

Règlement mutualiste

Gammes MGC Express futé

MGC Express et MGC Sénior Express

En vigueur au 1^{er} juillet 2023



Table des matières

DÉFINITIONS	4
Délai d'attente (ou période de stage) : période au cours de laquelle une garantie ne s'applique pas ou de manière limitée- bien que l'Adhérent cotise. Elle commence à courir à compter du jour de l'adhésion du ou des Bénéficiaires de la garantie.....	4
INTRODUCTION	4
CHAPITRE I : DISPOSITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À L'ENSEMBLE DES GARANTIES FRAIS DE SANTÉ	5
ARTICLE 1-BÉNÉFICIAIRES	5
ARTICLE 2-MODALITÉS D'ADHÉSION.....	5
ARTICLE 3-PRISE D'EFFET DES GARANTIES	5
ARTICLE 4-CHANGEMENT DE GARANTIE (FORMULE OU GAMME).....	6
ARTICLE 5-MISE À JOUR DES INFORMATIONS.....	6
ARTICLE 6-MODALITÉS DE RÉSILIATION	6
ARTICLE 7-CESSATION DES GARANTIES ET CONSÉQUENCES.....	7
ARTICLE 8-AJUSTEMENT DES GARANTIES-RÉVISION.....	7
ARTICLE 9-FRAUDE OU FAUSSE DÉCLARATION INTENTIONNELLE.....	7
ARTICLE 10-PRESCRIPTION	7
ARTICLE 11 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	7
ARTICLE 12-RÉCLAMATION -MÉDIATION - OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE.....	8
ARTICLE 13-DISPOSITIONS DIVERSES	9
CHAPITRE II-GARANTIES FRAIS DE SANTÉ	9
ARTICLE 15-OBJET DES GARANTIES ET CONTRAT RESPONSABLE	9
ARTICLE 16-PRESTATIONS PRÉVUES DANS LES GARANTIES FRAIS DE SANTÉ.....	10
ARTICLE 17-ALLOCATIONS DIVERSES	12
ARTICLE 18-ALLOCATION JOURNALIÈRE DE LONGUE MALADIE DE LA GAMME MGC EXPRESS.....	12
ARTICLE 19-PLAFOND DE GARANTIE-LIMITE DE REMBOURSEMENTS	13
ARTICLE 20-EXCLUSIONS.....	13
ARTICLE 21-MODALITÉS ET DÉLAIS DE VERSEMENT DES PRESTATIONS.....	13
ARTICLE 22-SUBROGATION.....	13
ARTICLE 23-PRESTATIONS INDUES	13
CHAPITRE III – AUTRES SERVICES OU PRESTATIONS EN INCLUSION AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ	13
ARTICLE 25-SERVICES EN INCLUSION AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ	13
CHAPITRE IV-COTISATIONS	14
ARTICLE 26-DISPOSITIONS RELATIVES À LA DÉTERMINATION DES COTISATIONS AFFÉRENTES AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ.....	14
ARTICLE 27-PAIEMENT DES COTISATIONS	15
ARTICLE 28-NON PAIEMENT DES COTISATIONS	15
LISTE DES PIÈCES À FOURNIR POUR UN REMBOURSEMENT	15

DÉFINITIONS

Les termes inscrits dans le présent règlement ont la signification suivante :

100% Santé : Dispositif par lequel les Adhérents et Ayants droit Bénéficiaires couverts par un contrat de Complémentaire santé responsable peuvent bénéficier de certaines prestations d'optique, d'aides auditives et de prothèses dentaires, intégralement remboursées par l'Assurance Maladie Obligatoire et les Complémentaires santé, donc sans frais restant à leur charge, sous réserve que les professionnels de santé respectent les tarifs maximum fixés. Pour ces soins identifiés (on parle de paniers « 100% santé » ou « à prise en charge renforcée ») qui sont définis réglementairement, opticiens, audioprothésistes et chirurgiens-dentistes fixent leur prix dans la limite de plafonds prédéfinis et s'engagent à respecter les conditions de l'offre « 100% santé ». Les contrats de Complémentaire santé responsables remboursent quant à eux obligatoirement la différence entre le prix facturé par l'opticien, l'audioprothésiste ou le chirurgien-dentiste, et le montant remboursé par l'Assurance Maladie Obligatoire, dans la limite des plafonds tarifaires prédéfinis pour les actes des paniers « 100% santé ». Les opticiens et les audioprothésistes sont tenus de proposer un équipement du panier « 100% santé » et d'établir un devis faisant systématiquement apparaître un équipement de l'offre « 100% santé ». Les chirurgiens-dentistes ont quant à eux l'obligation, lorsqu'ils proposent à leur patient la réalisation d'un acte en dehors du panier « 100% santé », de leur proposer également une alternative thérapeutique prévue dans le panier « 100% santé », chaque fois qu'une telle alternative existe, ou à défaut de leur proposer une alternative avec un reste à charge maîtrisé. Les chirurgiens-dentistes sont également tenus de remettre un devis au patient pour les prothèses dentaires.

Synonyme : réforme des soins et des équipements sans reste à charge, réforme des soins et des équipements à prise en charge renforcée.

Actes Hors Nomenclature : actes et prestations n'étant pas inscrits sur la liste des actes et des prestations pris en charge ou remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire. Ces actes sont codifiés HN.

Adhésion : désigne le lien contractuel entre le Membre participant et la Mutuelle découlant de la souscription à titre individuel d'une garantie Complémentaire santé.

Adhérent : désigne le membre participant qui fait acte d'adhésion à la Mutuelle par la souscription à titre individuel d'une garantie Complémentaire santé.

Base de remboursement (BR) : assiette servant de base de calcul des prestations en nature servies par l'Assurance Maladie Obligatoire.

Ayant droit bénéficiaire : personne bénéficiant des prestations de la Mutuelle du fait de son lien de parenté avec le Membre participant.

DÉLAI D'ATTENTE (OU PÉRIODE DE STAGE) : PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE UNE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS—OU DE MANIÈRE LIMITÉE—BIEN QUE L'ADHÉRENT COTISE. ELLE COMMENCE À COURIR À COMPTER DU JOUR DE L'ADHÉSION DU OU DES BÉNÉFICIAIRES DE LA GARANTIE.

Conjoint : époux ou épouse de l'Adhérent, non séparé de corps par un jugement définitif.

Concubin : personne qui vit en couple avec l'Adhérent au sens de l'article 515-8 du Code Civil.

Co-signataire d'un pacte civil de solidarité (PACS) : personne ayant conclu avec le Membre participant un contrat ayant pour but d'organiser leur vie commune, tel que défini aux articles 515-1 et suivants du Code Civil.

Contrat « responsable » : contrat d'assurance complémentaire de frais de soins de santé respectant le cahier des charges, prévu aux articles L.871-1,

R.871-1 et R.871-2 du code de la Sécurité sociale, afin de bénéficier d'un traitement social et fiscal de faveur.

Dépassement d'honoraires : part des honoraires excédant la Base de remboursement (BR) de l'Assurance Maladie Obligatoire. La couverture complémentaire santé peut prendre en charge tout ou partie de ces dépassements, si le contrat le prévoit. Dans ce cas, le niveau de remboursement est plafonné pour les médecins non adhérents à l'OPTAM (obligation contrat responsable).

Donnée à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Forfait journalier hospitalier : participation forfaitaire du patient aux frais d'hébergement et d'entretien entraînés par une hospitalisation d'une durée supérieure à 24 heures dans un établissement de santé.

Franchises médicales : sommes forfaitaires déduites des remboursements effectués par l'Assurance Maladie Obligatoire sur les médicaments, les actes paramédicaux et les transports sanitaires, et exclues du remboursement complémentaire.

Honoraires : Il s'agit de la rémunération d'un professionnel de santé libéral.

Les honoraires peuvent être perçus dans un établissement hospitalier (en clinique ou dans le cadre du secteur privé à l'hôpital) ou dans un cabinet. Les honoraires médicaux (perçus par les médecins) se distinguent des honoraires paramédicaux (perçus par les professionnels paramédicaux).

Honoraire limite de facturation (HLF) : montant maximum pouvant être facturé par un chirurgien-dentiste conventionné avec l'assurance maladie obligatoire pour un acte donné.

Honoraires médicaux : honoraires dus aux professionnels de santé (généralistes, spécialistes et radiologues) pour les consultations, visites et actes techniques médicaux hors hospitalisation.

Honoraires paramédicaux : honoraires dus aux auxiliaires médicaux (infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes...).

Lentilles (ou lentilles de contact) : les lentilles de contact sont des prothèses optiques posées sur la cornée. L'Assurance Maladie Obligatoire ne rembourse les lentilles de contact que pour certains défauts visuels. S'agissant des lentilles non remboursées par l'Assurance Maladie Obligatoire, seules les lentilles correctrices et/ou thérapeutiques sont remboursées par la Mutuelle.

Liste des produits et prestations (LPP) : liste des produits et prestations remboursables par l'assurance maladie définie à l'article L. 165-1 du code de la sécurité sociale et faisant partie de la nomenclature.

Médecin traitant : médecin déclaré comme tel auprès de l'assurance maladie obligatoire par tout assuré de plus de 16 ans, ou par ses représentants légaux lorsque l'assuré est âgé de moins de 16 ans.

Mutuelle : désigne la Mutuelle Générale des Cheminots, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du code de la Mutualité et au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution, ACPR.

Nomenclature : les nomenclatures définissent les actes, produits et prestations qui sont pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire. Elles définissent également les conditions de leur remboursement.

OPTAM et OPTAM-CO : dispositifs de pratique tarifaire maîtrisée prévus par la convention médicale et visant à encadrer les dépassements d'honoraires dans le but d'améliorer l'accès aux soins des patients.

Si le contrat propose la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins non adhérent à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM et OPTAM-co) prévu par la convention nationale médicale, cette prise en charge est plafonnée dans les conditions cumulatives suivantes :

- la prise en charge du dépassement ne peut pas excéder un montant égal à 100% du tarif opposable ;
- elle doit être inférieure à la prise en charge proposée par le même contrat pour les dépassements d'honoraires de médecins qui adhèrent à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM et OPTAM-co), en respectant une différence au moins égale à 20% du tarif de responsabilité de la prestation faisant l'objet de la prise en charge (le tarif de responsabilité à retenir est celui figurant sur le décompte de l'assurance maladie pour l'acte ou la consultation dispensé par le médecin n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée).

Parcours de soins coordonnés : c'est le circuit que les patients doivent suivre pour être pris en charge médicalement de façon personnalisée. Organisé autour du médecin traitant, il concerne désormais tous les assurés de l'Assurance Maladie Obligatoire et leurs ayants droit de moins de 16 ans.

Prix limite de vente : Le prix limite de vente (PLV) d'un dispositif médical correspond au prix maximum de vente aux Adhérents et à leurs Ayants droit Bénéficiaires. A défaut de fixation d'un prix limite de vente, le prix est libre.

La Base de remboursement de la majorité des dispositifs médicaux inscrits à la liste des produits et prestations (LPP) et pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire est assortie d'un prix limite de vente.

S'agissant des médicaments pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire, seuls ceux qui sont assortis d'un tarif forfaitaire de responsabilité (TFR) n'ont pas de prix limite de vente.

Les aides auditives et les lunettes retenues dans les paniers « à prise en charge renforcée » ont, depuis respectivement 2019 et 2020, des prix limite de vente que les professionnels s'engagent à respecter pour que les Adhérents et leurs Ayants droit Bénéficiaires puissent bénéficier d'un reste à charge nul sur ces équipements

Support durable : Constitue un support durable, tout instrument offrant la possibilité à l'Adhérent ou à la Mutuelle, de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées, et qui permet la reproduction à l'identique des informations conservées.

Ticket modérateur (TM) : participation des assurés, non remboursée par le régime d'Assurance Maladie Obligatoire, égale à la différence entre la Base de remboursement (BR) et le montant remboursé par l'Assurance Maladie Obligatoire, avant déduction d'une éventuelle participation forfaitaire ou franchise.

Tiers payant : dispense d'avance de frais par les Bénéficiaires. Ces derniers sont payés directement par les Assurances Maladie Obligatoire et/ou Complémentaire auprès des professionnels où ils ont été engagés.

INTRODUCTION

Conformément à l'article L.114-1 du Code de la Mutualité, le présent Règlement mutualiste a pour objet, de définir le contenu des engagements contractuels existant entre la mutuelle MGC et chaque membre participant, qui a souscrit, à titre individuel, une garantie complémentaire santé (opérations individuelles). Il détermine les conditions d'application de ces garanties frais de santé, notamment en ce qui concerne les

prestations et les cotisations y afférentes et s'impose au membre participant et aux Ayants droit bénéficiaires. Le présent règlement est régi par la loi française. Il est adopté par l'Assemblée générale de la Mutuelle et ne peut être modifié que par cette dernière.

CHAPITRE I : DISPOSITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À L'ENSEMBLE DES GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

ARTICLE 1-BÉNÉFICIAIRES

Conformément à l'article 10 des Statuts, peut adhérer à la Mutuelle, en qualité de membre participant et souscrire, à titre individuel, l'une des formules de garantie complémentaire des gammes MGC EXPRESS FUTÉ, MGC EXPRESS et MGC SÉNIOR EXPRESS :

- toute personne physique majeure, soit :
 - affiliée ou assujettie au régime obligatoire d'assurance maladie français de la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel SNCF,
 - affiliée à un régime obligatoire d'assurance maladie français, liée à la SNCF en qualité d'agent contractuel par un contrat de travail à durée déterminée strictement inférieure à 12 mois, sans limitation d'âge
 - affiliée à un régime obligatoire d'assurance maladie français, retraitée, ayant été liée à la SNCF en qualité d'agent contractuel,

partageant l'esprit mutualiste et de solidarité sociale de la Mutuelle et ayant fait acte d'adhésion. Tout enfant âgé de plus de 16 ans, peut, sans l'intervention de son représentant légal, être inscrit comme membre participant conformément aux dispositions de l'article L.114-2 du Code de la Mutualité;

- le conjoint, le partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou le concubin d'une personne majeure affiliée ou assujettie au régime obligatoire d'assurance maladie français de la Caisse de prévoyance et de retraite du Personnel SNCF sous réserve que cette dernière soit Ayant droit Bénéficiaire de la garantie souscrite au moment de l'adhésion, sans limitation d'âge, partageant l'esprit mutualiste et de solidarité sociale de la Mutuelle et ayant fait acte d'adhésion.
- le conjoint, le partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou le concubin du Membre participant décédé sous réserve d'avoir bénéficié de l'une des formules de garantie de cette gamme, sans interruption de couverture, quel que soit son régime d'Assurance Maladie Obligatoire.

