoire d'assurance maladie français, sans limitation d'âge. L'enfant âgé de plus de 16 ans, peut, sans l'intervention de son représentant légal, être inscrit comme membre participant (art. L.114-2 du Code de la Mutualité).
 - Peuvent bénéficier des garanties, les ayants droit de l'Adhérent suivants :
 - Le conjoint de l'Adhérent, à défaut le partenaire lié par un pacte de solidarité (PACS), à défaut, le concubin de l'Adhérent.
 - Les enfants à charge de l'Adhérent ou de son conjoint. Sont réputés à charge de l'Adhérent, sous réserve d'apporter annuellement tout justificatif de leur situation :
 - > les enfants jusqu'à leur 25^e anniversaire (sans justificatif), quelle que soit leur situation (salariés ou non) ;
 - > les enfants jusqu'à leur 28^e anniversaire s'ils poursuivent des études et sont affiliés à un régime étudiant de Sécurité sociale ou, à titre subsidiaire, à tout autre régime d'assurance maladie obligatoire ;
 - > les enfants quel que soit leur âge s'ils sont atteints d'un handicap, défini à l'article L.241-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles les mettant dans l'impossibilité d'exercer une activité professionnelle et de percevoir un salaire imposable.

Tous les membres d'une famille doivent adhérer à la même formule.

Quand l'adhésion prend-elle effet ? (Art.2 et 3.1)

L'adhésion est matérialisée par la signature du bulletin d'adhésion. Le bénéfice des garanties prend effet à la date mentionnée sur le bulletin d'adhésion et au plus tôt selon les modalités suivantes :

- au 1^{er} jour du mois en cours si le dossier complet d'adhésion parvient au siège de la Mutuelle avant le 10 du mois ;
- au 1^{er} jour du mois suivant dans le cas contraire. Toutefois, si l'Adhérent et, le cas échéant, ses ayants droit bénéficiaires produit(ient) un certificat de radiation d'un organisme complémentaire santé de moins de deux mois suivant la radiation, les garanties prennent effet au 1^{er} jour du mois suivant la radiation.

Dans le cas d'une adhésion en ligne, les garanties prennent effet, soit au 1^{er} jour du mois suivant la signature électronique de l'adhésion, soit au 1^{er} jour du mois de la date sélectionnée lors du processus d'adhésion, sous réserve de la complétude du dossier d'adhésion.

En tout état de cause, la prise d'effet des garanties, mentionnée au Bulletin d'adhésion est subordonnée à la réception d'un dossier d'adhésion signé et complet comprenant l'ensemble des pièces justificatives demandées.

L'enregistrement de l'adhésion par la Mutuelle est matérialisé par l'édition d'un échéancier et l'envoi à l'Adhérent, de cartes de tiers payant.

Peut-on renoncer à son adhésion ? (Art.3.3)

En cas d'adhésion réalisée dans le cadre d'un démarchage (domicile, lieu de travail...) ou intervenue dans le cadre d'une vente à distance (ex : internet), l'Adhérent dispose d'un délai de quatorze jours calendaires, soit à compter du jour où l'adhésion a pris effet, soit à compter du jour où l'intéressé reçoit les conditions d'adhésion et informations prévues à l'article L. 221-18 du Code de la mutualité si cette date est postérieure à la date de prise d'effet de l'adhésion, pour renoncer à son adhésion par lettre recommandée avec accusé réception au siège de la Mutuelle. L'Adhérent n'a pas à justifier ses motifs ni à supporter de pénalités. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer son droit de renonciation, l'Adhérent peut utiliser le modèle ci-dessous et doit joindre, impérativement, les deux exemplaires de sa carte de tiers payant en cours de validité :

Je soussigné(e) M.-Mme. [Nom, prénom, numéro d'adhérent], demeurant [adresse] déclare renoncer à mon adhésion à la garantie complémentaire santé - [Nom de la formule]. conclue le [Date] auprès de la Mutuelle MGC. Fait le [Date] signature

Les prestations sont-elles soumises à un délai d'attente (délai de stage) (Art. 3 et 15.4)

Le droit aux prestations s'applique à compter de la prise d'effet des garanties, à l'exception de certaines prestations, soumises le cas échéant à un **délai d'attente mentionné dans le tableau des garanties : délai de stage de 2 mois au titre de la chambre particulière en établissement de santé (les établissements médico-sociaux et longs séjours n'étant pas pris en charge) dans les conditions prévues au règlement mutualiste.**