Le Membre participant qui fait acte d'adhésion à la Mutuelle est désigné dans le présent règlement « l'Adhérent ».

L'Adhérent peut procéder à l'inscription des Ayants droit bénéficiaires ci-dessous définis, sous réserve de les inscrire à la même formule de garantie que celle qu'il a choisie.

- Sont considérés comme Ayant droit bénéficiaire :
 - Le Conjoint de l'Adhérent, légalement marié non séparé de corps judiciairement, à défaut, le partenaire lié par un pacte civil de solidarité (PACS) conformément à l'article 515-1 du Code Civil, à défaut, le concubin de l'Adhérent, sous réserve que le concubinage ait été établi de façon notoire et que le domicile fiscal des deux concubins soit le même;
 - les enfants à charge de l'Adhérent et de son Conjoint.
- Sont réputés à charge de l'Adhérent, sous réserve d'apporter annuellement tout justificatif de leur situation :
 - les enfants jusqu'à leur 25^e anniversaire (sans justificatif), quelle que soit leur situation (salariés ou non);

- les enfants jusqu'à leur 28^e anniversaire s'ils poursuivent des études et sont affiliés à un régime d'Assurance Maladie Obligatoire Français;
- les enfants quel que soit leur âge s'ils sont atteints d'un handicap, défini à l'article L.241-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles les mettant dans l'impossibilité d'exercer une activité professionnelle et de percevoir un salaire imposable.

ARTICLE 2-MODALITÉS D'ADHÉSION

L'adhésion du Membre participant et le cas échéant de ses Ayants droit Bénéficiaires est matérialisée par la signature d'un bulletin d'adhésion dûment rempli. Préalablement à l'adhésion, il est remis sur support durable (papier ou électronique) une fiche d'information décrivant les droits et obligations réciproques du Membre participant et de la Mutuelle, le document retraçant les besoins et exigences du Membre participant et le conseil qui lui a été donné, ainsi que le « document d'information normalisé sur le produit d'assurance.

La signature du bulletin d'adhésion par l'Adhérent emporte acceptation des Statuts de la Mutuelle et du présent règlement ainsi que, le cas échéant de la Notice d'information assistance.

Pour être recevable par la Mutuelle, la demande d'adhésion doit comprendre obligatoirement les documents suivants :

- le bulletin d'adhésion dûment complété, daté et signé par l'Adhérent;
- le document retraçant les besoins et exigences du Membre participant ainsi que le conseil qui lui a été donné dûment complété, daté et signé par l'Adhérent;
- si l'Adhérent souhaite que la Mutuelle effectue les formalités de résiliation pour son compte, le mandat dûment complété et signé ainsi que la copie de sa carte de tiers payant ou de son précédent contrat à une garantie de Complémentaire santé;
- le cas échéant, l'attestation de résiliation remise par l'assureur précédent sur laquelle figure la date d'effet de la résiliation;
- une photocopie de l'attestation des droits à l'Assurance Maladie Obligatoire de l'Adhérent;
- une photocopie de l'attestation des droits à l'Assurance Maladie Obligatoire des Ayants droit inscrits sur le bulletin d'adhésion;
- une copie d'une pièce justificative d'identité en cours de validité de l'Adhérent (carte nationale d'identité ou passeport);
- un relevé d'identité bancaire (au format IBAN) pour le versement des prestations. Si l'Adhérent n'est pas le titulaire du compte bancaire, une copie d'une pièce justificative d'identité en cours de validité du titulaire du compte bancaire (carte nationale d'identité ou passeport) devra être fournie ainsi que le formulaire de versement des prestations sur le compte d'un tiers dûment complété;
- un mandat de prélèvement SEPA dûment signé accompagné d'un relevé d'identité bancaire (au format IBAN) pour le paiement des cotisations, sauf si l'Adhérent a opté pour le précompte par la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF.

Si l'Adhérent n'est pas le titulaire du compte bancaire, une copie d'une pièce justificative d'identité en cours de validité du titulaire du compte bancaire (carte nationale d'identité ou passeport) ainsi que le mandat SEPA dûment complété avec les données du compte de tiers;

- le cas échéant, un certificat de radiation d'un précédent organisme complémentaire santé datant de moins de deux mois dans l'hypothèse où le Membre participant et/ou ses Ayants droit Bénéficiaires possédai(en)t déjà une garantie Complémentaire santé;
- le cas échéant, pour les enfants de 25 à 28 ans inscrits sur le contrat de l'un des parents

et poursuivant leurs études, un certificat de scolarité en cours de validité et d'affiliation au régime étudiant de la Sécurité sociale ou, à titre subsidiaire, l'attestation des droits à tout autre régime d'Assurance Maladie Obligatoire;

- le cas échéant, pour les enfants de plus de 25 ans atteints d'un handicap, la production d'une pièce justificative du handicap (ex : attestation de la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH));

Sur le bulletin d'adhésion, l'Adhérent opte pour l'une des formules de garantie frais de santé proposées.

Le choix de la formule de garantie complémentaire santé s'applique à l'ensemble des bénéficiaires inscrits.

Dans le cadre d'une adhésion en ligne, le bulletin d'adhésion est signé électroniquement. Les pièces justificatives sont adressées, soit de façon dématérialisée, soit le cas échéant par courrier. Sous réserve de la complétude du dossier d'adhésion en ligne, l'Adhérent reçoit un e-mail de confirmation à l'adresse électronique qu'il a communiquée, attestant de son adhésion.

En tout état de cause, l'Adhérent s'oblige à produire à la Mutuelle toute pièce qu'elle jugerait nécessaire à l'adhésion.

L'enregistrement de l'adhésion par la mutuelle est matérialisé par l'édition d'un échéancier et l'envoi à l'Adhérent de cartes de tiers payant.

ARTICLE 3-PRISE D'EFFET DES GARANTIES

3.1 DATE D'EFFET

L'adhésion est matérialisée par la signature du bulletin d'adhésion. Le bénéfice de la garantie prend effet à la date mentionnée sur le bulletin d'adhésion et au plus tôt selon les modalités suivantes :

- au 1^{er} jour suivant la date de signature (y compris électronique) du Bulletin d'adhésion sous réserve que celui-ci parvienne complété et signé à la Mutuelle dans les 10 jours suivant cette date;
- au 1^{er} jour suivant la date de réception du dossier complet dans le cas contraire.

Toutefois, si l'Adhérent et, le cas échéant, ses Ayants droit Bénéficiaires produit(ont) un certificat de radiation d'un organisme Complémentaire santé de moins de deux mois suivant la radiation, la garantie prend effet le lendemain de la date de radiation.

Dans le cas où la Mutuelle effectue les formalités de résiliation pour le compte de l'Adhérent de ses garanties complémentaires santé auprès d'un autre organisme assureur, sous réserve de la complétude du dossier d'adhésion, les garanties prennent effet le lendemain de la date de fin des garanties complémentaires santé de l'assureur précédent.

En tout état de cause, la prise d'effet des garanties, mentionnée au Bulletin d'adhésion est subordonnée à la réception d'un dossier d'adhésion signé et complet comprenant l'ensemble des pièces justificatives demandées.

Le droit aux prestations s'applique à compter de la prise d'effet des garanties, à l'exception de certaines prestations, soumises le cas échéant à un délai d'attente mentionné dans le tableau des garanties.

L'inscription ultérieure d'un ayant droit au contrat prend effet au plus tôt au 1^{er} jour de la réception de la demande d'adhésion complétée et signée. Toutefois, dans le cas de l'inscription d'un enfant nouveau-né, l'adhésion prend effet au jour de la naissance, si l'adhésion intervient dans les 30 jours de sa naissance.

3.2 DURÉE, RENOUVELLEMENT

L'adhésion à la garantie Complémentaire santé est annuelle et produit effet du 1^{er} janvier au 31 décembre, sauf dans le cas d'une adhésion en cours d'année.

L'adhésion se renouvelle ensuite par tacite reconduction le 1^{er} janvier de chaque année, quelle que soit la date

d'adhésion initiale sauf dénonciation par l'Adhèrent, dans les conditions de l'article 6.1 du présent règlement.

3.3 FACULTÉ DE RENONCIATION

En cas d'adhésion réalisée dans le cadre d'une vente à distance (ex : internet), l'Adhèrent dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus soit à compter du jour où l'adhésion a pris effet, soit à compter du jour où l'intéressé reçoit les conditions d'adhésion et informations prévues à l'article L. 221-18 du Code de la Mutualité si cette date est postérieure à la date de prise d'effet de l'adhésion pour renoncer à son adhésion par lettre recommandée avec accusé réception au siège de la Mutuelle. L'Adhèrent n'a pas à justifier ses motifs ni à supporter de pénalités. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas de renonciation, la garantie est résiliée à compter de la date d'effet de l'adhésion et les dispositions suivantes s'appliquent :

- si des prestations ont été versées, l'Adhèrent s'engage à rembourser la Mutuelle des montants perçus dans un délai de trente jours ;
- si des cotisations ont été perçues, la Mutuelle les rembourse à l'Adhèrent dans un délai de trente jours.

En cas d'adhésion réalisée dans le cadre d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, l'Adhèrent dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la signature du bulletin d'adhésion pour renoncer à son adhésion par lettre recommandée avec accusé réception au siège de la Mutuelle.

En cas de renonciation, l'adhésion prend alors fin à compter de la date de réception de la lettre précitée. La Mutuelle rembourse les sommes versées par l'Adhèrent dans un délai de 30 jours à compter du jour où l'adhésion prend fin, sous déduction de la partie de la cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, qui reste due par l'Adhèrent.

L'Adhèrent ne peut plus exercer ce droit de renonciation lorsqu'il a connaissance de la réalisation d'un risque mettant en jeu la garantie.

L'intégralité de la cotisation reste due à la Mutuelle si l'Adhèrent exerce son droit de renonciation alors que la réalisation d'un risque mettant en jeu la garantie et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation.

Dans les deux cas, pour exercer son droit de renonciation, l'Adhèrent peut utiliser le modèle ci-dessous et doit joindre, impérativement, les deux exemplaires de sa carte de tiers payant en cours de validité :

Je soussigné(e) [Nom, prénom et numéro d'adhérent], demeurant [adresse] déclare renoncer à mon adhésion à la garantie Complémentaire santé - [nom de la formule] conclue le [date] auprès de la mutuelle MGC.
Fait le [date] signature

ARTICLE 4—CHANGEMENT DE GARANTIE (FORMULE OU GAMME)

Le choix du niveau de garantie est effectué par l'Adhèrent au moment de son adhésion et s'applique à l'ensemble de ses éventuels Ayants droit pour une durée minimale d'une année.

Après un an d'adhésion au niveau de garantie choisi, l'Adhèrent a la possibilité de demander le changement de niveau de garantie ou de gamme sous réserve qu'il soit à jour de ses cotisations. Dans cette hypothèse, le changement de niveau de garantie ou de gamme prendra effet au plus tôt selon les modalités suivantes :

- au 1^{er} jour suivant la date de signature (y compris électronique) du Bulletin d'adhésion modificatif sous réserve que celui-ci parvienne complété et signé à la Mutuelle dans les 10 jours suivant cette date ;

- au 1^{er} jour suivant la date de réception du dossier complet dans le cas contraire.

pour lui-même et ses Ayants droit éventuels et ce pour une durée minimale d'une année.

Toutefois, le changement de garantie ou de gamme peut intervenir avant l'expiration du délai d'un an sur présentation de justificatifs lorsqu'il s'agit d'un changement lié aux événements exceptionnels suivants :

- modification de la situation familiale de l'Adhèrent ;
- changement de régime obligatoire ;
- bénéfice ou perte de prestations perçues par l'Adhèrent lui permettant de financer sa Complémentaire santé ;
- rupture du contrat de travail de l'Adhèrent ;
- demande de liquidation des droits à l'assurance vieillesse de l'Adhèrent.

Le changement de garantie ou de gamme lié aux événements exceptionnels doit être demandé au plus tard dans un délai de trois mois suivant la date de l'événement, accompagné d'un justificatif du changement de situation. Ce changement anticipé de garantie ou de gamme prend effet au plus tôt selon les modalités suivantes :

- au 1^{er} jour suivant la date de signature (y compris électronique) du Bulletin d'adhésion modificatif sous réserve que celui-ci parvienne complété et signé à la Mutuelle dans les 10 jours suivant cette date ;
- au 1^{er} jour suivant la date de réception du dossier complet dans le cas contraire.

En tout état de cause, tout changement de garantie emporte à compter de sa prise d'effet renonciation au droit de formuler une nouvelle demande de changement de garantie pour une durée minimale d'une année, sauf événements exceptionnels et fait redémarrer le délai d'un an pour bénéficier du droit à résiliation à tout moment.

ARTICLE 5—MISE À JOUR DES INFORMATIONS

L'Adhèrent doit informer par courrier la Mutuelle dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit l'événement de toute modification dans sa situation ou celle de ses Ayants droit bénéficiaires, ayant notamment une incidence sur les montants des cotisations et/ou des prestations. Il en est ainsi notamment des changements suivants :

- le changement de domicile (par défaut, les lettres adressées au dernier domicile connu produiront tous leurs effets) ;
- le changement de caisse d'Assurance Maladie Obligatoire ;
- le changement de régime d'Assurance Maladie Obligatoire (ex : régime local Alsace Moselle...) ;
- la modification de la situation familiale ou de la composition de la famille inscrite ;
- le changement de compte bancaire (envoi du nouvel IBAN) ;
- tout changement lié à votre situation professionnelle : mise en disponibilité, départ à la retraite, démission de la SNCF, passage au statut de cadre supérieur, détachement à l'étranger...

Sauf indications contraires, ces modifications sont prises en compte au plus tard au 1^{er} jour du mois suivant la réception du courrier. Toutes les modifications donnent lieu à l'édition d'une notification et/ou d'une carte d'adhérent. L'Adhèrent doit s'assurer que la notification correspond avec exactitude à la prise en compte des renseignements qu'il a fournis. À réception de cette nouvelle notification, l'Adhèrent dispose d'un délai de 2 mois pour informer la Mutuelle de toute information erronée constatée ; à défaut, les modifications opérées sont acceptées par l'Adhèrent.