Quelle est la durée de la garantie et comment se renouvelle t-elle ? (Art. 3.2)

L'adhésion à la garantie complémentaire santé est annuelle et produit effet du 1^{er} janvier au 31 décembre, sauf dans le cas d'une adhésion en cours d'année. L'adhésion se renouvelle ensuite par tacite reconduction le 1^{er} janvier de chaque année, quelle que soit la date d'adhésion initiale sauf dénonciation par l'Adhérent dans les conditions précisées au paragraphe «Comment l'Adhérent peut-il résilier sa garantie ? (Art. 6.1)».

Peut-on changer de garantie (formule ou gamme) ? (Art. 4)

L'Adhérent a la possibilité de demander le changement de niveau de garantie ou de gamme sous réserve qu'il adresse sa demande auprès de la MGC avant le 31 décembre. Dans cette hypothèse, le changement de niveau de garantie ou de gamme prendra effet au

Extrait des Statuts de la MGC en vigueur au 01/01/2021 et du Règlement Mutualiste de la Gamme Essentiel – Confort – Sérénité et la Gamme ZEN en vigueur au 01/01/2021

1^{er} janvier de l'année suivante pour lui-même et ses ayants droit éventuels et ce, pour une durée minimale d'une année civile.

Toutefois, le changement de garantie ou de gamme peut intervenir en cours d'année sur présentation de justificatifs lorsqu'il s'agit d'un changement lié aux événements exceptionnels suivants :

- modification de la situation familiale de l'Adhérent ;
- changement de régime obligatoire ;
- bénéfice ou perte de prestations perçues par l'Adhérent lui permettant de financer sa complémentaire santé ;
- rupture du contrat de travail de l'Adhérent ;
- demande de liquidation des droits à l'assurance vieillesse de l'Adhérent ;

Le changement de garantie ou de gamme lié aux événements exceptionnels doit être demandé au plus tard dans un délai de trois mois suivant la date de l'événement, accompagné d'un justificatif du changement de situation. Ce changement anticipé de garantie ou de gamme prend effet le premier jour du mois qui suit la demande et emporte renonciation au droit de formuler une nouvelle demande de changement de garantie au 1^{er} janvier de l'année suivante, sauf événements exceptionnels.

Que se passe-t-il en cas de changement de situation ? (Art. 5)

L'Adhérent doit informer par courrier la Mutuelle dans les meilleurs délais et **au plus tard dans le mois qui suit l'évènement de toute modification dans sa situation ou celle de ses ayants droit bénéficiaires**, ayant notamment une incidence sur les montants des cotisations et/ou des prestations. Il en est ainsi notamment des changements suivants : domicile (par défaut, les lettres adressées au dernier domicile connu produiront tous leurs effets), caisse d'Assurance Maladie Obligatoire ou régime d'assurance maladie obligatoire, modification de la situation familiale ou de la composition de la famille inscrite....

Sauf indications contraires, ces modifications sont prises en compte au plus tard au 1^{er} jour du mois suivant la réception du courrier.

Comment l'Adhérent peut-il résilier sa garantie ? (Art. 6.1)

L'Adhérent peut démissionner et mettre fin à son adhésion tous les ans en le notifiant à la Mutuelle au moins deux mois avant la date d'échéance, soit le 31 octobre au plus tard. La démission prend effet au 1^{er} jour de l'année suivante.

Par ailleurs, l'Adhérent peut dénoncer son adhésion, dans les 20 jours qui suivent l'envoi de l'avis d'échéance annuelle de cotisation, si ce dernier lui est adressé moins de 15 jours avant le 31 octobre ou après cette date (art. L221-10-1 du Code de la Mutualité). Le délai de dénonciation court à partir de la date d'envoi de l'avis d'échéance (cachet de la poste horodatage certifié).

L'Adhérent, qui bénéficie d'un régime collectif complémentaire santé à adhésion obligatoire peut demander sa démission, en cours d'année, sous réserve de la production d'une attestation employeur. La résiliation de la garantie prend effet au plus tôt au 1^{er} jour du mois qui suit la notification par l'Adhérent de sa demande dûment justifiée.

Si l'Adhérent bénéficie de la Complémentaire Santé Solidaire, il peut demander qu'il soit mis fin à son adhésion sous réserve de produire l'attestation d'ouverture des droits à la Complémentaire Santé Solidaire. La résiliation de la garantie prend alors effet à la date d'ouverture des droits à la Complémentaire Santé Solidaire.

Après expiration d'un délai d'un an à compter de son adhésion, l'Adhérent peut démissionner et mettre fin à son Adhésion à tout moment, en notifiant lui-même ou en faisant notifier par son nouvel assureur, sa décision à la Mutuelle. La démission prend effet un mois après la réception de cette notification.

En tout état de cause, la démission doit être notifiée à la Mutuelle par :

- Une lettre ou tout autre support durable,
- Une déclaration au siège ou chez le représentant de la Mutuelle,
- Un acte extrajudiciaire,
- Le même mode de communication à distance que celui utilisé pour l'adhésion.

L'adhérent devra restituer les cartes de tiers payant en cours de validité.

Les garanties sont-elles solidaires et responsables ? (Art.15-2 et 20)

Les garanties complémentaires santé des gammes Essentiel-Confort-Sérénité et Zen sont solidaires et responsables, à l'exception de la formule «ZEN HOSPI» laquelle est non-responsable.

En raison de leur caractère solidaire, aucun recueil d'informations médicales n'est opéré par la Mutuelle lors de l'adhésion et le montant des cotisations n'est pas fixé et n'évolue pas en fonction de l'état de santé de l'Adhérent ou de ses ayants droit bénéficiaires.

En raison de leur caractère responsable, les garanties respectent les exclusions (prévues à l'article 20 cité ci-après) et obligations minimales et maximales de prise en charge définies dans le cahier des charges des contrats responsables aux articles L.871-1, R.871-1 et R.871-2 du Code de la Sécurité sociale.

A ce titre, les garanties prennent en charge :

- l'intégralité de la participation des assurés l'Adhérent ou ses ayants droit bénéficiaires définie à l'article R.160-5 du Code de la Sécurité sociale pour les actes et prestations couverts par l'Assurance Maladie Obligatoire, y compris les prestations liées à la prévention (ticket modérateur). Toutefois, cette prise en charge n'est pas obligatoire pour les cures thermales, les dépenses de médicaments dont la prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire est fixée à 15% ou à 30% ainsi que pour les spécialités et préparations homéopathiques. En conséquence, le montant remboursé par la Mutuelle pour ces derniers postes de dépenses dépend de la garantie souscrite, définie au tableau des garanties remis à l'Adhérent.
- l'intégralité du forfait journalier mentionné à l'article L.174-4 du Code de la Sécurité sociale en établissements hospitaliers ou médico-sociaux, sans limitation de durée.
- les frais exposés, en sus des tarifs de responsabilité, pour les soins dentaires prothétiques ou d'orthopédie dentofaciale et pour certains dispositifs médicaux à usage individuel admis au remboursement, notamment les dispositifs d'optique médicale et

les aides auditives selon les conditions et dans la limite des plafonds et planchers fixés à l'article R.871-2 du Code de la Sécurité sociale et au tableau des garanties.

Les garanties permettent à Adhérent et à ses ayants droit bénéficiaires de bénéficier du mécanisme de tiers payant sur les prestations liées au remboursement ou à l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident, au moins à hauteur des tarifs de responsabilité.

Elles peuvent, selon la garantie souscrite, prendre en charge les dépassements d'honoraires pour les médecins n'ayant pas adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO) prévu par la convention nationale mentionnée à l'article L.162-5 du Code de la Sécurité sociale, dans les conditions cumulatives suivantes :

- la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins n'ayant pas adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO) ne peut excéder 100 % du tarif de responsabilité ;
- la prise en charge des dépassements d'honoraires doit être minorée de 20% du tarif de responsabilité par rapport à la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins qui adhèrent à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO).

Comment sont versées les prestations ? (Article 21)

Les demandes de remboursements doivent, sous peine de déchéance des droits à prestations, être communiquées à la Mutuelle dans un délai maximum de 24 mois suivant la date des soins ou la date de paiement des soins en l'absence de prise en charge par la Sécurité sociale.