ARTICLE 6—MODALITÉS DE RÉSILIATION

6.1 RÉSILIATION DES GARANTIES À L'INITIATIVE DE L'ADHÉRENT

- □ **À l'échéance annuelle.**

L'Adhèrent peut démissionner et mettre fin à son adhésion tous les ans en le notifiant à la Mutuelle au moins deux mois avant la date d'échéance, soit le 31 octobre au plus tard. La démission prend effet au 1^{er} jour de l'année suivante.

- □ **En application de l'article L.221-10-1 du Code de la Mutualité.**

Conformément à l'article L.221-10-1 du Code de la Mutualité, la date limite d'exercice par l'Adhèrent du droit à dénonciation de son adhésion doit être rappelée avec chaque avis d'échéance annuelle de cotisation. Lorsque cet avis lui est adressé moins de quinze jours avant cette date, ou lorsqu'il lui est adressé après cette date, l'Adhèrent est informé avec cet avis qu'il dispose d'un délai de vingt jours suivant la date d'envoi de l'avis pour dénoncer la reconduction de son contrat. Dans ce cas, le délai de dénonciation court à partir de la date figurant sur le cachet de la poste ou certifiée par un horodatage qualifié satisfaisant à des exigences définies par décret.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions de l'alinéa précédent, l'Adhèrent peut mettre un terme à son adhésion, sans pénalités, à tout moment à compter de la date de reconduction du contrat. La résiliation prend effet le lendemain de la date de notification de la demande de démission. L'Adhèrent est tenu au paiement de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, période calculée jusqu'à la date d'effet de la résiliation. Le cas échéant, doit être remboursée à l'Adhèrent, dans un délai de trente jours à compter de la date d'effet de la résiliation, la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru, période calculée à compter de ladite date d'effet.

- □ **En cours d'année pour les événements suivants :**

- l'Adhèrent, qui, en qualité d'ayant-droit, bénéficie, à titre obligatoire, d'un régime collectif Complémentaire santé à adhésion obligatoire par le biais de l'employeur de son conjoint, de son partenaire de PACS, ou de son concubin le cas échéant, peut demander sa démission, en cours d'année, sous réserve de la production d'une attestation de cet employeur et de la restitution des cartes de tiers payant en cours de validité. Cette attestation devra notamment exposer la nature des garanties, son caractère obligatoire, la date d'effet de l'adhésion du salarié et de ses Ayants droit, et le caractère obligatoire du régime au profit des Ayants droit. La résiliation de la garantie prend effet au plus tôt au 1^{er} jour du mois qui suit la notification par l'Adhèrent de sa demande dûment justifiée ;
- si l'Adhèrent bénéficie de la Complémentaire santé solidaire (CSS), il peut demander à ce qu'il soit mis fin à son adhésion sous réserve de produire l'attestation d'ouverture des droits à la CSS. La résiliation de la garantie prend alors effet à la date d'ouverture des droits à la CSS ;
- en cas de changement de domicile, de situation matrimoniale, de régime matrimonial, de profession, ou en cas de retraite professionnelle ou de cessation définitive d'activité professionnelle : lorsque l'adhésion a pour objet la garantie des risques en relation directe avec la situation antérieure du Membre participant et qui ne se retrouvent pas dans sa situation nouvelle, tant la Mutuelle que le Membre participant peuvent dénoncer l'adhésion.

Dans ce cas, la fin de l'adhésion ne peut intervenir que dans les trois mois suivant la date de l'événement ou la date de sa révélation.

La dénonciation prend effet un mois après la réception de sa notification, sous réserve que le Membre participant ait adressé à la Mutuelle toutes les précisions de nature à établir que la résiliation est en relation directe avec ledit évènement.

Cette notification peut se faire, lorsqu'elle est à l'initiative du Membre participant, par :

- Une lettre ou tout autre support durable,
- Une déclaration au siège de la Mutuelle ou chez le représentant de la Mutuelle,
- Un acte extrajudiciaire,
- Le même mode de communication à distance que celui utilisé pour l'adhésion.

Lorsqu'elle est à l'initiative de la Mutuelle, cette notification se fait par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

• □ **À tout moment à l'issue de la première année d'adhésion :**

Après expiration d'un délai d'un an à compter de son adhésion, l'Adhérent peut démissionner et mettre fin à son adhésion à tout moment, en notifiant lui-même ou en faisant notifier par son nouvel assureur, sa décision à la Mutuelle. La démission prend effet un mois après la réception de cette notification.

En tout état de cause, l'adhérent doit notifier sa démission à la Mutuelle. Celle-ci peut se faire par :

- une lettre ou tout autre support durable,
- une déclaration au siège de la Mutuelle ou chez le représentant de la Mutuelle,
- un acte extrajudiciaire,
- le même mode de communication à distance que celui utilisé pour l'adhésion.

À NOTER : Afin de préserver les droits acquis en matière de prestations, si un Adhérent est appelé, dans le cadre de son activité professionnelle à être détaché à l'étranger, celui-ci peut solliciter, sur demande expresse, à la Mutuelle, la suspension temporaire de sa garantie Frais de Santé. La suspension prend effet au premier jour du mois qui suit la demande écrite de l'Adhérent. Aucune prestation ni cotisation n'est due. Sur demande de l'Adhérent notifiée à la Mutuelle, la garantie reprend effet, au plus tard dans le trimestre qui suit la fin de l'évènement à l'origine de la suspension.

6.2 RADIATION D'UN AYANT DROIT

À tout moment à l'expiration d'un délai d'un an à compter de son adhésion à la formule de garantie choisie ou de l'ajout d'un ou de ses ayants droit bénéficiaires, l'Adhérent peut demander la radiation de l'un ou de ses Ayants droit en adressant à la Mutuelle une demande écrite sur tout support durable. La radiation prend effet au 1^{er} jour suivant la date de réception par la mutuelle de la demande.

Toutefois, par dérogation, l'Adhérent peut solliciter par écrit sur tout support durable, avant l'expiration du délai d'un an, la radiation d'un ou des Ayants droit bénéficiaires, avec effet au 1^{er} jour suivant la date de réception par la mutuelle de la demande, pour les cas suivants :

- si l'ayant droit ne remplit plus les conditions d'adhésion visées à l'article 1 ;
- en cas de changement de la situation familiale en raison d'une séparation ou d'un divorce : dans ce cas, la radiation peut viser le conjoint, le concubin ou le partenaire du PACS et/ou ses Ayants droit bénéficiaires ;
- lorsque l'enfant ayant droit bénéficiaire n'est plus à la charge de l'adhérent.

L'Adhérent peut également solliciter par écrit sur tout support durable, avant l'expiration du délai d'un an, la radiation d'un ou des Ayants droit bénéficiaires :

- en cas de bénéfice d'un régime collectif Complémentaire santé à adhésion obligatoire, en qualité soit de titulaire, soit d'ayant droit. La demande de radiation de l'ayant droit bénéficiaire doit être accompagnée d'une attestation employeur et de la restitution des cartes de tiers payant

en cours de validité. Cette attestation devra notamment exposer la nature des garanties, son caractère obligatoire, la date d'effet de l'adhésion du salarié et de ses éventuels Ayants droit, et le caractère obligatoire du régime au profit des Ayants droit. La résiliation de la garantie prend effet au plus tôt au 1^{er} jour du mois qui suit la notification par l'Adhérent de sa demande dûment justifiée.

- si l'ayant droit bénéficie de la CSS, sous réserve de produire l'attestation d'ouverture des droits à la CSS. La radiation de l'ayant droit prend alors effet à la date d'ouverture des droits à la CSS.

En cas de décès de l'ayant droit bénéficiaire, la radiation prend effet au jour du décès.

La Mutuelle restitue à l'Adhérent la part de la cotisation correspondant à la période postérieure à la date du décès.

La demande de radiation doit être accompagnée d'un extrait de l'acte de décès.

6.3 EXCLUSION

Sont exclus les Adhérents et les Ayants droit Bénéficiaires qui auraient causé volontairement un préjudice dûment constaté aux intérêts de la Mutuelle et dans les cas prévus par les Statuts. L'exclusion est prononcée par le Conseil d'administration.

ARTICLE 7—CESSATION DES GARANTIES ET CONSÉQUENCES

Les garanties cessent :

- en cas d'exercice par l'Adhérent de sa faculté de renonciation ;
- en cas de changement de régime d'affiliation d'Assurance Maladie Obligatoire de l'Adhérent (sortie du régime CPRP-SNCF)
- en cas de résiliation de la garantie par l'Adhérent, laquelle entraîne, à la même date, la cessation des garanties des ayants droit inscrits ;
- en cas de non paiement des cotisations par l'Adhérent ;
- au jour du décès de l'Adhérent figurant sur l'extrait de l'acte de décès transmis à la Mutuelle ; Le conjoint, le partenaire d'un PACS ou le concubin a toutefois la possibilité d'adhérer à l'une des formules de garantie conformément à l'article 1 ;
- au dernier jour du mois où l'Adhérent ne remplit plus les conditions d'adhésion fixées à l'article 1 ;
- pour tous les Ayants droit de l'Adhérent, à la date à laquelle ils cessent de remplir les conditions d'adhésion fixées à l'article 1 ou à la date de prise d'effet de leur radiation.

En cas de cessation des garanties en cours de mois, tout mois d'adhésion entamé entraîne le versement de la cotisation afférente. Toutefois, dans le cas du décès de l'Adhérent, la Mutuelle restitue la part de cotisation correspondant à la période postérieure à la date du décès.

Le droit aux prestations cesse à la date de la résiliation des garanties, à l'exception des prestations intervenues avant la date de résiliation des garanties.

Les cartes de tiers payant en cours de validité doivent être restituées à la Mutuelle dans les plus brefs délais suivant la cessation des garanties.

ARTICLE 8—AJUSTEMENT DES GARANTIES— RÉVISION

Les cotisations et prestations afférentes aux garanties Frais de Santé peuvent être révisées chaque année par l'Assemblée générale ou sur délégation par le Conseil d'administration de manière à garantir son équilibre technique.

De même, les prestations et les cotisations peuvent être révisées à tout moment, en cas d'évolution de la législation de la Sécurité sociale entraînant une modification des engagements de la Mutuelle (tarif de responsabilité, conditions de remboursement et

de prise en charge...) ou en cas d'évolution de la législation fiscale ou sociale.

Les modifications prennent effet, au plus tôt à la date de leur entrée en vigueur, dès lors qu'elles ont été notifiées, par tout moyen, à l'Adhérent. Les modifications relatives aux cotisations et prestations afférentes aux garanties Frais de Santé sont communiquées à l'Adhérent par tout moyen et notamment par le biais de la revue d'informations périodiques de la Mutuelle. La notification des modifications peut également être effectuée par le biais de tout autre support durable autorisé par le Code de la Mutualité.

ARTICLE 9—FRAUDE OU FAUSSE DÉCLARATION INTENTIONNELLE

En cas de fraude ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'Adhérent, ce dernier est informé des fautes qui lui sont reprochées et invité à fournir des explications. La Mutuelle peut prononcer l'annulation des droits aux prestations et poursuivre l'Adhérent.

Elle peut également prononcer l'annulation de l'adhésion en cas de fausse déclaration intentionnelle lors de l'adhésion ; dans ce cas, les cotisations payées demeurent acquises à la Mutuelle.

ARTICLE 10—PRESCRIPTION

Toutes actions dérivant de l'adhésion au présent règlement sont prescrites dans le délai de deux ans, à compter de l'évènement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, du fait du Membre participant, que du jour où la Mutuelle en a eu connaissance ;
- en cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu la connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là ; quand l'action du Membre participant, du Bénéficiaire ou de l'Ayant droit contre la Mutuelle a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre le Membre participant ou l'ayant droit ou a été indemnisé par celui-ci.

La prescription est portée à dix ans lorsque, pour les opérations dont l'exécution dépend de la durée de la vie humaine, le Bénéficiaire n'est pas le Membre participant et, dans les opérations relatives aux accidents atteignant les personnes, lorsque les Bénéficiaires sont les Ayants droit du Membre participant décédé.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription suivantes : impossibilité d'agir, minorité, recours à la médiation, à la conciliation, à la procédure participative, mesure d'instruction, action de groupe, demande en justice, mesure d'exécution forcée, mesure conservatoire, reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrit et par la désignation d'experts à la suite de la réalisation d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de :

- l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressée par la Mutuelle à l'Adhérent en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation ;
- l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception par l'Adhérent ou l'Ayant droit à la Mutuelle en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

ARTICLE 11 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données à caractère personnel de l'Adhérent et de ses Ayants droit Bénéficiaires recueillies par la Mutuelle font l'objet de traitements (automatisés ou non automatisés) nécessaires aux finalités mentionnées dans la Charte de protection des données à caractère personnel de la Mutuelle, notamment celles ci-dessous

mentionnées et ce, en application de la base juridique sur laquelle repose ce traitement :

- En exécution du Règlement ou de mesures précontractuelles.

Il s'agit de toute opération ayant pour objet la passation, la gestion et l'exécution du Règlement et des garanties y afférentes, notamment :

- la réalisation d'études des besoins permettant de proposer des garanties cohérentes avec les besoins et exigences de l'Adhérent ;
 - la gestion du contrat à tous les stades de vie de celui-ci,
 - l'exécution du contrat impliquant toute opération technique nécessaire à la mise en œuvre des garanties et des prestations ;
 - le traitement du numéro d'inscription au répertoire (NIR) ;
 - la création de l'espace sécurisé de l'Adhérent ;
 - l'exercice des recours et la gestion des réclamations et contentieux ;
 - l'envoi de la revue mutualiste ;
 - la réalisation, par les bénévoles MGC présidents de comités locaux, départementaux et régionaux, de leurs missions tendant notamment à renseigner les adhérents sur la situation de leur contrat.
- Au regard de la poursuite de l'intérêt légitime de la Mutuelle.