Elles sont accompagnées notamment :

- des originaux des décomptes du régime de Sécurité sociale et/ou d'un autre organisme complémentaire s'il n'y a pas de télétransmission NOEMIE ;
- des factures originales détaillant les frais engagés, le cas échéant ;
- de la facture subrogatoire des professionnels de santé en cas de tiers payant.

Outre ces documents, la Mutuelle peut en cas de nécessité demander toute pièce complémentaire nécessaire à une demande de remboursement des prestations.

Versement des prestations par la Mutuelle :

- > Pour les bénéficiaires affiliés à la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF, la part de la Mutuelle est en principe versée directement par la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF pour certaines prestations, sur la base des justificatifs utiles qu'elle demande. Toutefois, pour les remboursements non pris en charge par l'Assurance Maladie (ex : consultation ostéopathe, protection pour l'incontinence), l'Adhérent adresse directement à la Mutuelle l'original de la facture acquittée.
- > Pour les affiliés des autres régimes d'assurance maladie obligatoire et sous réserve de dispositions

Extrait des Statuts de la MGC en vigueur au 01/01/2021 et du Règlement Mutualiste de la Gamme Essentiel – Confort – Sérénité et la Gamme ZEN en vigueur au 01/01/2021

contraires prévues ci-dessus, les prestations sont réglées par la Mutuelle :

- soit à l'Adhérent, soit à ses ayants droit bénéficiaires sous réserve que l'Adhérent ait notifié préalablement cette option à la Mutuelle et produit les coordonnées bancaires correspondantes ;
- soit aux établissements de santé, professionnels de santé ou autres prestataires, lorsqu'une convention de tiers payant est signée avec ces derniers.

En présence d'une prise en charge hospitalière ou d'une convention avec un établissement hospitalier, l'établissement hospitalier doit adresser sa facture :

- à la Mutuelle, lorsque le bénéficiaire est affilié à la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF ;
- à VIAMEDIS, prestataire de la Mutuelle, pour les autres cas.

Délais de versement :

Sauf usage du tiers payant, les prestations de frais de soins de santé sont versées, dans un délai maximal ne pouvant excéder 30 jours à compter de la réception de l'ensemble des pièces, directement par virement sur le compte bancaire du membre participant ou le cas échéant, aux ayants droit.

Relevé des prestations :

Sauf demande contraire du membre participant, les relevés de prestations sont dématérialisés.

Tous les remboursements s'entendent dans la limite des dépenses engagées. (Article 19).

Quelles sont les exclusions? (Article 20)

Conformément à l'article L.871-1 du Code de la Sécurité sociale et aux articles R.871-1 et R.871-2 du Code de la Sécurité sociale définissant les conditions du contrat responsable, ne donnent pas lieu à prise en charge par la Mutuelle :

- la participation forfaitaire et la franchise respectivement mentionnées au II et au III de l'article L.160-13 du Code de la Sécurité sociale ;
- la majoration de participation de l'assuré visée à l'article L.162-5-3 du Code de la Sécurité sociale en cas de non respect du parcours de soins coordonnés (absence de désignation d'un médecin traitant, consultation d'un autre médecin sans prescription du médecin traitant) ainsi que des actes et prestations pour lesquels l'assuré n'a pas autorisé l'accès à son dossier médical visé à l'article L.1111-15 du Code de la Santé Publique ;
- la prise en charge des dépassements d'honoraires sur le tarif des actes et consultations visés au 18° de l'article L.162.5 du Code de la Sécurité sociale. Sauf mentions contraires figurant dans les tableaux de garanties, sont également exclus des remboursements accordés par la Mutuelle :
- les frais engagés hors de France, sauf si la Caisse de Sécurité sociale française à laquelle l'Adhérent est affilié prend en charge les frais engagés hors de France ;
- les actes hors nomenclature de la Sécurité sociale ou Classification Commune des Actes Médicaux ;
- les prothèses dentaires provisoires ou transitoires non prises en charge par l'assurance maladie obligatoire ;
- les soins résultant d'une cause non liée directement à une maladie ou un accident et non pris en charge par la Sécurité sociale, tels

que les cures de rajeunissement, les traitements esthétiques, la transformation sexuelle, les cures d'amaigrissement ou de désintoxication ainsi que leurs suites ;

- les séjours et frais au sein d'établissements médicosociaux (ex : maison d'accueil spécialisée et les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et en tout état de cause, les frais de séjour au titre d'hospitalisation (médecine, chirurgie, convalescence, psychiatrie) non pris en charge par l'assurance maladie obligatoire ;
- les hospitalisations classées en long séjour par la Sécurité sociale.

Comment est calculée la cotisation ? (Art. 26.1 et 26.2)

L'Adhérent s'engage au paiement d'une cotisation santé annuelle correspondant au total des cotisations dues par l'ensemble des personnes inscrites au contrat. La cotisation familiale correspond à la somme des cotisations individuelles de chaque bénéficiaire. Le montant de la cotisation de l'Adhérent et, le cas échéant, de ses ayants droit tient compte des paramètres suivants :

- de l'âge du membre participant et, le cas échéant, du conjoint/concubin ou cosignataire d'un PACS inscrit au 31 décembre de l'année précédant la date d'effet de l'adhésion ou sa reconduction ;
- du régime d'affiliation à l'assurance maladie obligatoire ;
- de la formule choisie.

À noter : la cotisation est offerte pour tout nouveau né jusqu'au premier anniversaire de l'enfant et à compter du 3^e enfant.

La cotisation annuelle se compose d'une cotisation Santé et d'une cotisation appelée « la BASE » qui couvre l'abonnement à la revue d'informations de la Mutuelle, la cotisation à MGC Assistance ainsi qu'une cotisation obligatoire au Centre Dentaire Mutualiste Paris 13 (CDM Paris 13).

Le montant des cotisations inclut des frais d'acquisition et la taxe de solidarité additionnelle. Tout changement du taux de ces taxes entraîne automatiquement une modification du montant de la cotisation.

Comment évoluent les cotisations ? (Art. 26.3, 27.2, 27.3 et suivants)

La cotisation évolue automatiquement chaque 1^{er} janvier en fonction de l'âge atteint par l'Adhérent et le cas échéant de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS. Les augmentations figurent sur la page suivante.

Chaque année, le montant des cotisations est fixé par l'Assemblée Générale (AG) de la Mutuelle ou sur délégation par le Conseil d'Administration de manière à garantir l'équilibre technique des garanties.

Comment est payée la cotisation ? (Article 29)

L'Adhérent est seul tenu à l'égard de la Mutuelle au paiement de la cotisation annuelle. La cotisation est payable d'avance annuellement par chèque bancaire ou mensuellement par prélèvement bancaire sur le compte bancaire de l'Adhérent, en vertu d'un mandat de prélèvement SEPA dûment signé, conformément à l'échéancier de cotisations.

Toutefois, si l'Adhérent est un agent retraité ou

réformé de la SNCF affilié à la Caisse de Retraite et de Prévoyance du personnel de la S.N.C.F., ce prélèvement est effectué sur sa pension.

Que se passe-t-il en cas de non paiement de la cotisation ? (Article 30)

En cas de non paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation due dans les dix jours de son échéance, la Mutuelle adresse à l'Adhérent, par lettre recommandée une mise en demeure, conformément à l'article L.221-7 du Code de la Mutualité.

La suspension des droits intervient au terme d'un délai de trente jours suivant l'envoi de la lettre de mise en demeure restée sans effet. Cette mise en demeure précise qu'en l'absence de régularisation dans le délai de dix jours après l'expiration du délai de trente jours ci-dessus, la résiliation des garanties peut intervenir à tout moment.

Réclamation, médiation et démarchage téléphonique (Article 12)

Toute réclamation est à adresser au Service Relation Adhérent de la Mutuelle MGC. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le Service Relation Adhérent, le membre participant a la possibilité de saisir le Service Réclamations en adressant un courrier circonstancié à l'adresse postale suivante MGC – Service réclamations – TSA 91347 – 75621 PARIS CEDEX 13.

L'adhérent peut après épuisement des voies de recours au sein de la Mutuelle, saisir le service de Médiation Fédérale de la Mutualité Française (Médiation Fédérale Mutualiste - 255 rue de Vaugirard 75719 Paris Cedex 15 ou en se rendant sur le site <https://www.mediateur-mutualite.fr/>).

Le Membre Participant qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement et à tout moment sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée « BLOCTEL » :

- par voie électronique sur le site www.bloctel.gouv.fr ;
- ou par voie postale à l'adresse de la société désignée par le ministère chargé de l'économie pour la gérer, Société OPOSETEL, service « BLOCTEL », 6 rue Nicolas Siret, 10000 TROYES.