Il s'agit notamment des opérations suivantes :

- la mise en place d'actions de prévention dans le domaine de la santé ;
 - les relations commerciales et contractuelles en vue de proposer, par tout moyen, les services de la Mutuelle :
 - . - opérations promotionnelles, de prospection, de fidélisation, de développement commercial pour des produits ou services analogues ;
 - . - la gestion de vos avis sur ses produits et services ;
 - . - opérations techniques de prospection (normalisation, enrichissement, déduplication...).
 - la sélection de personnes en vue de réaliser des actions de fidélisation (y compris en ce qui concerne les opérations de parrainage), prospection, promotion, sondage, test des produits ou services ;
 - l'information portant sur des opérations de communication externe relatives à des jeux, concours et événements ;
 - la réalisation d'enquêtes de satisfaction, amélioration de la qualité des services de la Mutuelle.
 - la lutte contre la fraude en assurance.
- Au titre du respect d'une obligation légale :
 - la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCBFT) ainsi que la détection de fonds et ressources économiques faisant l'objet d'une mesure de gel ou de sanctions ;
 - l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur, telles que des traitements relatifs à l'exécution de règles fiscales ou sociales.
 - En application du consentement de l'Adhérent :
 - la prospection commerciale par voie électronique, hors produits ou services analogues, y compris les services des partenaires de la Mutuelle.

Ces données sont destinées à la Mutuelle et peuvent être transmises à ses partenaires (assureurs, co-assureurs, réassureurs, courtiers, organismes de Sécurité sociale obligatoire, délégataires de gestion, sous-traitants, prestataires informatiques ou de services y compris tiers de confiance), ainsi qu'aux présidents de ses comités locaux en vue de réaliser toute opération répondant aux finalités susmentionnées. Elles sont conservées pour la durée nécessaire à

la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir pendant les délais légaux de prescription susceptibles de s'appliquer. En revanche, elles ne pourront être conservées, à des fins de prospection commerciale, par la Mutuelle que pendant un délai de 3 ans à compter de la fin de l'adhésion de l'Adhérent.

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, l'Adhérent et ses Ayants droit Bénéficiaires ont le droit :

- d'accéder aux données les concernant. Pour ce faire, la Mutuelle fournit à l'Adhérent une copie des données à caractère personnel faisant l'objet de traitements, sous réserve que celle-ci ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui. La Mutuelle peut exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'Adhérent ou ses Ayants droit.
- de s'opposer, à tout moment, au traitement de leurs données à caractère personnel les concernant :
 - à des fins de prospection commerciale, y compris à un profilage s'il est lié à une telle prospection ;
 - fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par la Mutuelle, y compris à un profilage réalisé sur ce fondement.
- définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données à caractère personnel après leurs décès.

Ils peuvent également obtenir de la Mutuelle :

- la rectification ou la suppression des données les concernant ;
- la limitation du traitement de leurs données à caractère personnel ;
- la portabilité de leurs données à caractère personnel.

Dans le cas où le traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement de l'Adhérent, celui-ci est recueilli :

- préalablement à l'adhésion, par le biais du bulletin d'adhésion au règlement mutualiste ;
- à tout moment, via tout autre formulaire de contact.

L'Adhérent a la possibilité de retirer son consentement à tout moment. Le retrait de celui-ci ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour exercer l'un des droits susvisés, l'Adhérent ou ses Ayants droits bénéficiaires adresse une lettre simple à la mutuelle MGC à l'attention de Direction juridique et Conformité, 2 - 4 Place de l'Abbé Georges Hénocque 75637 PARIS Cedex 13 ou par mail à l'adresse suivante : service.dpo@m-g-c.com. En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé par la MGC.

L'Adhérent peut consulter la Charte de protection des données à caractère personnel sur le site Internet de la Mutuelle ou l'obtenir sur demande. Il peut également contacter le Délégué à la Protection des données personnelles de la Mutuelle aux coordonnées suivantes : service.dpo@m-g-c.com.

Dans le cadre de la protection des données à caractère personnel et du respect de la vie privée, l'Adhérent peut saisir et introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

ARTICLE 12-RÉCLAMATION –MÉDIATION – OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

La Mutuelle MGC accorde une grande importance aux remarques et remontées de ses adhérents mais aussi à celles des tiers intéressés. C'est la raison pour laquelle elle a mis en place :

- - Une procédure relative au traitement des réclamations et,
- - Une procédure relative à la médiation si le traitement de votre réclamation ne vous a pas donné gain de cause ou satisfaction.

12.1 RÉCLAMATION

Une réclamation se définit comme l'expression d'un mécontentement envers la Mutuelle quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle est formulée. Elle peut émaner de toute personne, y compris en l'absence de relation contractualisée avec le professionnel : membres participants, anciens adhérents, bénéficiaires, personnes ayant sollicité de la Mutuelle la fourniture d'un produit ou service ou qui ont été sollicitées par la Mutuelle, y compris ses mandataires et leurs ayants droit. Une demande de service ou de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

Toute réclamation entrant dans le champ de la définition ci-dessus est à adresser au Service Réclamation prévu à cet effet.

Les réclamations peuvent lui être adressées comme suit :

- - Par voie postale, à l'adresse suivante :
 - MGC – Service réclamations – TSA 91347 – 75621 PARIS CEDEX 13.
- - Par le site internet de la Mutuelle en se connectant sur l'espace adhérent sécurisé,
- - Via l'onglet contact du site internet de la Mutuelle.

La Mutuelle dispose d'un délai de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de la réclamation, pour en accuser réception par écrit, sauf si la réponse elle-même est apportée dans ce délai. Une réponse définitive est apportée à la personne concernée dans un délai de deux mois à compter de la date d'envoi de la réclamation.

Pour les réclamations susceptibles d'être formulées à l'oral ou par messagerie instantanée ne vous permettant pas de disposer d'une copie datée de la réclamation, nous vous invitons à les formaliser via les canaux ou moyens (support durable) mis à votre disposition et ci-avant rappelés. Cette formalisation ne sera pas nécessaire si la Mutuelle répond immédiatement et de façon satisfaisante à votre demande en direct.

12.2 MÉDIATION

Après épuisement des voies de recours au sein de la Mutuelle, vous pouvez saisir le Médiateur de la Mutualité Française :

- - soit à l'adresse suivante : MONSIEUR LE MEDIATEUR DE LA MUTUALITE FRANÇAISE, FNMF 255 RUE DE VAUGIRARD 75719 PARIS CEDEX ;
- - soit directement par le dépôt d'une demande en ligne sur le site internet du Médiateur : <https://www.mediateur-mutualite.fr>.

En tout état de cause, vous pouvez également, deux mois après l'envoi de votre réclamation (quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu), saisir le médiateur.

La saisine du médiateur n'est possible qu'à la condition que le traitement de la réclamation ne fasse pas l'objet d'une action contentieuse. Pour être recevable, la saisine du médiateur doit être accompagnée des documents ou justificatifs de la réclamation auprès de la Mutuelle.

La procédure de médiation sera conduite dans le respect des dispositions en vigueur dans le Règlement de la médiation de la consommation de la Mutualité Française.

Les parties sont libres d'accepter ou de refuser la décision du Médiateur. Par ailleurs, la participation à la médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours ultérieur devant la juridiction compétente.

12.3 OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Le Membre participant qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement et à tout moment sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique dénommée « BLOCTEL » :

- par voie électronique sur le site www.bloctel.gouv.fr;
- ou par voie postale à l'adresse de la société désignée par le ministère chargé de l'économie pour la gérer, Société WORLDLINE, Service Bloctel – CS 61311 – 41013 Blois Cedex.

Toutefois, tant que l'adhésion est en cours, et sous réserve que le Membre participant ne s'y soit pas expressément opposé, cette inscription n'interdit pas à la Mutuelle de démarcher téléphoniquement le Membre participant.

ARTICLE 13–DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 – ORGANISME DE CONTROLE

La Mutuelle est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

13.2 - LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

La Mutuelle se réserve le droit de demander toute information et document pertinent dans le cadre de ses obligations relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme issues du code monétaire et financier.

CHAPITRE II – GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

ARTICLE 14 – GARANTIES PROPOSÉES

L'Adhèrent peut souscrire l'une des formules de garantie suivante :

Pour la gamme MGC EXPRESS FUTÉ

- Formule FUTÉ

Pour la Gamme MGC EXPRESS :

- Formule MGC EXPRESS 170 ;
- Formule MGC EXPRESS 250 ;
- Formule MGC EXPRESS 300 ;

Pour la gamme MGC SÉNIOR EXPRESS :

- Formule SÉNIOR EXPRESS 160
- Formule SÉNIOR EXPRESS 280
- Formule SÉNIOR EXPRESS 320

Chaque formule de garantie figure aux tableaux de garanties joints au présent règlement.

Les prestations relatives à chacune de ces formules, leurs montants ainsi que les cotisations correspondantes sont arrêtés, chaque année, par l'Assemblée générale de la Mutuelle ou sur délégation par le Conseil d'administration.

ARTICLE 15 – OBJET DES GARANTIES ET CONTRAT RESPONSABLE

15.1 OBJET DES GARANTIES

Les garanties ont pour objet d'assurer le remboursement de tout ou partie des frais médicaux en cas de maladie ou d'accident engagés pendant la période d'ouverture des droits à prestations en complément des remboursements effectués par l'Assurance Maladie Obligatoire.

Les Frais de santé concernés par la garantie sont ceux occasionnés par des soins reçus en France, sauf dispositions prévues à l'article 16.8.

Par dérogation, certains frais de soins de santé inscrits à la nomenclature mais non pris en charge par la Sécurité sociale, peuvent donner lieu à un remboursement par la Mutuelle selon la formule choisie.

Uniquement pour les formules de la gamme MGC EXPRESS, selon ce qui est défini au tableau des garanties :

- - une allocation forfaitaire en cas de naissance-adoption peut être versée par la Mutuelle.
- - une prestation allocation journalière de longue maladie peut être versée dans les conditions visées à l'article 18.

15.2 CONTRAT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE

Les garanties Complémentaire santé définies au présent Règlement mutualiste sont solidaires et responsables.

En raison de leur caractère solidaire, aucun recueil d'informations médicales n'est opéré par la Mutuelle lors de l'adhésion et le montant des cotisations n'est pas fixé et n'évolue pas en fonction de l'état de santé de l'Adhèrent ou de ses Ayants droit Bénéficiaires.

En raison de leur caractère responsable, les garanties respectent les exclusions (prévues à l'article 20 du présent Règlement mutualiste) et obligations minimales et maximales de prise en charge définies dans le cahier des charges des Contrats responsables aux articles L.871-1, R.871-1 et R.871-2 du Code de la Sécurité sociale.

A ce titre, les garanties prennent en charge :

- l'intégralité de la participation de l'Adhèrent ou ses Ayants droit Bénéficiaires définie à l'article R.160-5 du Code de la Sécurité sociale pour les actes et prestations couverts par l'Assurance Maladie Obligatoire, y compris les prestations liées à la prévention (ticket modérateur). Toutefois, cette prise en charge n'est pas obligatoire pour les cures thermales, les dépenses de médicaments dont la prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire est fixée à 15 % ou à 30 % ainsi que pour les spécialités et préparations homéopathiques. En conséquence, le montant remboursé par la Mutuelle pour ces derniers postes de dépenses dépend de la garantie souscrite, définie au tableau des garanties remis à l'Adhèrent.
- l'intégralité du forfait journalier mentionné à l'article L.174-4 du Code de la Sécurité sociale en établissements hospitaliers ou médico-sociaux, sans limitation de durée.
- les frais exposés, en sus des tarifs de responsabilité, pour les soins dentaires prothétiques ou d'orthopédie dentofaciale et pour certains dispositifs médicaux à usage individuel admis au remboursement, notamment les dispositifs d'optique médicale et les aides auditives selon les conditions et dans la limite des plafonds et planchers fixés à l'article R.871-2 du Code de la Sécurité sociale et au tableau des garanties.

Les garanties permettent à l'Adhèrent et le cas échéant à ses Ayants droit Bénéficiaires de bénéficier du mécanisme de tiers payant sur les prestations liées au remboursement ou à l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident, au moins à hauteur des tarifs de responsabilité.

Elles peuvent, selon la formule souscrite, prendre en charge les dépassements d'honoraires pour les médecins n'ayant pas adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO) prévu par la convention nationale mentionnée à l'article L.162-5 du Code de la Sécurité sociale, dans les conditions cumulatives suivantes :

- la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins n'ayant pas adhéré à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO) ne peut excéder 100 % du tarif de responsabilité ;
- la prise en charge des dépassements d'honoraires doit être minorée de 20 % du tarif de responsabilité par rapport à la prise en charge des dépassements d'honoraires des médecins qui adhèrent à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO).

15.3 BASES DE REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS

La Mutuelle garantit le versement des prestations en nature, complémentaires à celles servies au titre de la législation sur la Sécurité sociale en tenant compte, pour les formules de garanties « responsables », du respect par l'Adhèrent et ses Ayants droit Bénéficiaires du parcours de soins coordonnés.

Les garanties sont exprimées en pourcentage des bases de remboursement de la Sécurité sociale, sauf indications contraires.

Les prestations sont réglées sur la base de la nomenclature des actes et tarifs appliqués par la Sécurité sociale à la date des soins.

Le remboursement des actes des praticiens non conventionnés est calculé sur la base d'un tarif forfaitaire défini par la réglementation et servant de Base de remboursement à l'Assurance Maladie Obligatoire (Tarif d'autorité), sous déduction de la participation versée par le régime d'Assurance Maladie Obligatoire.

Les forfaits dits « annuels » sont valables du 1^{er} janvier au 31 décembre sans proratisation en cas d'adhésion en cours d'année (hors garantie optique). Le forfait peut être versé en une ou plusieurs fois dans la limite des dépenses engagées.

Dans le cadre d'un remboursement à 100 % par le régime d'Assurance Maladie Obligatoire, pour un acte ou un soin :

- si la garantie ne prévoit pas de dépassement d'honoraires : le total des remboursements du régime d'Assurance Maladie Obligatoire et du régime complémentaire ne peut excéder 100 % de la Base de remboursement conventionnelle ;
- si la garantie prévoit des dépassements d'honoraires : la participation de la Mutuelle n'inclut pas le montant du ticket modérateur, lequel est déjà pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire.

Certains remboursements sont plafonnés conformément aux tableaux des garanties.

Les soins couverts sont ceux dont le fait générateur intervient à partir de la date d'effet de la garantie et jusqu'à la date de cessation des garanties.

Sauf exception précisée de manière explicite le cas échéant, les soins ne sont pas couverts lorsque le fait générateur est intervenu avant la date d'effet de la garantie ou après la date de cessation des garanties.

Est considéré comme fait générateur :

- pour les frais de santé en général : la date des soins figurant sur le décompte de remboursement de la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF ou des autres caisses d'Assurance Maladie. À défaut, la date de prescription des soins est retenue, sauf dans le cas de traitements répétitifs pour lesquels la date du traitement est prise en compte.
- pour l'hospitalisation, la date d'hospitalisation.
- pour les allocations de longue maladie : le premier jour d'arrêt de travail.
- pour l'allocation naissance-adoption : la date de survenance de l'événement.

15.4 DÉLAI D'ATTENTE (OU DÉLAI DE STAGE)

Le bénéfice des garanties intervient à compter de la date d'effet de l'adhésion. **Par exception, selon la formule de garantie souscrite, les prestations ci-dessous peuvent être soumises à un délai d'attente :**

- **chambre particulière en établissement de santé (hors établissement médico-sociaux et longs séjours) : 2 mois.**

Ce délai de stage est décompté à partir de la date d'effet de la garantie et s'applique à tous les Bénéficiaires de la formule et, le cas échéant, lors de l'adjonction d'un bénéficiaire.

Toutefois, le délai de stage est supprimé :

- si l'Adhérent produit un certificat de radiation à un organisme Complémentaire santé, justifiant pour lui et, le cas échéant, ses Ayants droit du bénéfice de garanties au moins équivalentes à la date d'adhésion, sous réserve qu'il n'y ait pas eu d'interruption supérieure à deux mois.
- si l'adjonction du bénéficiaire concerne un nouveau-né ou un enfant adopté et qu'elle intervient dans les 30 jours suivant sa naissance ou son adoption.

Aucun remboursement de prestation n'est dû au titre de la garantie si la prestation fait l'objet d'un délai d'attente.

ARTICLE 16–PRESTATIONS PRÉVUES DANS LES GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

16.1 SOINS COURANTS

Sont notamment visés par ce poste, dans les conditions prévues aux garanties et définies dans le tableau des garanties :

- les Honoraires médicaux ;
- les analyses et examens de laboratoire ;
- les honoraires paramédicaux ;
- la pharmacie : médicaments et accessoires remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO), à l'exception, selon la formule choisie, des médicaments au taux de 15% remboursés par l'AMO ;
- la participation forfaitaire prévue à l'article R.160-16 du Code de la Sécurité sociale ;
- le matériel médical : dispositifs médicaux (appareillage, prothèses)

Pour l'acquisition de petit et de grand appareillage, d'orthèse d'avancée mandibulaire contre l'apnée du sommeil remboursées par l'Assurance maladie obligatoire, de prothèses mammaires et/ou capillaires donnant lieu à remboursement par l'Assurance Maladie Obligatoire et dont la liste figure au tableau des garanties, la Mutuelle verse le ticket modérateur s'il y a lieu ; elle verse également un forfait dans la limite d'un plafond par Bénéficiaire et par an, dont le montant figure au tableau des garanties. Pour la location de grand appareillage donnant lieu à remboursement par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle verse uniquement le ticket modérateur.

Pour la gamme MGC SÉNIOR EXPRESS, selon la formule souscrite, la mutuelle verse, sur présentation de la facture nominative acquittée, un forfait annuel dont le montant figure au tableau des garanties :

- - pour l'achat d'un glucomètre non pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire ;
- - pour l'achat de protection pour l'incontinence.
- Les consultations de psychologie remboursées par l'AMO (8 séances par année civile) : il s'agit des consultations effectuées auprès d'un psychologue conventionné et référencé dans l'annuaire mis en ligne sur le site MonPsy (<https://monpsy.sante.gouv.fr/annuaire>). Pour bénéficiaire de la prise en charge de ces séances d'accompagnement psychologique, l'assuré doit :
 - être âgé de trois ans ou plus ;
 - présenter des troubles d'une nature et d'une intensité définis selon les critères fixés par l'arrêté du 8 mars 2022 ;
 - être adressé à un psychologue par lettre de son médecin traitant ou d'un médecin impliqué dans sa prise en charge (orientation valable six mois).

16.2 PRÉVENTION ET MÉDECINES ALTERNATIVES

En fonction de la formule souscrite et dans les conditions définies aux tableaux de garanties, la Mutuelle prend en charge dans le cadre d'un forfait annuel les actes ou prestations définies, sur présentation d'une facture acquittée par l'Adhérent ou l'Ayant droit Bénéficiaire,

mentionnant le nom du bénéficiaire des actes ou prestations délivrés.

Pour les produits de sevrage tabagique (substituts nicotiniques), la prise en charge de la Mutuelle s'effectue sous réserve que le bénéficiaire soit âgé de plus de 16 ans.

Pour les produits d'homéopathie, la prise en charge de la Mutuelle s'effectue sous réserve de présentation d'une ordonnance mentionnant ces produits. La consultation auprès d'un homéopathe est prélevée sur le forfait praticien dédié et la fourniture des produits est prélevée sur le forfait produit d'homéopathie, conformément au tableau de garantie.

Pour les contraceptifs non remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire, la prise en charge de la Mutuelle s'effectue sous réserve que le bénéficiaire soit âgé de 13 ans minimum.

16.3 HOSPITALISATION

La garantie couvre l'intégralité du ticket modérateur sur les frais d'hospitalisation, avec ou sans hébergement, y compris :

- la participation forfaitaire prévue à l'article R.160-16 du Code de la Sécurité sociale ;
- les consultations et actes externes des établissements de santé conventionnés ou non ;
- la participation forfaitaire prévue à l'article L160-13 du code de la sécurité sociale en cas de passage aux urgences non suivi d'une hospitalisation.

Frais de séjour hospitaliers : la Mutuelle verse le ticket modérateur, pour les frais de séjour, en cas d'hospitalisation, avec ou, le cas échéant sans hébergement, pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire, au sein d'un établissement de santé.

Séjours en établissements non conventionnés : la Base de remboursement retenue par la Mutuelle sera celle déclarée par le Régime Obligatoire sur la base des tarifs en vigueur.

Honoraires : honoraires des praticiens et auxiliaires médicaux afférents aux soins dispensés au cours d'une hospitalisation dans un établissement de santé.

Les dépassements d'honoraires pour les actes et consultations des médecins sont pris en charge par la Mutuelle, de façon globale lors de l'hospitalisation, dans les conditions prévues par la garantie, telles que définies au tableau de garantie, en opérant une différenciation et un plafonnement des remboursements selon que les médecins sont ou non adhérents à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (OPTAM ou OPTAM-CO). Est incluse la participation forfaitaire pour certains actes médicaux lourds.

Forfait journalier hospitalier (hors établissements médico-sociaux et unités de soins pour longs séjours) : participation aux frais d'hébergement et d'entretien, due pour chaque journée d'hospitalisation, y compris le jour de sortie.

Le forfait journalier des établissements de santé est pris en charge sans limitation de durée, quelle que soit la nature de l'hospitalisation (médecine, chirurgie, psychiatrie, convalescence), sous réserve que cette dernière soit prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire.

Chambre particulière en établissements de santé (hors établissements médico-sociaux et longs séjours) : les dépenses afférentes à la chambre particulière en établissements de santé sont prises en charge conformément à ce qui est défini au tableau des garanties dans les conditions suivantes :

- en médecine, chirurgie et obstétrique, sans limitation de durée ;
- en convalescence : sans limitation ou 60 jours par année civile selon la garantie souscrite ;
- en psychiatrie : 30 jours par année civile ;
- en ambulatoire (sans hébergement) : le cas échéant, selon la garantie souscrite.

Frais d'accompagnement : selon la garantie souscrite,

la Mutuelle verse, lors de l'hospitalisation d'un Bénéficiaire répondant aux conditions définies au tableau de garantie, pour les frais d'accompagnement, une allocation journalière, dont le montant figure dans le tableau de garantie, dans la limite des dépenses facturées par l'établissement hospitalier ou la maison d'accueil adhérente à la Fédération des Maisons d'Accueil Hospitalières et, le cas échéant, d'un nombre de jour fixé par an.

16.4 OPTIQUE

16.4.1 Équipement optique (une monture et deux verres) :

Selon la formule souscrite, il est prévu la prise en charge d'un équipement optique composé d'une monture et de deux verres, par période de deux ans. Toutefois, la prise en charge de la Mutuelle est annuelle pour les enfants de moins de 16 ans ou en cas d'évolution justifiée de la vue. Pour les enfants jusqu'à 6 ans, la prise en charge est possible au terme d'une période minimale de 6 mois uniquement en cas de mauvaise adaptation de la monture à la morphologie du visage de l'enfant entraînant une perte d'efficacité du verre correcteur. Ce délai s'apprécie à compter de la date d'acquisition du dernier élément de l'équipement. Par exception, en cas d'évolution de la vue et dans les conditions réglementairement définies il peut être dérogé à ces délais.

Pour l'Adhérent ou l'Ayant droit bénéficiaire présentant un déficit de vision de près et un déficit de vision de loin, et ne pouvant ou ne souhaitant pas porter de verres progressifs ou multifocaux, la Mutuelle prend en charge deux équipements corrigeant chacun un des deux déficits mentionnés précédemment (vision de près, vision de loin), par période de deux ans sous réserve de présentation de l'ordonnance d'un ophtalmologue mentionnant l'intolérance ou contre-indication aux verres progressifs ou multifocaux.

Entrent dans la catégorie des verres simples foyer (unifocaux sphériques ou sphéro-cylindriques), les verres dont :

- la sphère est comprise entre -6,00 à + 6,00 dioptries
- la sphère est comprise entre -6,00 à 0 dioptries et dont le cylindre est inférieur ou égal à + 4,00 de dioptries
- la sphère est positive et dont la somme sphère + cylindre est inférieure ou égale à 6,00 dioptries

Entrent dans la catégorie des verres complexes,

- les verres simples (unifocaux sphériques ou sphéro-cylindriques) dont :
 - la sphère est hors zone de -6,00 à + 6,00 dioptries
 - la sphère est comprise entre -6,00 et 0 dioptries et dont le cylindre est supérieur à + 4,00 dioptries
 - la sphère est inférieure à -6,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie
 - la sphère est positive et dont la somme sphère + cylindre est supérieure à 6,00 dioptries
- les verres multifocaux ou progressifs (sphériques ou sphéro-cylindriques) dont :

- la sphère est comprise entre -4,00 et +4,00 dioptries
- la sphère est comprise entre -8,00 et 0,00 dioptries et dont le cylindre est inférieur ou égal à +4,00 dioptries
- la sphère est positive et dont la somme sphère + cylindre est inférieure ou égale à 8,00 dioptries

Entrent dans la catégorie des verres très complexes, les verres multifocaux ou progressifs (sphériques ou sphéro-cylindriques) dont :

- la sphère est hors zone de -4,00 à +4,00 dioptries
- la sphère est comprise entre -8,00 et 0,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur à +4,00 dioptries
- la sphère est inférieure à -8,00 dioptries et dont le cylindre est supérieur ou égal à 0,25 dioptrie

- la sphère est positive et dont la somme sphère + cylindre est supérieure à 8,00 dioptries.

Il est possible de combiner les verres de la façon suivante : 2 verres simples ; 2 verres complexes ; 2 verres très complexes ; 1 verre simple + 1 verre complexe ; ou 1 verre simple + 1 verre très complexe ; ou 1 verre complexe + 1 verre très complexe.

En tout état de cause, la prise en charge minimale de l'équipement optique par la Mutuelle ne peut être inférieure, quel que soit le niveau de garantie, aux planchers fixés à l'article R.871-2 du Code de la Sécurité sociale et s'effectue dans la limite de la dépense engagée.

À titre d'information, les planchers et plafonds, applicables par équipement, fixés par l'article R.871-2 du Code de la Sécurité Sociale s'établissent comme suit :

- 2 verres simples : 50 à 420 euros
- 1 verre simple + 1 verre complexe : 125 à 560 euros
- 2 verres complexes : 200 à 700 euros
- 1 verre simple + 1 verre très complexe : 125 à 610 euros
- 1 verre complexe + 1 verre très complexe : 200 à 750 euros
- 2 verres très complexes : 200 à 800 euros

En tout état de cause, la prise en charge de la monture au sein de l'équipement optique est limitée à 100 euros.

Les montants minimum et maximum mentionnés ci-dessus incluent la part des dépenses prises en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire et la participation de la Mutuelle pour l'acquisition de l'équipement.

Toute modification du taux de remboursement de la Sécurité sociale sur l'équipement optique est susceptible d'entraîner une modification de la garantie optique afin de respecter les plafonds prévus à l'article R.871-2 du Code de la Sécurité sociale.

Pour l'acquisition d'un équipement relevant du panier donnant lieu à une prise en charge renforcée par l'Assurance Maladie Obligatoire (panier « 100% santé »), la Mutuelle prend en charge intégralement les frais exposés par l'Adhérent ou ses Ayants droit Bénéficiaires dans la limite des « prix limites de vente » prévus par les textes en vigueur.

Pour l'acquisition d'un équipement optique relevant du panier « à tarifs libres » donnant lieu à un remboursement l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle verse :

- pour la monture : le ticket modérateur et un forfait, dont le montant figure au tableau des garanties et varie en fonction de la formule souscrite. Pour chaque formule, le montant indiqué pour la monture représente la prise en charge maximale réservée à la monture au titre de l'équipement optique.
- pour les verres correcteurs : le ticket modérateur et un forfait, dont le montant figure au tableau des garanties, par verre en fonction de la correction visuelle.

Lorsque l'achat a lieu chez un opticien partenaire Santéclair, l'Adhérent ou ses Ayants droit Bénéficiaires peuvent bénéficier du remboursement intégral de leur équipement composé de 2 verres de marque et d'une monture Origine France Garantie (dans un choix de 80 montures). Les verres comportent un traitement aminci, anti-rayures et anti-reflets, répondent à tous les besoins de correction visuelle et sont disponibles chez tous les opticiens partenaires Santéclair. La liste des opticiens-partenaires SANTECLAIR est accessible dans votre espace adhérent MGC sur mutuelleMGC.fr ou sur simple demande en contactant votre conseiller MGC.