Que fait la Mutuelle des Données à Caractère Personnel? (Article 11)

Les Données à Caractère Personnel de l'adhérent ainsi que celles de ses ayants droit bénéficiaires recueillies par la Mutuelle, ci-après les « DCP », font l'objet de traitements (automatisés ou non automatisés) nécessaires aux finalités poursuivies par la Mutuelle, en sa qualité de Responsable de traitement, mentionnées dans la Charte de protection des données à caractère personnel.

Ces données sont destinées à la Mutuelle et peuvent être transmises à ses partenaires (assureurs, co-assureurs, réassureurs, courtiers, organismes de sécurité sociale obligatoire, délégataires de gestion, sous-traitants, prestataires informatiques ou de services y compris tiers de confiance) en vue de réaliser toute opération répondant aux finalités du traitement.

La Mutuelle conserve ces DCP pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ce conformément aux prescriptions légales.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, l'adhérent ainsi que l'ayant droit bénéficiaire disposent :

- d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données le concernant ;
- d'un droit d'opposition et à la limitation du traitement ;
- du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses DCP après son décès.

Pour exercer l'un des droits susvisés, l'Adhérent ou l'ayant droit bénéficiaire adresse une lettre simple accompagnée de la copie d'une pièce d'identité en cours

de validité à la MGC à l'attention de Direction Juridique et Conformité, 2 - 4 Place de l'Abbé Georges Hénocque 75637 PARIS Cedex 13 ou par mail à l'adresse suivante : service.dpo@m-g-c.com. L'adhérent ou l'ayant droit bénéficiaire peut également contacter le Délégué à la Protection des données personnelles de la Mutuelle aux coordonnées suivantes : service.dpo@m-g-c.com.

En cas de réclamation sur la gestion de ses données personnelles, l'adhérent ou l'ayant droit bénéficiaire a également la possibilité de contacter la CNIL. Pour avoir plus de précisions sur les finalités de traitement, les bases juridiques sur lesquelles ceux-ci reposent,

l'adhérent ou l'ayant droit bénéficiaire peut consulter le règlement mutualiste ou la Charte de protection des données à caractère personnel en se rendant sur le site de la MGC ou l'obtenir sur demande.

Pour les formules ZEN Hospi, ZEN Eco, ZEN, ZEN Plus et ZEN Extra, le palier d'augmentation lié à l'âge s'opère comme suit :

Affiliés du régime général	Zen Hospi	Zen Eco	Zen	Zen Plus	Zen Extra
	+4%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,2%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,2%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,3%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,3%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation
Affiliés à la CPRP-SNCF	Zen Hospi	Zen Eco	Zen	Zen Plus	Zen Extra
	+4%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,2%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,2%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,3%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,3%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation
Affiliés au régime local Alsace-Moselle	Zen Hospi	Zen Eco	Zen	Zen Plus	Zen Extra
	+4%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,2%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,2%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,3%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation	+1,3%/an de 57 à 81 ans, puis stabilité de la cotisation



EXTRAIT DE LA NOTICE D'INFORMATION DU PRODUIT D'ASSISTANCE

ADHÉRENTS INDIVIDUELS – 30 HEURES – N°3785

Ce document est un extrait de la notice d'information du produit d'assistance « Adhérents Individuels – 30 heures – N°3785 ». Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques de ce produit d'assistance. Il ne saurait déroger à la notice d'information « Adhérents Individuels – 30 heures – N°3785 », qui, seule, a valeur contractuelle.

Qui sont les Bénéficiaires ?

Tout adhérent de la Mutuelle MGC bénéficiant d'un contrat frais de santé Individuel ou de la garantie « Base » seule c'est-à-dire sans contrat santé, à jour de ses cotisations ainsi que :

- son conjoint de droit ou de fait,
- leurs enfants et petits-enfants fiscalement à charge,
- leurs enfants handicapés sans limite d'âge,
- leurs ascendants fiscalement à charge et résidant sous le même toit.

Quelle est la couverture géographique ?

- Pour toutes les garanties hors garanties d'assistance aux personnes en déplacement : La France,
- Pour les garanties d'assistance aux personnes en déplacement : selon le cas, la France ou le monde entier.