16.4.2 Lentilles :

Selon la garantie souscrite, pour l'acquisition de lentilles de contact, remboursées ou non remboursées par l'Assurance Maladie Obligatoire, pour les formules de la gamme MGC EXPRESS ainsi que pour les formules

SÉNIOR EXPRESS 280 et 320, la mutuelle verse un forfait annuel dont le montant figure au tableau des garanties et varie en fonction de la formule de garantie souscrite.

Selon la formule souscrite, les produits d'entretien sont pris en charge au titre de ce forfait.

Pour les affiliés à la CPRP-SNCF : La participation versée par la CPRP-SNCF au titre des prestations spécifiques sur les lentilles hors TIPS ne donne pas lieu à un complément de la Mutuelle au titre des lentilles remboursées par l'Assurance Maladie Obligatoire.

À NOTER : *Le Tiers Payant optique s'applique sous réserve que le professionnel de santé le propose et effectue une demande de Prise en Charge. À défaut, le Bénéficiaire des soins doit faire l'avance des frais.*

16.4.3 Chirurgie réfractive (myopie, presbytie, astigmatisme, hypermétropie ; y compris l'implant oculaire) :

Selon la formule choisie, l'intervention chirurgicale réfractive est prise en charge par la Mutuelle, dans la limite d'un forfait annuel dont le montant est fixé au tableau de garantie et est exprimé par œil et par Bénéficiaire.

À NOTER : *Le Tiers Payant pour la chirurgie réfractive (hors implant oculaire) s'applique sous réserve que le professionnel de santé le propose et effectue une demande de Prise en Charge. À défaut, le Bénéficiaire des soins doit faire l'avance des frais.*

16.5 CURES THERMALES

Les cures thermales sont remboursées par la Mutuelle dans les conditions définies par la formule choisie, sous réserve de leurs prises en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire.

La Mutuelle rembourse, s'il y a lieu, et dans les conditions définies par la formule de garantie souscrite, le ticket modérateur pour les frais de transport, d'hébergement et de surveillance médicale pris en charge par la caisse d'Assurance Maladie Obligatoire du Bénéficiaire.

Pour la gamme MGC SÉNIOR EXPRESS, si la formule le prévoit, la mutuelle verse un forfait hébergement dont le montant figure au tableau des garanties, sous réserve que la cure soit prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire et ce, même si cette dernière ne prend pas en charge l'hébergement.

Le versement de ce forfait est conditionné à la présentation d'une facture délivrée par un tiers, justifiant l'engagement d'une dépense pour l'hébergement, et est en tout état de cause limité à la dépense engagée et au montant du forfait prévu au tableau de garanties. Sont expressément exclus les hébergements appartenant au Membre participant ou à son Ayant droit.

16.6 DENTAIRE

16.6.1 Soins

Sont couverts au titre du ticket modérateur, les soins dentaires, les soins prothétiques dentaires et dento-faciales.

16.6.2 Prothèses dentaires remboursées par l'Assurance Maladie Obligatoire

Du fait de la réforme 100% santé il existe 3 paniers de soins dentaires prothétiques : le panier « 100% santé », le panier « à honoraires maîtrisés » et le panier « à honoraires libres »

La prise en charge de la Mutuelle est définie ci-après et au tableau des garanties selon la formule souscrite.

16.6.2.1 Soins et Prothèses 100% santé

Pour les soins dentaires prothétiques relevant du panier « 100% santé » tel que défini réglementairement, donnant lieu à une Prise en charge renforcée par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle prend en charge intégralement les frais exposés par l'Adhérent ou ses Ayants droit Bénéficiaires **dans la limite des honoraires de facturation fixés par la Convention**

nationale organisant les rapports entre les chirurgiens-dentistes libéraux et l'Assurance Maladie Obligatoire ou en l'absence de Convention applicable par le Règlement arbitral adopté en conséquence.

16.6.2.2 Prothèses

Pour les soins dentaires prothétiques relevant du panier « à honoraires maîtrisés » ou du panier « à honoraires libres », donnant lieu à un remboursement par l'Assurance Maladie Obligatoire, excepté pour la gamme MGC EXPRESS FUTÉ qui ne couvre que le ticket modérateur, la Mutuelle verse, en sus du ticket modérateur, une participation **dans la limite d'un plafond exprimé en euros par année civile et par Bénéficiaire**, dont le montant figure au tableau des garanties et qui varie en fonction de la formule choisie. **Ce plafond annuel n'inclut pas la prise en charge du ticket modérateur. Ce plafond tient compte des prestations versées au titre du panier « 100% santé » ainsi que des paniers « à honoraires maîtrisés » et « à honoraires libres ».**

Une fois ce plafond atteint, la participation de la Mutuelle se fait uniquement à hauteur du ticket modérateur (pour les soins et prothèses du panier « 100% santé » la participation de la Mutuelle reste celle prévue à l'article 16.6.2.1).

Dans ce cadre, pour les soins dentaires prothétiques amovibles, la participation de la Mutuelle en sus du ticket modérateur, est également limitée, **en complément du plafond annuel défini ci-dessus, à 2 prothèses par année civile.**

Pour les soins dentaires prothétiques entrant dans le panier « à honoraires maîtrisés », la Prise en charge de la Mutuelle, selon la garantie souscrite et telle que définie au tableau des garanties, se fera dans de la limite des honoraires de facturation fixés par la Convention nationale organisant les rapports entre les chirurgiens-dentistes libéraux et l'Assurance Maladie Obligatoire ou à défaut de convention applicable par le Règlement arbitral adopté en conséquence.

16.6.3 Orthodontie

16.6.3.1 Pour la gamme MGC EXPRESS

Pour les soins d'orthodontie donnant lieu à un remboursement par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle verse, le cas échéant, pendant cinq ans maximum, une allocation dont le montant figure au tableau des garanties. **Les dépassements d'honoraires sont pris en charge uniquement pour les actes de traitement actif (TO 45, TO 90) et de contention (TO 75, TO 50). La prise en charge est limitée au ticket modérateur (100% BR) pour les actes de diagnostic, d'examen et de surveillance ;**

Si la formule choisie le prévoit, pour les soins d'orthodontie adulte, à compter de 18 ans, ne donnant pas lieu à un remboursement par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle verse un forfait annuel, dont le montant figure au tableau des garanties.

16.6.3.2 Pour les gammes MGC EXPRESS FUTÉ et MGC SÉNIOR EXPRESS

Pour les soins d'orthodontie donnant lieu à un remboursement par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle participe à hauteur du ticket modérateur.

16.6.4 Implantologie et parodontologie

La participation de la Mutuelle au titre des actes d'implantologie et de parodontologie pris en charge ou non par l'Assurance Maladie Obligatoire s'effectue, dans les conditions prévues au tableau des garanties. **La participation au titre de l'implantologie se fait sur présentation d'une facture détaillée acquittée.**

Seuls les actes d'implantologie et de parodontologie faisant l'objet d'une codification dans les conditions prévues par la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) pourront être pris en charge.

À NOTER : *Le tiers payant sur les prothèses dentaires et l'orthodontie s'applique sous réserve que le professionnel de santé le propose et effectue une*

demande de Prise en charge. À défaut, le Bénéficiaire des soins doit faire l'avance des frais.

16.7 AIDES AUDITIVES

Pour l'acquisition de dispositifs médicaux d'aides auditives relevant du panier 100 % Santé tels que définis réglementairement, donnant lieu à une prise en charge renforcée par les caisses d'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle prend en charge intégralement les frais exposés par l'Adhérent ou ses Ayants-droit bénéficiaires dans la limite :

- des prix limites de vente prévus par les textes en vigueur ;
- d'une aide auditive par oreille par période de quatre ans. Ce délai s'apprécie à compter de la date de la dernière facturation d'un appareil ayant fait l'objet d'une prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire.

Pour l'acquisition de dispositifs médicaux d'aides auditives relevant du panier « à tarifs libres », donnant lieu à une prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle prend en charge les frais exposés par l'Adhérent ou ses Ayants-droit Bénéficiaires à hauteur, le cas échéant, du ticket modérateur.

Selon la garantie souscrite, la Mutuelle verse également, un forfait dont le montant figure au tableau de garantie (pour la formule SÉNIOR EXPRESS 320 ce forfait comprend le remboursement du ticket modérateur et la part de l'Assurance maladie obligatoire). Il est exprimé par oreille, par période de quatre ans à compter de la date de facturation du dernier appareil ayant fait l'objet d'une prise en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire, et est versé dans la limite du plafond prévu au cahier des charges des Contrats responsables.

Le plafond inclut la part des dépenses prises en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire et la participation de la Mutuelle pour l'acquisition de l'équipement.

Selon la garantie souscrite, la Mutuelle verse, en sus du ticket modérateur, pour les frais d'entretien des dispositifs médicaux d'aides auditives, y compris les piles, un forfait exprimé par appareil et par an, dont le montant figure au tableau de garantie. En tout état de cause, pour les frais d'entretien de ces dispositifs ou l'achat de piles pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire, la Mutuelle prend en charge les frais exposés par l'Adhérent ou ses Ayants-droit Bénéficiaires à hauteur du ticket modérateur.

À NOTER : *Le tiers payant audioprothèse s'applique sous réserve que le professionnel de santé le propose et effectue une demande de Prise en charge. À défaut, le Bénéficiaire doit faire l'avance des frais.*

16.8 SOINS À L'ÉTRANGER

Sous réserve que la formule de garantie le prévoit, les soins engagés à l'étranger sont remboursés s'ils ont été pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire dans la limite du ticket modérateur.

En conséquence, les actes à l'étranger hors nomenclature ne sont pas remboursés par la Mutuelle. Les remboursements sont effectués en euros.

ARTICLE 17–ALLOCATIONS DIVERSES

Les allocations ci-dessous définies, sont des prestations temporaires annuelles, dont la reconduction, la modification ou la suppression de chacune de ces allocations est décidée par l'Assemblée générale.

La Mutuelle verse ces allocations dans les conditions prévues aux articles 15.3 et 21 et sous réserve de la prescription prévue à l'article 10 du présent Règlement mutualiste.

17.1 ALLOCATION NAISSANCE–ADOPTION DE LA GAMME MGC EXPRESS

Pour les formules de garanties de gamme MGC EXPRESS, en cas de naissance, la Mutuelle verse, selon la garantie Frais de santé souscrite, une allocation,

au père ou à la mère, Adhérent, sous réserve que le nouveau-né soit inscrit au contrat.

Cette allocation, dont le montant figure au tableau de garantie, est versée sur production d'un acte de naissance ou d'un extrait du livret de famille.

En cas d'adoption simple ou plénière d'un enfant de moins de 18 ans, la Mutuelle verse, selon la garantie Frais de santé souscrite, une allocation à l'Adhérent, sous réserve que l'enfant soit inscrit au contrat.

Cette allocation, dont le montant figure au tableau de garantie, est versée sur production d'un jugement d'adoption ou d'un extrait du livret de famille.

17.2 PARTICIPATION AUX BÉNÉFICES TECHNIQUES ET FINANCIERS

La Mutuelle fait participer ses adhérents aux bénéfices techniques et financiers réalisés au titre de l'allocation naissance-adoption prévue à l'article 17.1 du présent règlement. Pour chaque exercice civil, la Mutuelle détermine le montant de la participation dans les conditions prévues par le Code de la Mutualité. Ainsi, le compte de participation prévoit l'attribution aux assurés de 90 % du résultat technique et 85 % du résultat financier.

Cette distribution s'effectue :

- soit par l'affectation de la participation aux bénéfices dans les provisions mathématiques des contrats concernés,
- soit par l'inscription partielle ou totale à la provision pour participation aux bénéfices. Les sommes sont affectées à la provision mathématique ou versées aux Adhérents au cours des huit exercices suivants celui de l'inscription à la provision.

ARTICLE 18–ALLOCATION JOURNALIÈRE DE LONGUE MALADIE DE LA GAMME MGC EXPRESS

18.1 NATURE DE LA PRESTATION

Pour les formules de garanties de la gamme MGC EXPRESS, la Mutuelle peut verser des allocations journalières de longue maladie, pendant au maximum deux ans et demi, au Bénéficiaire momentanément dans l'incapacité temporaire totale d'exercer une activité professionnelle quelconque, par suite de maladie ou blessure médicalement constatée, à l'exclusion des arrêts pour accidents du travail ou maladies professionnelles.

Sont exclus de la prise en charge par la Mutuelle les arrêts de travail :

- consécutifs à : des arrêts pour accidents du travail ou maladies professionnelles ; à des faits de guerre civile ou étrangère ; à des cataclysmes naturels ; à des explosions, dégagements de chaleur, d'irradiation provenant de la transmutation de noyaux d'atomes ou de la radioactivité ainsi que des effets de la radiation provoquée par une accélération artificielle de particules ; à des faits intentionnellement causés ou provoqués par le membre participant ou le Bénéficiaire ; à des accidents sportifs ;
- survenant aux salariés ou agents en détachement à l'étranger.

18.2 BÉNÉFICIAIRES

Les demandeurs d'emploi peuvent prétendre à cette allocation lorsqu'ils remplissent les conditions prévues à l'article 18.4 du présent règlement mutualiste.

Sont exclus du bénéfice de cette prestation :

- le Membre participant et/ou son conjoint titulaire(s) d'une pension de retraite, de réforme ou d'invalidité de 2^e ou de 3^e catégorie ;
- les enfants, Ayants droit Bénéficiaires inscrits sur le contrat de leur parent (même s'ils sont salariés) ;

18.3 MONTANT ET DURÉE DE LA PRESTATION

Le montant de cette allocation est indiqué dans le tableau des garanties et est fonction de la garantie choisie.

L'allocation n'est versée qu'à compter du 1^{er} jour du septième mois d'une période ininterrompue d'arrêt de travail.

Si le Bénéficiaire reprend son activité puis retombe en incapacité de travail moins de sept jours calendaires après la reprise, ce nouvel arrêt sera assimilé au premier. **Les allocations journalières de longue maladie lui seront versées sans application d'une nouvelle franchise sous réserve que le second arrêt ait la même cause que le premier et que la durée totale des arrêts, à compter de la date du premier arrêt de travail, n'excède pas 1 095 (mille quatre-vingt-quinze) jours.**

Si, pour des raisons thérapeutiques, à l'issue de son arrêt de travail, le Bénéficiaire reprend son activité professionnelle à temps partiel, aucune allocation journalière de longue maladie n'est due.

Enfin, si la consolidation de l'état de santé du bénéficiaire n'est pas intervenue avant le 1095^e jour de l'arrêt de travail initial, le versement de l'allocation journalière de longue maladie s'interrompt à cette dernière échéance.

18.4 CONDITIONS DE VERSEMENT

Afin d'obtenir le versement de l'allocation, l'Adhérent ou le conjoint ou assimilé, Ayant droit bénéficiaire, doit adresser à la Mutuelle dès le 1^{er} jour du 7^e mois de l'arrêt de travail :

- en tout état de cause, lorsqu'il s'agit d'un accident autre qu'accident du travail, une déclaration précisant la date et les circonstances de l'accident ;
- pour les Bénéficiaires affiliés à la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF, la copie du volet 3 de l'arrêt de travail ainsi que le certificat de position administrative indiquant la date de l'arrêt initial ;
- pour les Bénéficiaires assurés à une autre Caisse d'Assurance Maladie, la copie des décomptes de l'Assurance maladie obligatoire mentionnant les indemnités journalières versées depuis le début de l'arrêt de travail ainsi que l'attestation d'arrêt de travail fournie par l'employeur accompagné d'un certificat médical attestant que le bénéficiaire est dans l'incapacité totale d'exercer une quelconque activité professionnelle ;
- pour les demandeurs d'emploi, la copie du volet 3 de l'arrêt de travail, l'attestation d'inscription à Pôle Emploi, la copie des décomptes de l'Assurance maladie obligatoire mentionnant les indemnités journalières versées depuis le début de l'arrêt de travail, lorsqu'il s'agit d'un accident autre qu'un accident du travail, une déclaration précisant la date et les circonstances de l'accident ;
- pour les fonctionnaires et agents territoriaux, l'attestation de l'employeur et le décret ou l'arrêté mentionnant la date de début de l'arrêt maladie ainsi que la copie du volet 3 de l'arrêt de travail.

À chaque prolongation d'arrêt de travail, le bénéficiaire doit adresser à la Mutuelle, dans un délai de trente jours :

- la copie du volet 3 de l'arrêt de travail un nouveau certificat de position administrative pour les agents statutaires de la SNCF ou la photocopie de la prolongation d'arrêt de travail ;
- une nouvelle attestation de son employeur accompagnée de la copie des décomptes de l'Assurance maladie obligatoire mentionnant les indemnités journalières versées depuis le début de l'arrêt de travail (autres salariés) et la copie du volet 3 de l'arrêt de travail ;
- pour les demandeurs d'emploi, la copie du volet 3 de l'arrêt de travail et la copie des décomptes de l'Assurance maladie obligatoire mentionnant les indemnités journalières versées depuis le début de l'arrêt de travail ;

- pour les fonctionnaires et agents territoriaux, la photocopie du ou des arrêt(s) de travail et le décret ou l'arrêt mentionnant la date de prolongation de l'arrêt maladie.

La mutuelle se réserve le droit de demander à tout moment pendant la période de versement de l'allocation de longue maladie :

- un nouveau certificat de position administrative ou l'attestation d'arrêt de travail fourni par l'employeur ;
- toute pièce justificative qu'elle jugerait nécessaire pour le versement de l'allocation.

L'allocation de longue maladie est versée mensuellement à terme échu sur le compte du Membre participant ou du conjoint ou assimilé, Ayant droit Bénéficiaire.

En cas de reprise de travail (partielle ou totale, mi-temps thérapeutique ou non), le Bénéficiaire de l'allocation doit adresser, dans les trente jours suivant la reprise du travail, un certificat précisant la date de reprise.

Tout changement de situation (retraite, réforme, décès, mise en invalidité de 2^e ou 3^e catégorie...) doit être signalé à la Mutuelle dans les meilleurs délais.

En cas de non-respect des formalités susvisées et des délais de déclaration, aucune prestation ne pourra être versée pour l'arrêt de travail quelle que soit la durée totale de celui-ci.

Le délai de prescription applicable à l'allocation longue maladie est de deux ans à compter du 1^{er} jour de l'arrêt de travail (fait générateur).

ARTICLE 19–PLAFOND DE GARANTIE–LIMITE DE REMBOURSEMENTS

Le remboursement des frais de santé présente un caractère indemnitaire (article L.224-8 du Code de la Mutualité). Les remboursements ou les indemnités ne peuvent excéder le montant des frais restant à la charge des Bénéficiaires, après les remboursements de toutes natures auxquels ils ont droit.

Sauf mentions contraires, les plafonds de remboursement sont fixés pour une année civile et dans la limite des frais réels engagés. Les garanties de même nature contractées auprès de plusieurs organismes assureurs produisent leurs effets dans la limite de chaque garantie quelle que soit la date de souscription.

ARTICLE 20–EXCLUSIONS

Conformément à l'article L.871-1 du Code de la Sécurité sociale et aux articles R.871-1 et R.871-2 du Code de la Sécurité sociale définissant les conditions du Contrat responsable, ne donnent pas lieu à prise en charge par la Mutuelle :

- la participation forfaitaire et la franchise respectivement mentionnées au II et au III de l'article L.160-13 du Code de la Sécurité sociale ;
- la majoration de participation de l'assuré visée à l'article L.162-5-3 du Code de la Sécurité sociale en cas de non respect du parcours de soins coordonnés (absence de désignation d'un médecin traitant, consultation d'un autre médecin sans prescription du médecin traitant) ainsi que des actes et prestations pour lesquels l'assuré n'a pas autorisé l'accès à son dossier médical visé à l'article L.1111-15 du Code de la Santé Publique ;
- la prise en charge des dépassements d'honoraires sur le tarif des actes et consultations visés au 18^e de l'article L.162-5 du Code de la Sécurité sociale.

Sauf mentions contraires figurant dans les tableaux de garanties, sont également exclus des remboursements accordés par la Mutuelle :

- les frais engagés hors de France, sauf si la Caisse de Sécurité sociale française à laquelle l'Adhérent est affilié prend en charge les frais engagés hors de France ;
- les actes hors nomenclature de la Sécurité sociale

ou Classification Commune des Actes Médicaux ;

- **les soins résultant d'une cause non liée directement à une maladie ou un accident et non pris en charge par la Sécurité sociale, tels que les cures de rajeunissement, les traitements esthétiques, la transformation sexuelle, les cures d'amaigrissement ou de désintoxication ainsi que leurs suites ;**
- **les séjours et frais au sein d'établissements médico-sociaux (ex : maison d'accueil spécialisée et les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et en tout état de cause, les frais de séjour au titre d'hospitalisation (médecine, chirurgie, convalescence, psychiatrie) non pris en charge par l'Assurance Maladie Obligatoire ;**
- **les hospitalisations classées en long séjour par la Sécurité sociale.**

Le fait que la Mutuelle ait payé des prestations correspondant à la réalisation d'un risque exclu, même à plusieurs reprises, ne saurait impliquer de sa part, une renonciation tacite au droit de se prévaloir de ces exclusions.

ARTICLE 21–MODALITÉS ET DÉLAIS DE VERSEMENT DES PRESTATIONS

Les demandes de remboursements doivent, sous peine de déchéance des droits à prestations, être communiquées à la Mutuelle dans un délai maximum de 24 mois suivant :

- la date des soins ;
- la date de paiement des soins en l'absence de prise en charge par la Sécurité sociale.

Elles sont accompagnées notamment :

- des décomptes du régime de Sécurité sociale et/ou d'un autre organisme complémentaire s'il n'y a pas de télétransmission NOEMIE ;
- des factures détaillant les frais engagés, le cas échéant ;
- de la facture subrogatoire des professionnels de santé en cas de tiers payant.

Outre ces documents, la Mutuelle peut en cas de nécessité demander toute pièce complémentaire nécessaire à une demande de remboursement des prestations.

Versement des prestations par la Mutuelle :

- Pour les bénéficiaires affiliés à la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF, la part de la Mutuelle est en principe versée directement par la Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF pour certaines prestations, sur la base des justificatifs utiles qu'elle demande. Toutefois, pour les remboursements non pris en charge par l'Assurance Maladie (ex : consultation ostéopathe), l'Adhérent adresse directement à la Mutuelle la facture acquittée accompagné le cas échéant des autres justificatifs demandés par la Mutuelle (par exemple : prescription médicale pour les produits homéopathiques).
- Pour les affiliés des autres régimes d'Assurance Maladie Obligatoire et sous réserve de dispositions contraires prévues ci-dessus, les prestations sont réglées par la Mutuelle :

- soit à l'Adhérent, soit à ses Ayants droit Bénéficiaires sous réserve que l'Adhérent ait notifié préalablement cette option à la Mutuelle et produit les coordonnées bancaires correspondantes ;
- soit aux établissements de santé, professionnels de santé ou autres prestataires, lorsqu'une convention de tiers payant est signée avec ces derniers.

En présence d'une prise en charge hospitalière ou d'une convention avec un établissement hospitalier, l'établissement hospitalier doit adresser sa facture :

- à la Mutuelle, lorsque le bénéficiaire est affilié à la

Caisse de Prévoyance et de Retraite du Personnel de la SNCF ;

- à VIAMEDIS, prestataire de la Mutuelle, pour les autres cas.

Délais de versement :

Sauf usage du tiers payant, les prestations des frais de soins de santé sont versées, dans un délai maximal ne pouvant excéder 30 jours à compter de la réception de l'ensemble des pièces, directement par virement sur le compte bancaire du Membre participant ou le cas échéant, aux Ayants droit.

Relevé de prestations :

Sauf demande contraire du Membre participant, les relevés de prestations sont dématérialisés.

ARTICLE 22–SUBROGATION

La Mutuelle est subrogée dans les droits et actions de l'Adhérent ou des Ayants droit Bénéficiaires, victime d'un accident ou d'une maladie contre le tiers responsable, que la responsabilité du tiers soit entière ou qu'elle soit partagée.

Cette subrogation s'exerce dans la limite des dépenses que la Mutuelle a engagées, à concurrence de la part d'indemnité mise à la charge du tiers qui répare l'atteinte à l'intégrité physique de la victime.

Afin de permettre à la Mutuelle de pouvoir exercer son droit de subrogation, l'Adhérent ou l'Ayant droit Bénéficiaire a l'obligation de déclarer à la Mutuelle, dans les meilleurs délais, tout accident dont il a été victime.

ARTICLE 23–PRESTATIONS INDUES

En cas de prestations versées indûment à un Adhérent et /ou à ses Ayants droit ou à un professionnel de santé dans le cadre du tiers payant, la Mutuelle récupère les sommes indûment versées par tous moyens mis à sa disposition. À défaut de reversement de l'indu, la Mutuelle peut en poursuivre le recouvrement par toutes voies de droit. Par ailleurs, la Mutuelle peut exercer tous les moyens juridiques nécessaires en cas d'utilisation frauduleuse de la carte de tiers payant.

CHAPITRE III – AUTRES SERVICES OU PRESTATIONS EN INCLUSION AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

ARTICLE 24–GARANTIES EN INCLUSION AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

Une garantie assistance est incluse dans les garanties Frais de santé, selon la formule souscrite. Conformément à l'article L.221-3 du Code de la Mutualité, la Mutuelle a conclu un contrat collectif auprès d'une entreprise d'assurance agréée pour cette activité. L'adhésion à cette garantie est obligatoire conformément à l'article précité.

Une cotisation est due au titre de cette garantie assistance.

Une notice d'information définissant l'identité et les coordonnées de l'organisme assureur, le contenu de la garantie assistance et ses conditions d'application est remise à l'Adhérent.

ARTICLE 25–SERVICES EN INCLUSION AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

25.1 SERVICES ET RÉSEAU PARTENAIRE

Selon la formule de garantie Frais de santé souscrite, les Adhérents et leurs Ayants droit rattachés au contrat bénéficient, des services et du Réseau de Soins du partenaire retenu par la Mutuelle en vue :

- de fournir des informations et conseils (soins et traitements) ;
- d'analyser les devis et aider à leur négociation (prothèses dentaires, implantologie, parodontie et orthodontie, lunettes, lentilles, chirurgie réfractive, audioprothèses, honoraires chirurgicaux) ;

- de leur permettre d'accéder aux réseaux de soins partenaires permettant de bénéficier de tarifs négociés (opticiens, chirurgiens- dentistes, audioprothésistes...);
- de mise à disposition des services web : géo-localisation des partenaires de santé du réseau.

Le montant de la cotisation afférente au Réseau de Soins est inclus dans le montant de la cotisation de la garantie Frais de Santé.

25.2 PRÉVENTION

La Mutuelle mène des actions de prévention sous des formes diverses dans le cadre d'une politique et d'un budget définis chaque année par l'Assemblée générale de la Mutuelle ou sur délégation par le Conseil d'administration.

Les Adhérents sont informés de ces actions par tout moyen à la convenance de la Mutuelle (site internet, revue d'informations périodiques de la Mutuelle, insertion dans la presse...).

25.3 COMMISSION DE SOLIDARITÉ OLIVIER

Sur délégation du Conseil d'administration, la Commission de solidarité Olivier statue sur les demandes d'aides financières ponctuelles émanant de l'Adhérent, sous réserve que l'adhésion de l'adhérent soit toujours en cours à la date de la demande et, le cas échéant, que le bénéficiaire des prestations de la Mutuelle soit ouvert à son Ayant droit Bénéficiaire si la demande d'aide porte sur une dépense qui le concerne.

La Commission peut, dans les conditions prévues dans ses règles de fonctionnement et dans le cadre d'un budget spécifique voté annuellement, attribuer aux Adhérents :

- une aide financière relative à une dépense liée à des soins de santé particulièrement coûteux ou liée à un handicap au titre de la dotation du Fonds de secours ;
- une aide financière exceptionnelle liée à une situation d'urgence ou de détresse au titre de la dotation du Fonds de solidarité Olivier.

Pour bénéficier de l'une de ces aides, le bénéficiaire de l'aide doit avoir une ancienneté au sein de la Mutuelle d'au moins égale à deux années.

La décision est prise par la Commission, au vu d'un dossier circonstancié, constitué par l'Adhérent.

25.4 REVUE D'INFORMATIONS

La Mutuelle communique auprès de ses adhérents par le biais de sa revue d'informations périodiques sur des thématiques liées à la santé ou à la vie de la Mutuelle.