Quelle est la durée de couverture ?

Les garanties d'assistance sont acquises :

- Pour toutes les garanties hors garanties d'assistance aux personnes en déplacement : pendant la durée de validité de l'adhésion à la Mutuelle MGC.
- Pour les garanties d'assistance aux personnes en déplacement : pendant la durée de validité de l'adhésion à la Mutuelle MGC mais uniquement pendant les 90 premiers jours du déplacement.

Quels sont les principaux événements générateurs ?

- Maladie ou accident corporel entraînant une hospitalisation ou une immobilisation au domicile
Par maladie, on entend toute altération de votre santé, consécutive ou non à une situation préexistante, constatée par une autorité médicale compétente
- Maladie ou accident lors d'un déplacement en France ou à l'Étranger
- Décès
- Maternité
- Traitement médical de longue durée (radiothérapie, chimiothérapie, trithérapie, quadrithérapie)
- Évènement traumatisant
- Début du statut d'Aidant ou aggravation de la perte d'autonomie de l'Aidé
- Perte d'autonomie

Quelles sont les principales garanties ?

Aide-Ménagère : 30 heures réparties sur 30 jours

En cas d'hospitalisation de plus de 24h (programmée ou non) ou d'immobilisation de plus de 5 jours

En cas de séjour à la maternité de plus de 8 jours

En cas de décès du Bénéficiaire ou de son conjoint

Garde des enfants de moins de 16 ans : 30 heures réparties sur 30 jours ou Titre de transport A/R en train 1^{re} classe ou avion classe économique

En cas d'hospitalisation de plus de 24h (programmée ou non) ou d'immobilisation de plus de 5 jours

En cas d'hospitalisation de plus de 24h ou d'immobilisation de plus de 48h d'un enfant

En cas de séjour à la maternité de plus de 8 jours

En cas de décès du Bénéficiaire ou de son conjoint

Garde des ascendants dépendants : 30 heures réparties sur 30 jours ou Titre de transport A/R en train 1^{re} classe ou avion classe économique

En cas d'hospitalisation de plus de 24h (programmée ou non) ou d'immobilisation de plus de 5 jours

En cas de décès du Bénéficiaire ou de son conjoint

Accompagnement psychologique : 1 à 5 entretiens téléphoniques + 1 à 3 entretiens en face à face si besoin

En cas d'évènement traumatisant

En cas de décès d'un membre de la famille bénéficiaire

En cas d'aggravation de la perte d'autonomie de l'Aidé

Soutien scolaire : 30 heures

En cas d'immobilisation de plus de 14 jours d'un enfant

Service d'information

Informations pratiques et juridiques en toutes circonstances

Service Infos Parents pendant la grossesse et après l'accouchement

Accompagnement médico-social en cas d'évènement traumatisant

Assistance aux démarches administratives pour l'organisation d'obsèques d'un membre de la famille

Informations pratiques avant le départ en voyage

Conseils médicaux et diététiques pour l'Aidant

Informations dépendance en cas de perte d'autonomie

Rapatriement médical lors d'un déplacement en France

Rapatriement de corps lors d'un déplacement en France et à l'étranger

Quelles sont les principales exclusions ?

- Les frais engagés sans l'accord du service Assistance,
- Le suicide ou la tentative de suicide et ses conséquences,
- La pratique de tout sport à titre professionnel,
- L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,
- L'usage de médicaments ou de toute substance hors prescription médicale, et ses conséquences,
- L'abus d'alcool et ses conséquences,
- Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive de votre part conformément à l'art. L 113-1 du Code des Assurances,
- Une aggravation due à un traitement tardif liée à une négligence du bénéficiaire ou à l'inobservation intentionnelle par celui-ci des prescriptions du médecin,
- Les séjours de cure ou postcure de toute nature (désintoxication, psychanalyse, psychothérapie, rajeunissement, diététique, esthétique...) autres que les cures thermales médicalement prescrites,
- Les séjours en maison de repos ou de convalescence, de retraite, services de gériatrie et de gérontologie ou hospices,

Lors d'un déplacement :

- Les voyages entrepris dans un but de diagnostic ou de traitement,
- Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place ou qui n'empêchent pas de poursuivre votre voyage,
- Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,
- Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais y découlant.