Les informations générales concernant les prestations, les cotisations afférentes aux garanties individuelles frais de santé et le cas échéant, les modifications des Statuts et Règlement mutualiste sont notamment portées à la connaissance de l'Adhérent dans cette revue d'informations qui est adressée au domicile de chaque Membre participant. Conformément à l'article L.114-7 du Code de la Mutualité, ces modifications sont opposables aux Adhérents dès leur notification.

CHAPITRE IV – COTISATIONS

ARTICLE 26 – DISPOSITIONS RELATIVES À LA DÉTERMINATION DES COTISATIONS AFFÉRENTES AUX GARANTIES FRAIS DE SANTÉ

26.1 PRINCIPE

L'Adhérent s'engage au paiement d'une cotisation santé annuelle correspondant au total des cotisations dues par l'ensemble des personnes inscrites au contrat. La cotisation familiale correspond à la somme des cotisations individuelles de chaque bénéficiaire.

Les cotisations sont exprimées en euros par Bénéficiaire.

Le montant de la cotisation de l'Adhérent et, le cas

échéant, ses Ayants droit tient compte des paramètres suivants :

- de l'âge du Membre participant et, le cas échéant, du conjoint/ concubin ou cosignataire d'un PACS inscrit au 31 décembre de l'année précédant la date d'effet de l'adhésion ou sa reconduction ;
- du régime d'affiliation à l'Assurance Maladie Obligatoire ;
- de la formule choisie.

La cotisation des enfants est une cotisation forfaitaire calculée en fonction du régime d'Assurance Maladie Obligatoire et de la formule de garantie choisie. La cotisation est offerte à compter du 3^e enfant. Pour l'application de cette règle, il sera tenu compte exclusivement de l'ordre des naissances.

Pour tout nouveau-né, la cotisation est offerte jusqu'au premier anniversaire de l'enfant.

26.2 COMPOSITION

La cotisation annuelle se compose :

- d'une cotisation Santé : le montant des cotisations est calculé en fonction de la formule souscrite et des paramètres définis à l'article 26.1 ;
- d'une cotisation de base appelée la BASE : elle couvre l'abonnement à la revue d'informations de la Mutuelle ou à toute autre publication de la Mutuelle, la cotisation à MGC Assistance ainsi qu'une cotisation obligatoire au Centre Dentaire Mutualiste Paris 13 (CDM Paris 13), situé 14-16 rue des Peupliers 75013 Paris, dont la quote-part est déterminée par les Statuts. Cette cotisation obligatoire est prélevée par la Mutuelle puis reversée au Centre Dentaire Mutualiste Paris 13 (CDM Paris 13).

Le montant des cotisations inclut des frais de gestion, d'acquisition et la taxe de solidarité additionnelle. Tout changement du taux de cette taxe entraîne automatiquement une modification du montant de la cotisation.

26.3 ÉVOLUTION DE LA COTISATION

La cotisation évolue automatiquement chaque 1^{er} janvier en fonction de l'âge atteint par l'Adhérent et le cas échéant de son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

Chaque année, le montant des cotisations est fixé par l'Assemblée générale (AG) de la Mutuelle ou sur délégation par le Conseil d'administration de manière à garantir l'équilibre technique des garanties.

Les cotisations augmentent en fonction de l'âge de l'adhérent. Le palier d'augmentation lié à l'âge s'opère comme suit :

Pour la gamme MGC EXPRESS FUTÉ :

MGC EXPRESS Futé

Affiliés du régime général

De 25 à 34 ans	De +0,6% à +0,7%
De 35 à 80 ans	De +0,8% à +3,8%

Cheminots actifs affiliés à la CPR de la SNCF

De 25 à 34 ans	De +2,0% à +2,1%
De 35 à 65 ans	De +0,8% à +3,8%

Cheminots retraités et Ayants droit affiliés à la CPR de la SNCF

De 25 à 34 ans	+1,9%
De 35 à 80 ans	De +0,8% à +5,9%

Affiliés du régime Alsace Moselle

De 25 à 34 ans	De +0,6% à +0,7%
De 35 à 80 ans	De +0,9% à +3,8%

Pour la gamme MGC EXPRESS :

MGC EXPRESS 170	MGC EXPRESS 250	MGC EXPRESS 300
-----------------	-----------------	-----------------

Affiliés du régime général

De 25 à 34 ans	+0,7%/an	+1%/an	+2,1%/an
De 35 à 74 ans	+2,7%/an	+2,5%/an	+2,3%/an

Cheminots actifs affiliés à la CPR de la SNCF

De 25 à 34 ans	+2%/an	+2,7%/an	+2,5%/an
De 35 à 65 ans	+2,6%/an	+2,5%/an	+2,3%/an

Cheminots retraités et Ayants droit affiliés à la CPR de la SNCF

De 25 à 34 ans	+1,9%/an	+1,5%/an	+2%/an
De 35 à 74 ans	+2,6%/an	+2,3%/an	+2,2%/an

Affiliés du régime Alsace Moselle

De 25 à 34 ans	+0,6%/an	+1%/an	+2,1%/an
De 35 à 74 ans	+2,4%/an	+2,2%/an	+2,1%/an

Pour la gamme MGC SÉNIOR EXPRESS :

MGC EXPRESS 160	MGC EXPRESS 280	MGC EXPRESS 320
-----------------	-----------------	-----------------

Affiliés du Régime Général

De 57 ans à 62 ans	De +1,0% à +6,4%	De +1,0% à +6,3%	De +1,0% à +6,3%
De 63 ans à 67 ans	De +0,9% à +1,1%	De +2,3% à +2,5%	De +2,5% à +2,8%
De 68 ans à 72 ans	De +1,5% à +1,7%	De +2,1% à +2,3%	+0,9%
De 73 ans à 77 ans	De +3,4% à +3,7%	De +1,2% à +1,3%	De +1,7% à +1,8%
De 78 ans à 80 ans	De +2,6% à +2,8%	De +1,4% à +1,5%	+2,3%

Affiliés à la CPRP-SNCF

De 57 ans à 62 ans	De +1,0% à +6,4%	De +1,0% à +6,3%	De +1,0% à +6,3%
De 63 ans à 67 ans	De +3,3% à +3,9%	De +2,4% à +2,7%	De +1,8% à +2,0%
De 68 ans à 72 ans	+1,2%	De +2,9% à +3,5%	De +0,3% à +0,4%
De 73 ans à 77 ans	De +4,9% à +6,1%	+0,2%	De +2,0% à +2,2%
De 78 ans à 80 ans	De +1,9% à +2,1%	De +4,6% à +5,0%	+0,6%

Affiliés au Régime Local Alsace-Moselle

De 57 ans à 62 ans	De +1,0% à +6,4%	De +1,1% à +6,4%	De +1,0% à +6,4%
De 63 ans à 67 ans	De +0,9% à +1,1%	De +2,8% à +3,1%	De +2,9% à +3,2%
De 68 ans à 72 ans	De +1,5% à +1,7%	De +2,3% à +2,6%	+0,7%
De 73 ans à 77 ans	De +3,4% à +3,8%	+0,4%	De +1,3% à +1,4%
De 78 ans à 80 ans	De +2,6% à +2,8%	De +0,9% à +1,0%	+0,6%

26.4 DISPOSITIF DE MINORATION DE COTISATION

Une réduction de cotisations peut être accordée à tout Adhérent non imposable ou à faibles revenus justifiant d'au moins deux ans d'ancienneté continue et cumulative aux garanties Complémentaire santé du présent règlement mutualiste ou à une garantie Complémentaire santé de la gamme RITMAVIE, ECS ou ZEN souscrite auprès de la Mutuelle.

Le droit à la réduction, dont les règles d'attribution

et de reconduction sont votées annuellement par l'Assemblée générale de la Mutuelle, est examiné en tenant compte :

- du nombre de personnes composant le foyer de l'Adhérent ;
- de leurs revenus fiscaux de référence, lesquels ne doivent pas excéder le plafond annuel des ressources fixé par l'Assemblée générale ;
- du nombre d'enfant(s) handicapé(s), le cas échéant.

Pour bénéficier de cette réduction, l'Adhérent doit envoyer sa demande accompagnée du (ou des) dernier(s) avis d'imposition avant le 31 octobre de l'année pour les cotisations de l'année suivante.

ARTICLE 27-PAIEMENT DES COTISATIONS

L'Adhérent est seul tenu à l'égard de la Mutuelle au paiement de la cotisation annuelle.

Il a la possibilité de payer sa cotisation dans les conditions suivantes :

- annuellement par chèque bancaire ;

ou

- mensuellement par prélèvement bancaire sur son compte bancaire, en vertu d'un mandat de prélèvement SEPA dûment signé, conformément à l'échéancier de cotisations.

La périodicité du prélèvement est mentionnée sur l'échéancier de cotisations.

Pour l'Adhérent, agent de la S.N.C.F retraité ou réformé, affilié à la Caisse de Retraite et de Prévoyance du Personnel de la S.N.C.F, ce prélèvement est effectué dans les conditions prévues au bulletin d'adhésion, sur sa pension. Il conserve néanmoins la possibilité de payer sa cotisation dans les conditions définies ci-dessus.

ARTICLE 28-NON PAIEMENT DES COTISATIONS

28.1 - NON PAIEMENT DES COTISATIONS

En cas de non-paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation due dans les dix jours de son échéance, la Mutuelle adresse à l'Adhérent, par lettre recommandée une mise en demeure, conformément à l'article L.221-7 du Code de la Mutualité.

La suspension des droits intervient au terme d'un délai de trente jours suivant l'envoi de la lettre de mise en demeure restée sans effet. Cette mise en demeure précise qu'en l'absence de régularisation dans le délai de dix jours après l'expiration du délai de trente jours ci-dessus, la résiliation des garanties peut intervenir à tout moment.

Les droits ne sont ré-ouverts qu'après régularisation de la situation par l'Adhérent dans un délai maximal de 6 mois à compter de la résiliation.

L'Adhérent ne peut prétendre rétroactivement au règlement des soins qu'il aurait effectués pendant la période de suspension de la garantie.

L'exclusion ne peut faire obstacle, le cas échéant, au versement des prestations acquises en contrepartie des cotisations versées antérieurement par le débiteur de cotisations.

Indépendamment des dispositions ci-dessus, la Mutuelle peut procéder au recouvrement de sa créance par toute voie de droit.

28.2 REGULARISATION

En l'absence de régularisation dans le délai de 6 mois susmentionné, toute demande de ré-adhésion à la Mutuelle ne peut intervenir que sous réserve d'absence d'action contentieuse en cours et, lorsque cette demande intervient dans un délai de 2 ans à compter de la date de radiation de l'Adhérent pour non-paiement des cotisations, sous réserve que l'Adhérent ait régularisé la totalité des sommes dues à la Mutuelle. Cette ré-adhésion sera considérée par la Mutuelle

comme une nouvelle adhésion ne permettant pas de bénéficier des offres commerciales en cours.

LISTE DES PIÈCES À FOURNIR POUR UN REMBOURSEMENT

PRESTATIONS	PIÈCES A FOURNIR	
	EN CAS DE TÉLÉTRANSMISSION*	EN CAS D'ABSENCE DE TÉLÉTRANSMISSION*
Soins remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO)		
Pour tous les soins, sauf pour les 3 cas particuliers mentionnés ci-dessous	Aucun document	Relevé de remboursement de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) où figure le détail des soins et actes à rembourser.
Hospitalisation (soins remboursés par l'AMO)	Facture détaillée acquittée, présentant le nom et prénom du Bénéficiaire.	Facture détaillée acquittée, présentant le nom et prénom du Bénéficiaire.
	Copie du bulletin d'hospitalisation.	Copie du bulletin d'hospitalisation.
Lunettes <i>si évolution justifiée de la vue ou si double équipement en cas d'intolérance ou de contre-indication aux verres progressifs ou multifocaux</i>	- Copie de l'ancienne et nouvelle ordonnance justifiant l'évolution de la vue accompagnées de la dernière facture acquittée. - Copie de l'ordonnance ophtalmologique précisant une intolérance ou une contre-indication aux verres progressifs ou multifocaux.	Relevé de remboursement de l'AMO.
		Copie de l'ancienne et nouvelle ordonnance justifiant l'évolution de la vue accompagnées de la dernière facture acquittée.
		Copie de l'ordonnance ophtalmologique précisant une intolérance ou une contre-indication aux verres progressifs ou multifocaux.
Transport <i>si vous bénéficiez de l'avance de frais (tiers payant) sur la part remboursée par l'AMO mais que vous faites l'avance de la part mutuelle</i>	Facture acquittée du ticket modérateur, présentant le nom et prénom du Bénéficiaire	
Soins non remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO)		
Hospitalisation (actes non remboursés par l'AMO : forfait journalier, chambre particulière, dépassements d'honoraires...)	Facture détaillée acquittée, présentant le nom et prénom du Bénéficiaire	
	Copie du bulletin d'hospitalisation	
Lentilles	Facture détaillée acquittée, présentant le nom et prénom du Bénéficiaire.	
	Copie de l'ordonnance.	
Implantologie	Facture détaillée acquittée, précisant les numéros de dent.	
Parodontologie	Facture détaillée acquittée, précisant la localisation dentaire.	
Produits d'homéopathie	Copie de l'ordonnance et de la facture détaillée acquittée.	
Autres soins	Facture détaillée acquittée, présentant le nom et prénom du Bénéficiaire, établie par une pharmacie, un professionnel de santé médical ou paramédical.	
Allocation naissance et Adoption (gamme MGC EXPRESS)	Acte de naissance ou copie du jugement d'adoption simple ou plénière.	
Allocation longue maladie (gamme MGC EXPRESS)	Arrêt de travail (ou équivalent) Attestation de l'employeur pour tout arrêt supérieur à 6 mois. <i>À renouveler s'y a lieu par période de 3 mois et toute pièce justificative prévue au formulaire de demande ALM.</i>	

* Télétransmission : échanges de flux informatiques avec le régime d'Assurance Maladie Obligatoire. Pour vérifier si la télétransmission fonctionne correctement sur votre dossier, il suffit de regarder les relevés de remboursement édités par votre Caisse d'Assurance Maladie Obligatoire. Si la mention « transmis à la Mutuelle Générale des Cheminots » ou « à votre organisme complémentaire » apparaît sur vos relevés, la télétransmission fonctionne. Si aucune mention n'apparaît, vous ne bénéficiez pas de la télétransmission.

